

ABSTRAK

Penelitian mengenai gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan nonmanajerial pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 71 responden dengan menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data, uji validitas, dan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis. Dari hasil analisis disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Komunikasi internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dan secara simultan gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, motivasi, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Research on the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Motivation on Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. The purpose of this study was to determine the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communications and Motivation partially and simultaneously on Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember. The samples used in this study were 71 respondents using census techniques. Data collection methods used in this study using questionnaires. The analysis includes data test instruments, test the validity and multiple linear regression analysis, the classical assumption test (multicollinearity test, normality test, and heteroskedasticity test), and hypothesis testing. From the results of data analysis can be concluded that the Transformational Leadership Style and Motivation partial, positive and significant impact on Employee Performance. Internal Communications isn't significant on Employee Performance. And Simultaneously, Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Motivation significant impact on Employee Performance PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Jember.

Keywords : transformational leadership style, internal communications, motivation and employee performance