



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Dear Eka Anugerah Wahyono Putri  
NIM 1310411003**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JANUARI, 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dear Eka Anugerah Wahyono Putri

NIM : 1310411003

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Januari 2017

Yang menyatakan,



Dear Eka Anugerah W.P

NIM. 1310411003

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO**

Oleh :

Dear Eka Anugerah Wahyono Putri


NIM : 1310411003

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE,MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. MM.



## PENGESAHAN


Skripsi berjudul; *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

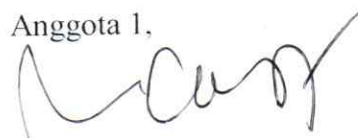
Tim Penguji,



Seno Sumowo, S.E., MM

NPK. 01 09 288


Anggota 1,



Trias Setyowati, S.E., MM.

NPK. 05 09 477

Anggota 2,



Yusron Rozzaid, S.E., Msi

NPK. 13 11 577

Mengesahkan,

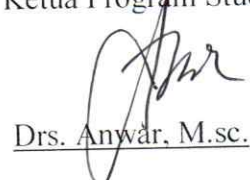


Dekan

Dr. Arik Susbiyani, M.M

NPK. 01.09.289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.sc.

NPK. 85 03 125

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibuku tercinta Wanti Rumiarsih, S.P dan keluarga besar Abd. Razak.
2. Untuk kakakku tercinta Faradila Sari,S.H dan Risky Dhimas Swadarma, S.E
3. Untuk sahabatku Devi Puspitasari, Joary, Zahran Abi Rafdi dan Jackyln Edmonda.
4. Teman-teman Manajemen 2013 FE UNMUH Jember.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.

## MOTTO

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu  
tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu dan  
boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.

(Al-Baqarah : 216)

Orang-orang yang menuntut ilmu berarti menuntut Rahmat;  
Orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang  
diberikan kepada sama dengan para Nabi.

( HR. Dailani dari Anas r.a)



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. BPR ADY Bondowoso” . Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Drs. Anwar, M.sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Seno Sumowo, S.E., MM selaku Ketua Penguji Ujian Skripsi yang telah membantu memberikan pengarahan dan meluangkan waktu sehingga ujian skripsi ini dapat dilaksanakan dengan baik dan lancar.
4. Trias Setyowati, SE.,MM. dan Yusron Rozzaid, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
5. Dosen Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas MuhammadiyahJember.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen terimakasih sudah menjadi rekan ngobrol.

7. Orang tua satu-satunya Ibunda Wanti Rumiarsih,S.P dan keluarga besar Abd. Razak terimakasih atas cinta, kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan, doa dan materi yang selalu tercurah untukku .
8. Kakakku tercinta Faradila Sari, S.H dan Rizky Dimas Swadharma, S.E terima kasih atas cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, nasehat, motivasi dan doa yang selalu tercurah untukku.
9. Segenap sahabat-sahabat Devi Puspitasari, Joary, Zahran Abi Rafdi dan Jacklyn Edmonda kalian semua yang tak tergantikan.
11. Seluruh teman-teman di kampus tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2013.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 5 Juli 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.1.2 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.1.4 Pengertian Semangat Kerja.....	19
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Hipotesis.....	28

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5 Identifikasi Variabel .....	30
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	31
3.7 Metode Analisis Data .....	33
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	34
3.7.2 Uji Normalitas Data.....	35
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.7.5 Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1. Hasil Penelitian .....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Profil PT. BPR ADY Bondowoso .....	40
4.1.2 Visi, Misi, dan Value PT. BPR ADY Bondowoso .....	42
<b>4.2 Dekripsi Variabel Penelitian.....</b>	<b>42</b>
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	45
4.2.3 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	46
4.2.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	47
4.2.5 Deskripsi Variabel Semangat Kerja Karyawan.....	47
<b>4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>4.4 Hasil Uji Normalitas Data.....</b>	<b>51</b>
<b>4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>52</b>
<b>4.6 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>53</b>
4.6.1 Uji Normalitas Model.....	53
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	53
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54

<b>4.7 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>55</b>
4.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	56
4.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	57
<b>4.8 Koefisien Determinasi .....</b>	<b>58</b>
<b>4.9 Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
4.9.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja	59
4.9.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	60
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat kerja	61
4.9.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja.....	61
<b>4.10 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>62</b>
 <b>BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	26
4.1 Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 Komposisi Responden berdasarkan Usia .....	43
4.3 Komposisi Responden berdasarkan Pendidikan .....	44
4.4 Komposisi Responden berdasarkan Lama Kerja.....	45
4.5 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Gaya Kepemimpinan .....	45
4.6 Distribusi FrekuensirespondenterhadapIndikator Komunikasi.....	46
4.7 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	47
4.8 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Semangat Kerja.....	48
4.9 Hasil Uji Validitas.....	49
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.11 Hasil Uji Normalitas Data .....	51
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.14 Hasil Pengujiansecara Parsial (Uji t).....	56
4.15 Hasil Pengujiansecara Simultan (Uji F) .....	57
4.16 Hasil Regresi (koefisien heterminasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
4.1 Struktur Organisasi PT. BPR ADY Bondowoso.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
1. Kuesioner Penelitian .....	68
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian .....	76
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
4. Hasil Uji Normalitas Data .....	100
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	102
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
7. Tabel t Statistik .....	106

## ABSTRAK

Penelitian mengenai naik turunnya semangat para karyawan ini, merupakan hasil studi kasus dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbankan, tepatnya di PT. BPR ADY Bondowoso. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis ada dan tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan PT. BPR ADY Bondowoso. Yang telah diambil sampelnya sebanyak 37 dari populasinya yang juga 37. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda (SPSS). Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan (X1), komunikasi (X2), lingkungan kerja fisik (X3) mempunyai pengaruh langsung terhadap semangat kerja karyawan (Y) baik secara parsial maupun simultan. Gaya kepemimpinan (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y). Komunikasi (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y). Dan lingkungan kerja fisik (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan (Y). Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan (X1), komunikasi (X2), dan lingkungan kerja fisik (X3) mempunyai pengaruh langsung signifikan terhadap semangat kerja karyawan (Y) dan dengan secara simultan.

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Semangat Kerja

## ABSTRACT

*Research on the rise and fall of the spirit of these employees, is the result of casestudies in companies engaged in banking services, precisely at PT. BPR ADY Bondowoso. This study aims to examine and analyze the presence and absence of influence of leadership style, communication, and physical work environment to employee morale PT. BPR ADY Bondowoso. The sample has been taken as many as 37 of the population is also 37. Analyzer used is Multiple Regression Analysis (SPSS). Based on the result of research with hypothesis test, it can be concluded that leadership style (X1), communication (X2), physical work environment (X3) have direct influence to employee morale (Y) either partially or simultaneously. Leadership style (X1) partially significant influence on work morale (Y). Communication (X2) partially significant influence on work morale (Y). And physical work environment (X3) partially significant influence on work morale (Y). Based on the result of the research with hypothesis test, it can be concluded that leadership style (X1), communications (X2), and physical work environment (X3) have a significant direct influence on employee morale (Y) and simultaneously.*

*Keywords: Leadership Style, Communication, Physical Work Environment, Morale*