



SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PETUGAS KESEHATAN
PADA ERA PANDEMIK COVID-19
DI KLINIK ASA PPNI JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:
SHEILA MARIA BELGIS PUTRI AFFIZA
2011012014

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PETUGAS KESEHATAN
PADA ERA PANDEMIK COVID-19
DI KLINIK ASA PPNI JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



Oleh:
SHEILA MARIA BELGIS PUTRI AFFIZA
2011012014

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PETUGAS KESEHATAN
PADA ERA PANDEMIK COVID-19
DI KLINIK ASA PPNI JEMBER**

SHEILA MARIA BELGIS PUTRI AFFIZA
2011012014

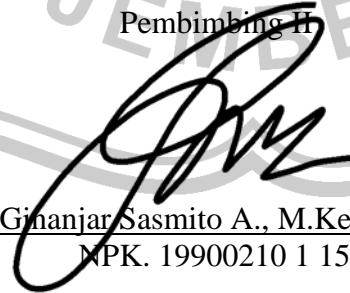
Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui
untuk di pertahankan dihadapan tim penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Jember

Jember, 11 Februari 2022

Pembimbing I


Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1981080710310368

Pembimbing II


Ns. Ginanjar Sasmito A., M.Kep.Sp.MB
NPK. 19900210 1 1509368

PERNYATAAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PETUGAS KESEHATAN PADA ERA
PANDEMIK COVID-19 DI KLINIK ASA PPNI JEMBER**

SHEILA MARIA BELGIS PUTRI AFFIZA

2011012014

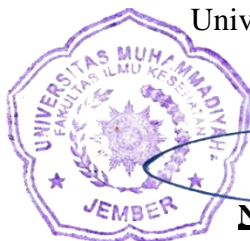
Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 11 Februari 2022

Penguji,

1. Ketua : Ns. Yeni Suryaningsih, S. Kep., M. Kep (.....)
NPK. 1979030111203734
2. Penguji I : Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes. (.....)
NPK. 1981080710310368
3. Penguji II : Ns. Ginanjar Sasmito A., M.Kep.Sp.MB (.....)
NPK. 1990021011509368

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

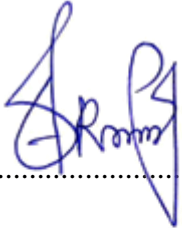




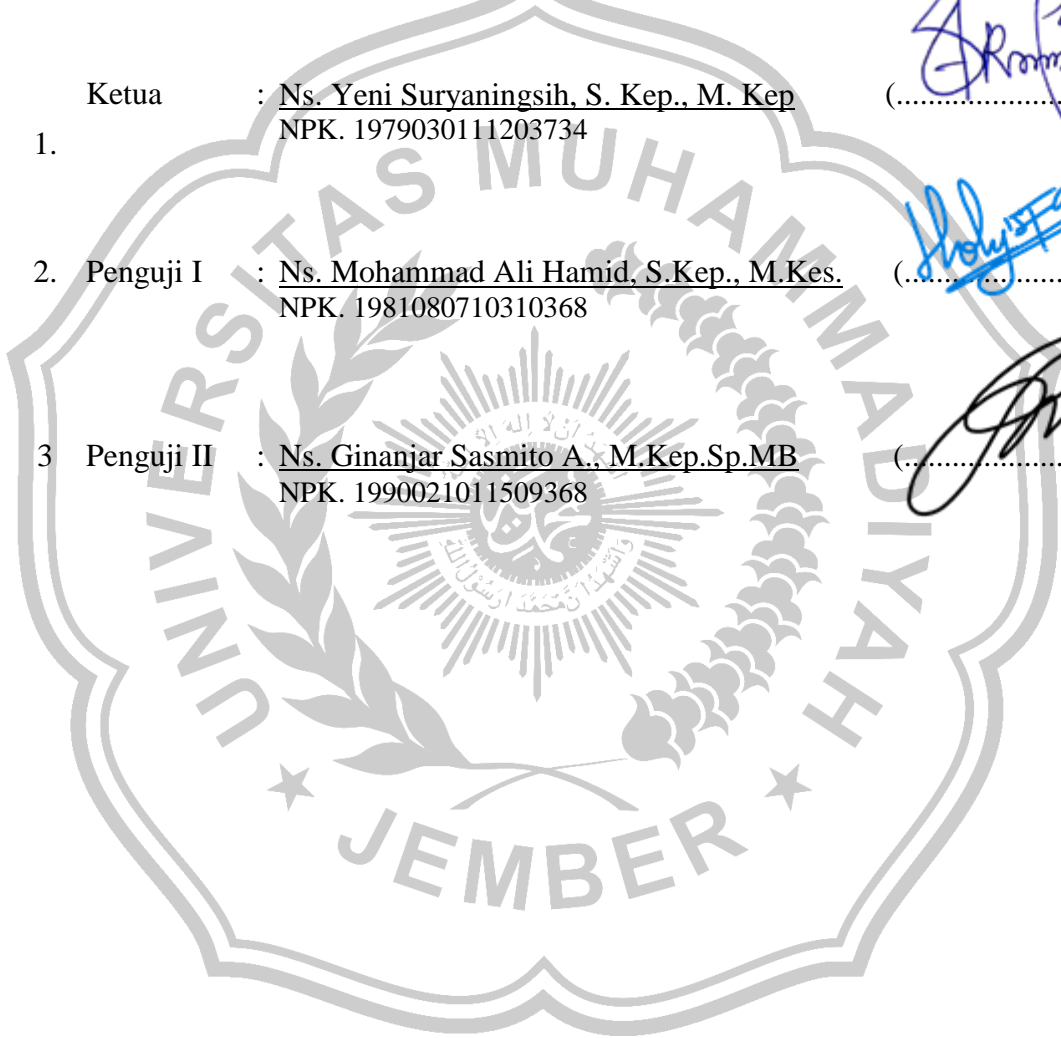
Ns. Sasmivanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 11 Februari 2022

1. Ketua : Ns. Yeni Suryaningsih, S. Kep., M. Kep (.....)
NPK. 1979030111203734 
2. Penguji I : Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes. (.....)
NPK. 1981080710310368 
3. Penguji II : Ns. Ginanjar Sasmito A., M.Kep.Sp.MB (.....)
NPK. 1990021011509368 



SURAT PERNYATAAN PENELITI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sheila Maria Belgis Putri Affiza
NIM/NIP/NIK *) : 2011012014
Judul Penelitian : Hubungan Kepatuhan Protokol Kesehatan Dengan Tingkat Kecemasan
Petugas Kesehatan Pada Era Pandemi Covid-19 Di Klinik ASA PPNI Jember

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa saya bersedia mematuhi semua prinsip yang tertuang dalam pedoman etik WHO 2011 dan CIOMS 2016. Apabila saya melanggar salah satu prinsip tersebut dan terdapat bukti adanya pemalsuan data, maka saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan kebijakan dan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya saya mengucapkan banyak terima kasih.

Jember, 20 Januari 2022

Peneliti, Materai Rp.10.000



*) pilih salah satu

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, 20 Januari 2022

Sheila Maria Belgis Putri Affiza

Hubungan Kepatuhan Protokol Kesehatan Dengan Tingkat Kecemasan Petugas Kesehatan Pada Era Pandemi Covid-19 Di Klinik Asa Ppni Jember

Abstrak

Pendahuluan: Infeksi Covid-19 berdampak pada seluruh orang, terutama pada petugas kesehatan yang melakukan pelayanan. Protokol kesehatan berperan penting untuk memutus mata rantai penyebaran virus di era pandemi Covid-19. Petugas yang tidak melakukan protokol kesehatan dengan patuh dapat terinfeksi virus Covid-19, hal ini dapat memicu kecemasan pada petugas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kepatuhan protokol kesehatan dengan kecemasan pada petugas. Metode: Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif korelasi. Dengan metode pendekatan *cross sectional*. Ada 40 responden untuk penelitian ini. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner Guttman dan CAS (*Coronary Anxiety Scale*). Hasil: kepatuhan protokol kesehatan di Klinik ASA PPNI Jember sebagian besar tidak patuh sebanyak 32 (80%), tingkat kecemasan menunjukkan seluruh responden mengalami kecemasan sebanyak 40 (100%). Hasil uji statistik Spearman Rho diperoleh nilai P-Value sebesar 0,04 dengan rerata hubungan baik $R = 0,443$ yang berarti terdapat hubungan antara kepatuhan terhadap protokol kesehatan dengan tingkat kecemasan petugas kesehatan pada era pandemi Covid-19 di Klinik ASA PPNI Jember. Diskusi: Tenaga kesehatan dipandang sebagai support dan motivasi antar sesama petugas dan dapat dijadikan contoh yang baik oleh masyarakat umum.

Kata kunci : Kepatuhan Protokol Kesehatan;Covid-19;Kecemasan
Daftar pustaka 20 (2019-2022)

Abstract

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER
NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE**

Essay, January 20, 2022

Sheila Maria Belgis Princess Affiza

The Relationship between Health Protokol Compliance and Anxiety Levels of Health Workers in the Covid-19 Pandemic Era at the Asa Ppni Clinic, Jember

Abstract

Introduction: Covid-19 infection affects all people, especially health workers who provide services. Health protocols play an important role in breaking the chain of virus spread in the era of the Covid-19 pandemic. Officers who do not comply with health protocols can be infected with the Covid-19 virus, this can trigger fires for officers. The purpose of this study was to determine the relationship between compliance with health protocols and concern for officers. Methods: The research model used in this research is descriptive correlation. With a cross sectional approach method. There were 40 respondents for this study. The sampling technique used in this study is probability sampling. Data collection techniques using Guttman questionnaire and CAS (Coronary Anxiety Scale). Results: protocol compliance at the ASA PPNI Jember Clinic was mostly non-adherent as many as 32 (80%), the anxiety level of all respondents experienced anxiety as much as 40 (100%). The results of the Spearman Rho statistical test obtained a P-Value value of 0.04 with a mean relationship $R = 0.443$, which means that there is a relationship between adherence to health protocols and the level of alertness of health workers during the Covid-19 pandemic era at the ASA PPNI Clinic Jember. Discussion: Health workers are seen as support and motivation among fellow officers and the community can be used as a good example by the public.

*Keywords: Health Protokol compliance; Covid-19; Anxiety
Bibliography 20 (2019-2022)*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T Atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi kita semua, Sholawat dan salam selalu tercurah. Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan banyak kendala dalam penyelesaiannya. Namun berkat dukungan dan bantuan semua pihak, penulis dapat bertahan. Penulis ingin mempersembahkan suatu karya penelitian ini sebagai ungkapan rasa syukur kepada :

1. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang dan doa tiada putus yang tidak akan pernah bisa terbalas dengan apapun
2. Suami, yang senantiasa selalu mendukung apa yang ingin saya capai, memberikan pengorbanan serta senantiasa selalu memberika doa terbaiknya kepada saya
3. Teman-teman fikes regular sore, Program studi ilmu keperawatan yang senantiasa tidak bosan memberikan semangat kepada saya
4. Almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu yang sangat bermanfaat nantinya.

MOTTO

**“KEBERHASILAN DAN KESUKSESAN TERCAPAI KARENA 2
KUNCI;KONSISTEN DAN BERANI DALAM SEGALA HAL, DAN
TAKUT PADA 1 HAL (ALLAH SWT)”**



KATA PENGANTAR

Dengan mensyukuri keberadaan Allah SWT, karya ilmiah ini dapat diselesaikan hanya dengan rahmat-Nya, Taufik, dan Hidayah “HUBUNGAN KEPATUHAN PROTOKOL KESEHATAN DENGAN TINGKAT KECEMASAN PETUGAS KESEHATAN PAD AERA PANDEMIK COVID-19 DI KLINIK ASA PPNI JEMBER” dapat saya selesaikan dengan baik sebagai persyaratan Universitas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan dan memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan dari Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.kep., M. Kep., selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan selaku dosen penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah bersedia memberi arahan dan bimbingan kepada peneliti
4. Ns. Mohsammad Ali Hamid S.Kep., M.Kes., selaku dosen dan pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah bersedia memberi bimbingan, arahan, masukan serta motivasi kepada peneliti
5. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.kep.Sp.MB selaku dosen pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah bersedia memberi bimbingan, arahan, masukan serta motivasi kepada peneliti
6. dr.intan maharani selaku direktur Klinik ASA PPNI Jember yang telah memberikan ijin serta motivasi kepada penelitian ini
7. Semua pihak dan teman-teman almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta bagi perkembangan ilmu keperawatan pada umumnya

Jember, 20 Januari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGUJI.....	v
ABSTRAK.....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Covid-19	7
1. Definisi.....	7
2. Etiologi.....	7
3. Manifestasi Klinis	7
4. Klasifikasi	8
5. Patofisiologi	10
6. Pathway	11
7. Penatalaksanaan	12
B. Konsep Kepatuhan Protokol Kesehatan	15
1. Kebersihan tangan.....	15
2. Penggunaan APD	16
3. Menggunakan Masker.....	20
4. Menjaga Jarak	20
5. Kesehatan Lingkungan.....	20
6. Perlindungan Kesehatan Petugas	20
C. Konsep Kecemasan	21
1. Definisi.....	22
2. Macam-Macam Kecemasan.....	22

3. Tanda Dan Gejala.....	23
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	23
5. Instrument CAS.....	24
6. Kuisisioner Guttman.....	25
7. Penelitian Terkait	27
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	29
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Populasi, Sampel, Sampling.....	31
C. Definisi Operasional.....	33
D. Tempat Penelitian.....	35
E. Waktu penelitian	35
F. Etika Penelitian	35
G. Alat Pengumpulan Data	36
H. Prosedur Pengumpulan Data	36
I. Pengolahan Data.....	37
J. Analisa Data	38
BAB V HASIL PENELITIAN	39
A. Data Umum	39
B. Data Khusus	40
BAB VI PEMBAHASAN.....	42
A. Interpretasi Hasil	42
B. Keterbatasan Penelitian	46
C. Implikasi.....	47
BAB VII PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Pathway</i> Covid-19.....	11
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pemakaian APD	16
Tabel 4.1	Definisi Operasional.....	33
Tabel 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis	39
Tabel 5.3	Analisis Frekuensi Kepatuhan Prokes.....	40
Tabel 5.4	Analisis Frekuensi Tingkat Kecemasan	40
Tabel 5.5	Crosstabulasi Hubungan Kepatuhan Prokes	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Tabel Instrument Cas
- Lampiran 2 : Tabel Kuisisioner Kepatuhan
- Lampiran 3 : Surat Rekom Dari Dekan.
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari tempat Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Surat Uji Etik
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi

