

TUGAS AKHIR

MENGUKUR TINGKAT KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 DOMAIN PO7 PADA INSTANSI BAKESBANGPOL JEMBER

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember



Erwin Sodik
2100631015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

***Mengukur Tingkat Kesiapan Sumber Daya Manusia Di Bidang
Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1
Domain Po7 Pada Instansi Bakesbangpol Jember***

***ERWIN SODIQ
2100631015***

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada
Sidang Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan
mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md)

Di
Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Amalina Maryam Zakkiyah, M.Si
NIDN. 0727058705

Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom
NIDN. 0710037903

LEMBAR PENGESAHAN

***Mengukur Tingkat Kesiapan Sumber Daya Manusia Di Bidang
Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1
Domain Po7 Pada Instansi Bakesbangpol Jember***

***ERWIN SODIQ
2100631015***

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhir pada Sidang
Tugas Akhir Tanggal 19 April 2021 sebagai salah satu syarat
kelulusan dan mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md)

Di
Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing 1


Dosen Pembimbing 2



Amalina Maryam Zakkiyah, M.Si
NIDN. 0727058705


Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom
NIDN. 0710037903

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2


Ir. Dewi Lusiana, M.T
NIDN.0712086702


Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd
NPK. 1989121811703810

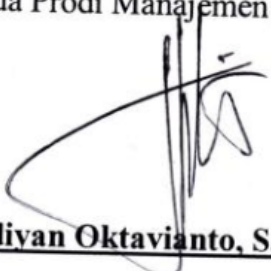
Mengesahkan,

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Prodi Manajemen Informatika


Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, ST., MT., IPM
NIDN.0705047806


Hardiyanto, S.Si, M.Kom
NIDN.0722108105

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erwin Sodiq
NIM : 1600631006
Program Studi : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahawa Tugas Akhir yang berjudul *“Mengukur Tingkat Kesiapan Sumber Daya Manusia Di Bidang Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Domain Po7 Pada Instansi Bakesbangpol Jember”* bukan merupakan tugas akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila pernyataan ini tidaklah benar, maka penulis bersedia mendapatkan sanksi akademika.

Jember, 20 April 2021

Yang Menyatakan



Erwin Sodiq

NIM: 1600631006

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Yang Paling Utama

Sembah sujud serta syukur-kepada allah-SWT. Atas karunia-serta kemudahan yang-engkau berikan akhirnya tugas akhir dapat terselesaikan. Sholawat serta salam-tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Kupersembahkan karya-sederhana ini kepada orang-yang sangat kuhormati dan kusayangi.

Ibunda dan-Ayahanda Saya Tercinta

Sebagai tanda bukti hormat, rasa kasih sayang dan rasa terima kasih yang sebesar besarnya sehigga karya ini kuersembahkan kepada ayah dan ibu yang telah mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi yang tiada akhir yang tak terhingga. Semoga dengan karya ini bisa menjadikan awal yang baik untuk membahagiakan ayah dan ibu. Terima kasih untuk Ibu dan Ayah.

My friend

Terima kasih kepada teman teman yang sangat aku banggakan terutama “mas Iksan” yang telah menemani dari semester 4 hingga sampai mencapai titik dimana saya telah merasakan hal yang tak pernah bisa terbayangkan. Dari satu kamar berdua mas iksan telah memberi banyak-ilmu dan pengalaman yang berharga. Terima kasih juga untuk firman, fani, zandy, tirta, tolak, serta teman teman kos yang telah banyak memberi hiburan dan pengalaman yang sangat indah. Semoga sukses selalu untuk kita semua.

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Ibu amalina Maryam Zakkiyah, M.Si dan Ibu Ulya Anisatur R. M.Kom, terima kasih telah membimbing saya hingga sampai bisa sampai di titik ini, terima kasih telah banyak membantu dan sudah menasehati. Saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran membimbing saya.

Seluruh Dosen Pengajarku

Terimakasih kepada seluruh dosen pengajar yang telah memberi banyak ilmu, didikan dan pengalaman yang tidak bisa terlupakan.

“ERWIN SODIQ”

MOTTO

*“ Hidup Bukanlah Masalah yang Harus Dipecahkan, tetapi
Kenyataan yang Harus Dialami “
(Soren Kierkegard)*

*“ Kualitas Hidup Seseorang Berbanding Lurus dengan
Komitmen Mereka Pada Keunggulan Terlepas dari Bidang
Usaha yang Mereka Pilih “
(Vince Lombardi)*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Mengukur Tingkat Kematangan Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi Menggunakan Framework-Cobit 4.1 Domain PO7 Pada Instansi Bakesbangpol Jember”**.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Ahli Madya (D3) pada program studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan pada tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Nanang Saiful Rizal, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Hardian Oktaviano, M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika
4. Amalina Maryam Zakkiyah, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pendampingan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Ulya Anisatur Rosyidah., M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan demi tersusunnya tugas akhir ini.
6. Ir. Dewi Lusiana, M.T, selaku dosen penguji I.
7. Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd, selaku dosen penguji II.
8. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Teknik yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bisa menjadi bekal dalam dunia kerja.
9. Keluargaku yang telah banyak mendukung dan memberikan doanya dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Fararida Herrin, S.Pd yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Demikian yang dapat disampaikan, penulis menerima segala kritik dan saran membangun yang bisa menyempurnakan penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bisa membawa manfaat.

Jember, 20 April 2021

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
2.1. Bakesbangpol	16
2.2. Sistem Informasi.....	17
2.2.1. Pengertian Sistem.....	17
2.2.2. Pengertian Informasi	17
2.2.3. Sistem Informasi	18
2.3. Pengertian Evaluasi Sistem Informasi.....	18
2.3.1. Pengertian Evaluasi	18
2.3.2. Audit Sistem Informasi	19
2.3.3. Pengertian Evaluasi Sistem Informasi	19
2.4. COBIT (Control Objective for Information and Related Technology).....	19
2.4.1. Pengertian COBIT.....	19
2.4.2. Kerangka Kerja COBIT	20
2.5. RAPI Chart	22
2.6. Tingkat Kematangan	23
2.7. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III	27
3.1. Ruang Lingkup Proses TI PO7.....	27
3.2. Menyusun Kuisisioner Maturity <i>Level</i>	29
3.3. Menghitung Maturity <i>Level</i> Kondisi <i>Existing</i> (As-Is/).....	32
3.4. Menghitung Maturity Level Kondisi yang diharapkan	32
3.5. Rekomendasi	32

BAB IV	33
4.1. Analisis Kondisi Existing	33
4.2. Analisis Kondisi ideal (to-be).....	36
4.3. Rekomendasi	39
BAB V.....	43
5.1. Kesimpulan-	43
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	33

