

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Jember

Oleh :

Yoyok Sudarmanto
1920412058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : YOYOK SUDARMANTO
NIM : 1920412058
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Februari 2022
Yang menyatakan,



YOYOK SUDARMANTO
1920412058

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN BANYUWANGI



PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 5 Februari 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Orang tua dan istri tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada para Dosen pembimbing tesis pada Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
3. Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi, yang menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus Kelas B Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
5. Semua Pihak yang tidak bisa menyebutkan satu persatu, terima kasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Allah SWT

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul PENGARUH LINGKUNGAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN BANYUWANGI.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor lingkungan dan disiplin yang mempengaruhi kinerja karyawan serta peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis selama mengikuti Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen dan pembimbing utama yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini dan membantu penulis selama mengikuti Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.

4. Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. H. Nursaid, ST, MM selaku ketua tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Pimpinan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Banyuwangi .
9. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswa Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam penggerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 5 Februari 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
PERSETUJUAN TESIS.....	iv
PENGESAHAN TESIS.....	v
PERSEMBERAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESA.....	12
2.1 Grand Teori Kinerja	12
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	17

2.2 Kajian Teori.....	28
2.2.1. Lingkungan Kerja	28
2.2.2. Disiplin Kerja	33
2.2.3. Motivasi Kerja	38
2.3 Penelitian Terdahulu.....	49
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	73
2.4.1. Kerangka Konseptual Penelitian	73
2.4.2. Pengembangan Hipotesis	75
BAB III METODE PENELITIAN	83
3.1 Pendekatan Penelitian	83
3.2 Desain Penelitian.....	83
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	84
3.4 Tempat dan Waktu Pengumpulan Data.....	91
3.5 Populasi dan Sampel	91
3.6 Teknik Pengumpulan Data	92
3.7 Metode Analisis Data	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Data Penelitian	98
4.1.1 Gambaran Umum PUDAM Kabupaten Banyuwangi	98
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	102
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	103
4.2 Analisis Data	107
4.3 Uji Hipotesis	114
4.4 Pembahasan	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 125

5.1 Kesimpulan 125

5.2 Saran..... 126

Daftar Pustaka

Lampiran

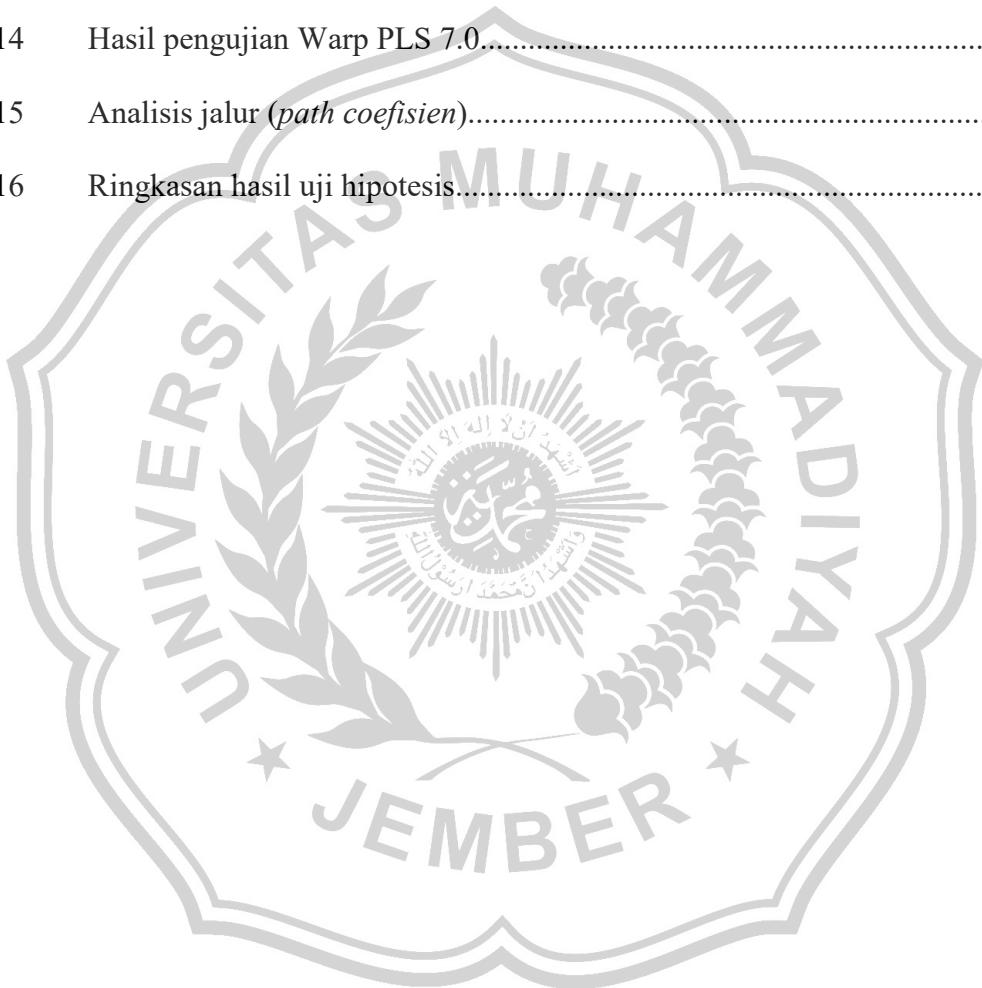


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian kinerja PUDAM Kabupaten Banyuwangi.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Dhermawan, dkk (2012).....	50
Tabel 2.2	Penelitian Munparidi, dkk (2012).....	50
Tabel 2.3	Penelitian Hidayat, dkk (2012).....	51
Tabel 2.4	Penelitian Marpaung, dkk (2013).....	52
Tabel 2.5	Penelitian Sondole, dkk (2015).....	52
Tabel 2.6	Penelitian Runtunuwu, dkk (2015).....	53
Tabel 2.7	Penelitian Istiqomah (2015).....	54
Tabel 2.8	Penelitian Wahyudi (2016).....	54
Tabel 2.9	Penelitian Pangarso, dkk (2016).....	55
Table 2.10	Penelitian Kasima, dkk (2016).....	55
Tabel 2.11	Penelitian Moulana, dkk (2017).....	56
Table 2.12	Penelitian Josephine (2017).....	57
Table 2.13	Penelitian Muhni (2017).....	58
Tabel 2.14	Penelitian Julianry, dkk (2017).....	58
Tabel 2.15	Penelitian Permadi (2017).....	59
Tabel 2.16	Penelitian Sunarsi (2017).....	60
Tabel 2.17	Penelitian Kumarawati, dkk (2017).....	60
Tabel 2.18	Penelitian Fachreza, dkk (2018).....	61
Tabel 2.19	Penelitian Hasmalawati (2018).....	61

Tabel 2.20	Penelitian Razak, dkk (2018).....	62
Tabel 2.21	Penelitian Gani (2018).....	63
Tabel 2.22	Penelitian Ekowati, dkk (2018).....	63
Tabel 2.23	Penelitian Munawaroh (2019).....	64
Tabel 2.24	Penelitian Hilmawan (2019).....	65
Tabel 2.25	Penelitian Marjaya, dkk (2019).....	65
Tabel 2.26	Penelitian Tanjung (2019).....	66
Tabel 2.27	Penelitian Nurhuda, dkk (2019).....	67
Tabel 2.28	Penelitian Ardhani, dkk (2019).....	67
Tabel 2.29	Penelitian Kurniawan (2020).....	68
Tabel 2.30	Penelitian Candana, dkk (2020).....	69
Tabel 2.31	Penelitian Kurniawan, dkk (2020).....	69
Tabel 2.32	Penelitian Efendi, dkk (2020).....	70
Tabel 2.33	Penelitian Rumondang, dkk (2020).....	71
Tabel 2.34	Penelitian Vani, dkk (2020).....	72
Tabel 2.35	Penelitian Hibatullah, dkk (2021).....	72
Tabel 3.1	Model Fit dan Quality Indices.....	95
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	102
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	102
Tabel 4.3	Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	103
Tabel 4.4	Penilaian Responden terhadap Disiplin Kerja.....	104
Tabel 4.5	Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja	105
Tabel 4.6	Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4.7	<i>Convergent validity</i> variabel Lingkungan Kerja.....	108
Tabel 4.8	<i>Convergent validity</i> variabel Disiplin Kerja.....	108

Tabel 4.9	<i>Convergent validity</i> variabel Motivasi Kerja.....	109
Tabel 4.10	<i>Convergent validity</i> variabel Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.11	Uji validitas dengan <i>Combined loading and cross loadings</i>	111
Tabel 4.12	Uji Realiabilitas	112
Tabel 4.13	Model <i>fit and quality indices</i>	114
Tabel 4.14	Hasil pengujian Warp PLS 7.0.....	115
Tabel 4.15	Analisis jalur (<i>path coefisien</i>).....	116
Tabel 4.16	Ringkasan hasil uji hipotesis.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Klasifikasi Teori	17
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Penelitian.....	74
Gambar 3.1	Variabel Lingkungan Kerja.....	84
Gambar 3.2	Variabel Disiplin Kerja.....	86
Gambar 3.3	Variabel Motivasi Kerja.....	88
Gambar 3.4	Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PUDAM Banyuwangi.....	101
Gambar 4.2	Model pengujian SEM Warp PLS 7.0	115