

Daftar Pustaka

- Azima Dimiyati, D. R. (2020). Pelayanan E-KTP di masa Pandemi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung . *Journal Wacana Publik*, 60.
- Azima Dimiyati, D. R. (2020). Pelayananann E-KTP Di Masa Pandemi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *WP Journal Wacana Publik*, 58-66.
- Cahyo Sasmito, D. C. (2020). Manajemen Pelayanan KTP-EL Di Era Pandemi COVID-19. *Studi Administrasi Publik*, 141.
- Christiani, C. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 133.
- Christiani, C. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 127-132.
- Christiani, C. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 133.
- Christiani, C. (2020). strategi peningkatan kualitas pelayanan publik. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 127-132.
- Dimiyati, A. (2020). Pelayanan E-KTP di masa Pandemi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang . *Jurnal Administrasi Publik*, 73.
- Dimiyati, A., Togatorop, D. R., & Meilinda, S. D. (2020). Pelayanan E-KTP dimasa pandemi Covid-19 pada dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Bandar Lampung. *Wacana Publik*, 57-67.
- Purwaningtyas, K. (2020). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Langkah Strategis . *Jurnal Identitas Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Bandung*, 14-18.
- Rohmani, A., & Larasati, D. C. (2020). Standart Pelayanan Publik di Era Transisi New Normal. *Reformasi*, 153.
- Saputra, D. A. (2018). Pelaksanaan E-KTP Di Kecamatan Bubutan. *Jurnal Administrasi Publik*, 828.
- Saputra, D. A. (2018). Pelaksanaan Pelayanan E-KTP di Kecamatan Bubutan. *Jurnal Administrasi Publik*, 837-839.

Saputra, D. A. (2018). Pelaksanaan Pelayanan E-KTP di Kecamatan Bubutan. *Jurnal Administrasi Publik*, 828.

Taufik. (2020). Birokrasi Baru untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi dalam Pelayanan Publik Di Era COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5.

Taufik, H. W. (2020). Birokrasi Baru untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi dalam Pelayanan Publik Di Era COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2.

Taufik, H. W. (2020). Birokrasi Baru untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi dalam Pelayanan Publik Di Era COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3-15.

Widiastuti, I. (2018). Kebijakan Pelayanan E-KTP Di Kota Bandung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 16.

Yudi Triana, A. U. (2019). Analisis Efektifitas Pelayanan E-KTP di Kecamatan Cilawu Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 28.

Yuhedi, L. T. (2015). *Buku Ajar Kependudukan Dan Pelayanan KB*. Jakarta: EGC.

Yusfiah, D. Y. (2020). Kinerja Aparatur dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan dimasa Pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Manajemen Publik*, 14.