



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT Sarana Bandar Nasional Cabang Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Cahyani Dewi Amalia  
NIM 12.10.411.278**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cahyani Dewi Amalia

NIM : 12.10.411.278

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. 8 Februari 2017

Yang menyatakan,

**Cahyani Dewi Amalia**  
**NIM. 12.10.411.278**

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi)

Oleh:

Cahyani Dewi Amalia  
NIM 12.10.411.278

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Drs. A. Suharto, MP

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. Msi

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 8 Februari 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Dr. Toni Herlambang, MM**

**NPK 06 03 425**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Drs. A. Suharto, MP**

**NPK 89 06 242**

**Yusron Rozzaid, SE. Msi**

**NPK 13 11 577**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
**NIP 28041 970 1997 021 001**

**Maheni Ika Sari, SE., MM**  
**NIP 19770 811 2005 01 2001**

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.  
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila  
engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras  
(untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau  
berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi  
tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri.”

(Muhammad Ali)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,  
tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

(Confusius)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, Serta sang Baginda Rasulullah sebagai suri tauladan seluruh umat manusia. Tidak lupa saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tuaku, Ayahku Alm. Sujali. SE yang menjadi teladan, ibukku Tutik Nurhanifah dan Abiku Drs. Purwoharjo yang selalu mendoakan, mendidik, membimbing, memberi semangat, yang tak pernah lelah menasehati dan yang selalu mendoakan yang terbaik.
2. Kepada kakakku Nurmalisa Fitroh Dewi. Amd. Keb terima kasih telah mendampingi dan memotivasiku.
3. Kepada sahabatku Dinda Dwi Budi Lestari S.IP, Maria Ulfa S.H, Lukita Sari Sesawiyana S.Pd, Annisa Luthfi Shulfia Rahmawati, dan Rahmawati Kusumawardani.

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada pelanggan PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 31 responden dengan teknik *sensus*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas), dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel komitmen organisasi (0,466), kepuasan kerja (0,358) dan disiplin kerja (0,306), semuanya berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari uji F diperoleh hasil komitmen organisasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja, semuanya berpengaruh signifikan (0,000) secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil komitmen organisasi (0,046), kepuasan kerja (0,035), dan disiplin kerja (0,024) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** karyawan dan kinerja

## **ABSTRACT**

*This research is conducted to customers of PT. Sarana Bandar National Banyuwangi. The aim From this research is to know the effect from organizational commitment, job satisfaction, and work discipline to performance of employees of PT. Sarana Bandar National Banyuwangi. In this reaserch collected of data with observation, interviews and questionnaires to 31 responden with census technique, This is doing to know the perceptions from respondents about each variable. Data instrument test (Validity test, and reliability test), multiple linear regression analysis, classic assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test and linearity test), and hypothesis test (F test, t test, determination coefficient ). will be used to analyze. From regression analysis, we know that organizational commitment (0.466), job satisfaction (0.358) and discipline (0.306 have the positive effect for performance of employees. From F test resulting organizational commitment, job satisfaction and work discipline, , that mean all of three variables have simultaneous significance influential (0,000) toward the employee performance. From t test resulting of organizational commitment (0,046), job satisfaction (0.035), and the work discipline (0.024) mean variables have significance influential toward performance of employees.*

*Keywords: employees and performance*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Sarana Bandar Nasional Banyuwangi)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sbesarnya kepada:

1. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Drs. A. Suharto, MP, selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid, SE. Msi, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 8 Februari 2017

Penyusun

Cahyani Dewi Amalia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian MSDM.....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.1.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	11
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.1.5 Disiplin Kerja.....	13
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.5.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.1.5.3 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15

2.3 Kerangka Konseptual .....	16
2.4 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	20
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	20
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.2.1 Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	20
3.2.2 Kepuasan Kerja(X <sub>2</sub> ) .....	21
3.2.3 Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....	21
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y).....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi .....	23
3.3.2 Sampel .....	23
3.4 Jenis Data .....	23
3.4.1 Data Primer.....	23
3.4.2 Data Sekunder .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1 Uji Instrumen Data .....	25
3.6.1.1 Uji Validitas .....	25
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.6.2 Analisis Regresi Berganda .....	26
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	27
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	27
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	28
3.6.3.4. Uji Linearitas.....	28
3.6.4 Uji Hipotesis .....	29
3.7.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	29
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t) .....	29
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.1 Sejarah Singkat PT SBN.....	30
4.1.1.1 Visi dan Misi .....	31
4.1.2 Struktur Organisasi .....	32
4.1.3 Aspek Personalia .....	33
4.1.3.1 Jumlah Tenaga Kerja PT SBN.....	33

4.1.3.2 Jam Kerja PT SBN .....	34
4.1.3.3 Sistem Gaji PT SBN .....	34
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis .....	34
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....	34
4.2.1.1 Responden Menurut Usia .....	34
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	35
4.2.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan ...	36
4.2.1.4 Responden Menurut Masa Kerja .....	37
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	38
4.2.2.1 Komitmen Organisasi .....	38
4.2.2.2 Kepuasan Kerja.....	40
4.2.2.3 Disiplin Kerja .....	41
4.2.2.4 Kinerja Karyawan .....	42
4.3 Analisis Data .....	44
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	44
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data .....	44
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	46
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	48
4.3.3.1 Pengujian Normalitas .....	48
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas .....	49
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	49
4.3.3.4 Pengujian Linearitas.....	51
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	51
4.3.4.1 Uji F .....	52
4.3.4.2 Uji t .....	52
4.3.4.3 Koefisien Determinasi .....	54
4.4 Pembahasan .....	54
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT SBN 2014.....	3
Tabel 1.2 : Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT SBN 2015.....	4
Tabel 1.3 : Rekapitulasi Presensi Karyawan/ Karyawati PT SBN (januari, february, maret) 2015 .....	5
Tabel 4.1 : Jumlah Tenaga Kerja PT SBN.....	33
Tabel 4.2 : Jam Kerja PT SBN.....	34
Tabel 4.3 : Responden Menurut Usia.....	35
Tabel 4.4 : Responden Menurut Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.5 : Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.6 : Responden Menurut Masa Kerja.....	38
Tabel 4.7 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	39
Tabel 4.8 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.9 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Validitas.....	45
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.14: Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.15: Hasil Uji Linearitas.....	51
Tabel 4.16: Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.17: Hasil Uji t.....	53

Tabel 4.18: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	17
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. SBN Banyuwangi .....	33
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas .....	48
Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Hasil Uji Linearitas
- LAMPIRAN 10 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t