



**EFEKTIVITAS KERJA *WORK FROM HOME*
PEGAWAI PADA MASA *NEW NORMAL* DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN BONDOWOSO**

(Studi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

**OLEH
AHMAD ROSI
NIM. 1710511005**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2021



**EFEKTIVITAS KERJA *WORK FROM HOME*
PEGAWAI PADA MASA *NEW NORMAL* DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember**

**OLEH
AHMAD ROSI
NIM. 1710511005**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2021

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayahanda H. M. Abdullah dan Ibu HJ. Sulastri
yang tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung saya serta selalu memberi kasih
sayang yang melimpah kepada saya;

Saudara-saudara kandungku yang selalu memberiku support dalam keadaan apapun
dan keluarga besarku yang telah memberikan semangat dalam keadaan susah
maupun senang;

Tunanganku, Yunita Prihanntini yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu
serta memotivasi saya dalam penyelesaian skripsi.

Guru-guruku sejak dari sekolah dasar hingga perguruan tinggi yang telah
memberikan ilmu dan bimbingan dalam mengenal apa itu pendidikan yang
sebenarnya;

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso;

Teman-teman dan sahabat yang telah memberi support untuk saling membantu dan
bisa mengenal arti dari sebuah pertemanan yang baik serta mengenal arti
kebersamaan;

Almamater kebanggaanku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Inna Sholati Wanusuki Wamahyaya Wamati Lillahirabbil Alamin (Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam)”. (QS. Al-An’am ayat 162).



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rosi

NIM : 1710511005

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **EFEKTIVITAS KERJA *WORK FROM HOME* PEGAWAI PADA MASA *NEW NORMAL* DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BONDOWOSO** (Studi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Oktober 2021



Ahmad Rosi

NIM. 1710511005

**EFEKTIVITAS KERJA *WORK FROM HOME*
PEGAWAI PADA MASA *NEW NORMAL* DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN BONDOWOSO**

(Studi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

Oleh

AHMAD ROSI

NIM. 1710511005

Dosen Pembimbing,



Dr. Ria Angin, M.Si.
NPK. 87 04 115

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Kerja *Work From Home* Pegawai Pada Masa *New Normal* Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso” ini telah diuji dan sisahkan pada;

Hari/Tanggal : 24 September 2021

Tempat : Via ZOOM (Online)


Tim Penguji :

Ketua,


Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NPK. 95 05 243

Sekretaris,


Dr. Ria Angin, M.Si.

NPK. 87 04 115

Anggota,


Putri Robiatul A.S.Sos, M.Si.

NPK. 1985102611703807

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NPK. 95 05 243

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,


Dr. Juariyah, M.Si.

NIP. 196708061993032002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Rosi

NIM : 1710511005

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Efektivitas Kerja *Work From Home* Pegawai Pada Masa *New Normal* Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso” (Studi di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso)** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 12 Oktober 2021

Yang menyatakan,



Ahmad Rosi
NIM. 1710511005

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Puji syukur dengan mengucapkan Alhamdulillah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian SKRIPSI yang berjudul “Efektivitas Kerja *Work From Home* Pegawai Pada Masa *New Normal* Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso” yang dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terimakasih penulis hanturkan kepada:

1. Dr. Ria Angin, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Kedua Orang Tua dan Keluarga saya yang telah memberikan bantuan material dan moral
3. Tunangan saya yang setiap hari memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Sahabat-sahabat saya yang telah berjuang bersama dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini; dan
5. Saya doakan atas izin dan perlindungan Allah SWT, segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dibalas dengan hal-hal yang baik juga. Semoga skripsi ini membawa kebermanfaatn bagi pengembangan ilmu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Tedahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Efektivitas Kerja.....	11
2.2.2 <i>Work From Home</i>	20
2.2.3 <i>New Normal</i>	25
2.3. Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Informan	34
3.3 Tehnik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Lokasi Penelitian.....	35
3.5 Tehnik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Disdukcapil Bondowoso.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Disdukcapil Bondowoso	39
4.1.3 Tugas Disdukcapil Bondowoso	39
4.1.4 Fungsi Disdukcapil Bondowoso	40
4.1.5 Data Pegawai Disdukcapil Bondowoso	41
4.1.6 Struktur Organisasi Disdukcapil Bondowoso.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Kinerja Pegawai WFH.....	42
4.2.2 Pelaksanaan Kinerja Pegawai WHF	44
4.2.3 Kendala Pelaksanaan WFH Pegawai	54
4.2.4 Efektitas Kinerja WFH Pegawai	59
4.3 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	11
4.1.5 Data Pegawai Disdukcapil Bondowoso	45
4.1.6 Struktur Organisasi Disdukcapil Bondowoso	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	86
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	87

