



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN NON MANAJERIAL PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
Tbk, JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Binti Mubarokah G Hardiyanti**

**13.10.41.12.54**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BINTI MUBAROKAH G. HARDIYANTI  
NIM : 13.10.41.12.54  
Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NONMANAJERIAL PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk, JEBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2017

Yang menyatakan,



Binti Mubarakah G Hardiyanti

NIM 13.10.41.12.54

**SKRIPSI**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN NON MANAJERIAL PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
TBK, JEMBER**

Oleh :

**Binti Mubarakah G. Hardiyanti**

**(1310411254)**

Pembimbing :

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Muhamad Naely Azhad M.Si**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu S.Psi MM**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajerial PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Maret 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo SE, MM.

NPK 01 09 288

Anggota 1,



Drs. Muhamad Naely Azhad M.Si

NPK 196612311993031006

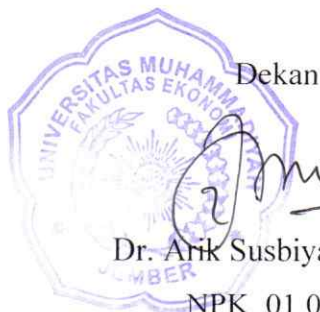
Anggota 2,




Pawestri Winahyu S.Psi, MM.

NPK : 1982052611703800

Mengesahkan :




Dekan



Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar M.Sc

NPK 85 03 125

## MOTTO

*“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati,  
padahal kamulah orang-orang yang tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang  
yang beriman”*  
(Q.S. Al-Imran : 139)

*“The more we pre grateful, the more happiness we”*  
(Hitam-Putih)

*“Mungkin kita bisa menunda, namun waktu tak akan mau untuk menunggu”*  
(Binti Hardiyanti)

## PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya
2. Untuk Papa dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, doa dan restu yang tak pernah henti untukku, yang selalu menemani dan merawatku hingga aku sampai pada titik ini.
3. Untuk kakakku Miftakhul Hidayah yang selalu memberi semangat, mendoakan, dan mengajarku banyak hal.
4. Untuk Mas Bagus Hendra Cahyono yang tiada henti memotivasi, membantu, menemani dan mendoakanku.
5. Untuk sahabat sahabatku yang selalu menyemangati dan menemaniku, Nurul Ayu Aprilia, Yunita Dewi, Latri Ervina, Rusmiati, dan Yuli Fatmawati, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, bahkan saudara selama ini.
6. Untuk Almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

## ABSTRAK

Penelitian mengenai gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan nonmanajerial pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 71 responden dengan menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data, uji validitas, dan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji multikolonieritas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis. Dari hasil analisis disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Komunikasi internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dan secara simultan gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, motivasi, dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*Research on the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Motivation on Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. The purpose of this study was to determine the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communications and Motivation partially and simultaneously on Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. The samples used in this study were 71 respondents using census techniques. Data collection methods used in this study using questionnaires. The analysis includes a test instrument, test the validity and multiple linear regression analysis, the classical assumption test (multicollinearity test, normality test, and heteroskedasticity test), and hypothesis testing. From the results of data analysis can be concluded that the Transformational Leadership Style and Motivation partial, positive and significant impact on Employee Performance. Internal Communications isn't significant on Employee Performance. And Simultaneously, Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Motivation significant impact on Employee Performance PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember.*

*Keywords : transformational leadership style, internal communications, motivation and employee performance*



## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan nonmanajerial PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember”**. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr.Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S.psi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Seno Sumowo, SE, MM, selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Papa dan Mama tercinta, yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta perhatiannya yang luar biasa.
8. Kakakku tersayang yang telah memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Mas Bagus Hendra Cahyono, yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan menemani dalam penulisan skripsi ini.
10. Untuk Nurul Ayu Aprilia, Yunita Dewi, Rusmiati, Yuli Fatmawati, Latri Ervina, Ayu Trimarta, Annisa Diah, Muhammad Hasan terima kasih sudah menemani suka duka penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jember, 28 Maret 2017

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1.Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2.Manfaat Penelitian .....	11

<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.1. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia (HRM Activities)..	12
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2. Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1. Karakteristik Pemimpin .....	17
2.1.2.2. Tipe-tipe Pemimpin .....	19
2.1.2.3. Fungsi Kepemimpinan.....	19
2.1.2.4. Gaya Kepemimpinan Transforasional .....	21
2.1.2.5. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasioanl .....	22
2.1.3. Komunikasi Internal .....	24
2.1.3.1. Arti Penting Komunikasi Internal.....	27
2.1.3.2. Tujuan Komunikasi Internal .....	28
2.1.3.3. Fungsi Komunikasi Internal.....	29
2.1.4. Motivasi .....	29
2.1.4.1. Pengertian Motivasi .....	29
2.1.4.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	32
2.1.5. Kinerja .....	38
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	43
2.3. Kerangka Konseptual .....	46
2.3.1. Hipotesis .....	48
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	49

3.1. Identifikasi Variabel .....	49
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	49
3.3. Desain Penelitian .....	53
3.4. Jenis Data .....	53
3.5. Populasi / Sampel .....	54
3.6. Metode Peengumpulan Data .....	54
3.7. Teknik Analisa Data .....	55
3.7.1. Uji Instrumen Data .....	55
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	57
3.7.4. Uji Hipotesis .....	59
3.7.4.1. Uji t .....	59
3.7.4.2. Uji F .....	60
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	61
 <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	 63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1. Visi dan Misi PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember .....	63
4.1.2. Budaya Perusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember .....	64
4.1.3. Struktur Organisasi .....	65
4.1.4. Fungsi dan Tugas Jabatan .....	67
4.1.5. Jumlah Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember .....	71
4.2. Aspek Personalia .....	72
4.2.1. Jam Kerja .....	72
4.2.2. Sistem Kompensasi .....	72

4.3. Aspek Pemasaran.....	72
4.4. Karakteristik Responden .....	73
4.5. Analisis Deskriptif Responden.....	75
4.6. Analisis Data .....	88
4.6.1. Uji Instrumen Data.....	88
4.6.1.1. Uji Validitas Data .....	88
4.6.1.2. Uji Reliabilitas Data.....	90
4.6.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	91
4.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	93
4.6.3.1. Uji Multikolonieritas.....	93
4.6.3.2. Uji Heterokedastisitas.....	94
4.6.3.3. Uji Normalitas.....	95
4.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	96
4.7. Pembahasan.....	99
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Data Gerai .....	5
Tabel 1.2. Data Penjualan .....	7
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1. Nilai Skala Likert .....	55
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan.....	71
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	73
Tabel 4.3. Responden Menurut Usia.....	74
Tabel 4.4. Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	75
Tabel 4.5. Frekuensi Pernyataan Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	76
Tabel 4.6. Frekuensi Pernyataan Komunikasi Internal .....	79
Tabel 4.7. Frekuensi Pernyataan Motivasi .....	82
Tabel 4.8. Frekuensi Pernyataan Kinerja .....	85
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas.....	89
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas .....	93
Tabel 4.14. Hasil Uji t.....	96
Tabel 4.15. Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	98

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Piramida Kebutuhan Maslow .....	34
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian .....	47
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	94
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas.....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner .....	
Lampiran 2 Tabulasi data.....	
Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan.....	
Lampiran 4 Uji Validitas.....	
Lampiran 5 Uji reliabilitas .....	
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Hipotesis .....	
Lampiran 7 Tabel R Produk.....	
Lampiran 8 Tabel Distribusi F .....	
Lampiran 9 Tabel Distribusi T .....	
Lampiran 10 Dokumentasi.....	