

**MENGUKUR TINGKAT KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 4.1 DOMAIN PO7 PADA
INSTANSI BAKESBANGPOL JEMBER**

Erwin Sodiq¹, Amalina Maryam Zakiyah², Ulya Anisatur Rosyidah³ Program Studi
Manajemen Informatika
Universitas Muhammadiyah Jember

Erwinsodiq89@gmail.com¹
amalinamaryam@unmuhjember.ac.id²
ulyaanisatur@unmuhjember.ac.id³

ABSTRAK

Bakesbangpol merupakan instansi di bidang Kesatuan Bangsa dan Politik. Divisi IT di instansi Bakesbangpol mempunyai peran yang sangat penting dalam mengelolah sumber daya IT dalam instansi sumber daya manusia di bidang teknologi informasi. Sumber daya teknologi informasi tentunya harus diimbangi dengan pengolaan dan pengaturan yang tepat, dengan begitu dapat meminimalisir kemungkinan buruk yang akan terjadi, seperti penyalagunaan computer, kebocoran data, bahkan kehilangan data, terlebih lagi bila ada informasi yang tidak akurat karena kesalahan input data sehingga integritas data tidak dapat dipertahankan, hal ini tentu sangat merugikan instansi. dari 32 pegawai hanya ada 15 orang yang bisa mengoperasikan komputer. Sehingga dibuatlah penelitian ini untuk mengukur tingkat kematangan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 sesuai *levelnya*. Domain yang digunakan pada objek penelitian ini adalah domain PO7 (*IT human resources management*). Hasilnya, tingkat kesiapan sumber daya manusia IT yang ada di Bakesbangpol dinilai masih kurang karena pada kondisi eksisting mempunyai nilai rerata 2,46 yakni tercakup pada *level* kematangan ke-2 (*repeatable but intuitive*) yang artinya masih kurangnya kebijakan untuk mengukur pengembangan proyek dan prosedur dalam mengimplementasikan kebijakan tersebut. Serta kurangnya dokumentasi perancangan selalu dijaga agar dapat mencegah perubahan yang tidak diinginkan.

Kata Kunci: *Tingkat Kematangan, Tata Kelola, Teknologi Informasi, COBIT 4.1*

INFORMATION TECHNOLOGY USING COBIT FRAMEWORK 4.1 DOMAIN PO7 AT BAKESBANGPOL JEMBER

Erwin Sodiq¹, Amalina Maryam Zakiiyah², Ulya Anisatur Rosyidah³ Program Studi
Manajemen Informatika
Universitas Muhammadiyah Jember

Erwinsodiq89@gmail.com¹
amalinamaryam@unmuhjember.ac.id²
ulyaanisatur@unmuhjember.ac.id³

Abstract

Bakesbangpol is an institution in the field of National Unity and Politics. The IT division in Bakesbangpol agency has a vital responsibility to manage the structure of IT resources in human resources agencies in the field of information technology. The role of information systems must be balanced with proper regulation and management so as to minimize losses that may occur. The disadvantages in question are cases of data loss, data leakage, inaccurate information caused by incorrect data processing so that data integrity can not be maintained, computer abuse, out of 32 employees there are only 15 people who can operate the computer. So this study was created to measure the maturity level using the COBIT 4.1 framework according to the level. The domain used in this research object is the PO7 (IT human resources management) domain. The level of maturity in Bakesbangpol is considered still lacking because in existing conditions have an average value of 2.46 which is covered at the level of maturity 2 (repeatable but intuitive) namely the lack of policies to measure the development of projects and procedures in implementing the policy. As well as the lack of design documentation is always maintained in order to prevent unwanted changes.

Keywords: *Maturity Level, Governance, Information Technology, COBIT 4.1*