

ABSTRAK

Nama : Ahmad Rosi
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Efektivitas Kerja *Work From Home* Pegawai Pada Masa *New Normal* Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso (Studi di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektifitas kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bondowoso pada masa *new normal*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif, sumber data yang diperoleh dari Kepala, Sekretaris dan Bidang Pelayanan dan Pendataan Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bondowoso. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bondowoso pada tahun kedua sudah berjalan dengan baik. Sistem kerja, jadwal kerja, alat kerja dan koordinasi saat *work from home* sudah diatur dengan jelas. Namun kendala yang masih dihadapi ialah wifi di rumah pegawai yang mayoritas berada di pedesaan mempunyai koneksi yang relatif lambat dan koneksi juga sering terputus secara tiba-tiba atau tidak bisa diakses selama beberapa waktu, serta sebagai manusia sosial yang butuh untuk berinteraksi dengan lingkungannya, hal ini tentu berakibat pada psikologi dan produktivitas pegawai.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, *Work From Home*, *New Normal*

ABSTRACT

Name : Ahmad Rosi
Study Program : Ilmu Pemerintahan
Title : *The Effectiveness of Work From Home Employees During the New Normal Period at the Population and Civil Registry Office of Bondowoso Regency (Study at the Bondowoso Regency Population and Civil Registry Office)*

This study aims to determine how effective the performance of employees at the Population and Civil Registration Office of Bondowoso Regency is during the new normal period. The method used in this study is a qualitative approach, the source of data obtained from the Head, Secretary and Service and Population Data Collection Division of the Bondowoso Regency Population and Civil Registration Office. Collecting data through interviews, observation, and documentation. The results of the discussion show that the Population and Civil Registry Office of Bondowoso Regency in the second year has been running well. The work system, work schedule, work tools and coordination when working from home are clearly regulated. However, the obstacle that is still being faced is that the wifi in the employees' homes, the majority of whom are in rural areas, has a relatively slow connection and the connection is also often disconnected suddenly or cannot be accessed for some time, as well as being a social human being who needs to interact with his environment. Of course, this has an impact on the psychology and productivity of employees.

Keywords: *Work Effectiveness, Work From Home, New Normal*