



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT.
BPR ADY BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhirdan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Dear Eka Anugerah Wahyono Putri

NIM 1310411003

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JANUARI, 2017



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhirdan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Dear Eka Anugerah Wahyono Putri

NIM 1310411003

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JANUARI, 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dear Eka Anugerah Wahyono Putri

NIM : 1310411003

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Januari 2017

Yang menyatakan,

Dear Eka Anugerah W.P

NIM. 1310411003

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO

Oleh :

Dear Eka Anugerah Wahyono Putri

NIM : 1310411003

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE,MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BPR ADY BONDOWOSO*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo, S.E., MM

NPK. 01 09 288

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, S.E., MM.

NPK. 05 09 477

Yusron Rozzaid, S.E., Msi

NPK. 13 11 577

Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.M

NPK. 01.09.289

Drs. Anwar, M.sc.

NPK. 85 03 125

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibuku tercinta Wanti Rumiarsih, S.P dan keluarga besar Abd. Razak.
2. Untuk kakakku tercinta Faradila Sari, S.H dan Risky Dhimas Swadarma, S.E
3. Untuk sahabatku Devi Puspitasari, Joary, Zahran Abi Rafdi dan Jackyln Edmonda.
4. Teman-teman Manajemen 2013 FE UNMUH Jember.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.

MOTTO

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu
tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu dan
boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.

(Al-Baqarah : 216)

Orang-orang yang menuntut ilmu berarti menuntut Rahmat;
Orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang
diberikan kepada sama dengan para Nabi.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. BPR ADY Bondowoso” . Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Drs. Anwar, M.sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Seno Sumowo, S.E., MM selaku Ketua Penguji Ujian Skripsi yang telah membantu memberikan pengarahan dan meluangkan waktu sehingga ujian skripsi ini dapat dilaksanakan dengan baik dan lancar.
4. Trias Setyowati, SE.,MM. dan Yusron Rozzaid, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
5. Dosen Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas MuhammadiyahJember.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen terimakasih sudah menjadi rekan ngobrol.

7. Orang tua satu-satunya Ibunda Wanti Rumiarsih,S.P dan keluarga besar Abd. Razak terimakasih atas cinta, kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan, doa dan materi yang selalu tercurah untukku .
8. Kakakku tercinta Faradila Sari, S.H dan Rizky Dimas Swadharma, S.E terima kasih atas cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, nasehat, motivasi dan doa yang selalu tercurah untukku.
9. Segenap sahabat-sahabat Devi Puspitasari, Joary, Zahran Abi Rafdi dan Jacklyn Edmonda kalian semua yang tak tergantikan.
11. Seluruh teman-teman di kampus tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2013.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 5 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1. LandasanTeori.....	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	6
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	6
2.1.2 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.1.4 Pengertian Semangat Kerja	19
2.2.1 PenelitianTerdahulu.....	27
2.4 Hipotesis	28
	30
	30

BAB 3. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Identifikasi Variabel	34
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	34
3.7 Metode Analisis Data	35
3.7.1 Uji Instrumen Data	36
3.7.2 Uji Normalitas Data.....	36
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	
3.7.5 Uji Hipotesis	40
	40
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1 Profil PT. BPR ADY Bondowoso	42
4.1.2 Visi, Misi, dan Value PT. BPR ADY Bondowoso	43
4.2 Dekripsi Variabel Penelitian.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	46
4.2.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	47
4.2.3 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	47
4.2.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	48
4.2.5 Deskripsi Variabel Semangat Kerja Karyawan	51
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.4 Hasil Uji Normalitas Data.....	53
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.6 Uji Asumsi Klasik	53
4.6.1 Uji Normalitas Model.....	54
4.6.2 Uji Multikolinieritas	55
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	56

4.7 Hasil Uji Hipotesis	57
4.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	58
4.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	59
4.8 Koefisien Determinasi	59
4.9 Pembahasan	60
4.9.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja	61
4.9.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat kerja	61
4.9.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Komunikasi, dan	62
Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja.....	
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	63
	63
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	26
4.1 Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 Komposisi Responden berdasarkan Usia	43
4.3 Komposisi Responden berdasarkan Pendidikan	44
4.4 Komposisi Responden berdasarkan Lama Kerja.....	45
4.5 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Gaya Kepemimpinan	45
4.6 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Komunikasi	46
4.7 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	47
4.8 Distribusi Frekuensi responden terhadap Indikator Semangat Kerja.....	48
4.9 Hasil Uji Validitas	49
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.11 Hasil Uji Normalitas Data	51
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	54
4.14 Hasil Pengujian secara Parsial (Uji t).....	56
4.15 Hasil Pengujian secara Simultan (Uji F)	57
4.16 Hasil Regresi (koefisien determinasi)	59

DAFTAR GAMBAR

	Hal
2.3 Kerangka Konseptual	28
4.1 Struktur Organisasi PT. BPR ADY Bondowoso.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
1. Kuesioner Penelitian	68
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian	76
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	93
4. Hasil Uji Normalitas Data	100
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	102
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
7. Tabel t Statistik	106

Daftar Pustaka

- Alex S Nitisemito,. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Sembilan. Edisi Ketiga. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Algifari, 2011. Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi, Edisi Kedua, Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta.
- Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Sofyan dan Haryanto*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, Hani.T. 2003. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hani Handoko, T. *Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta : BPFE UGM.
- Hasibuan. Malayu. 2003. *Manajemen Dasar, Penertian Dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lestari, Elya Dwi. 2008. “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak*”. Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Malayu SP Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Muhammad, Ami. 2009. “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi*”.
- Nitisemito, Alex S., 2001, *Manajemen Personalia : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.

Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom..

Robbins, Stephen` P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.

Siagian Sondang P, 1998, MSDM, Bumi Aksara, Jakarta

Solihin, Ismail. 2010. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Susan, Linz. 2006. Worker Morale in Rusia: An Explotary Study. *International Journal Michigan State University*.

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi

Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yukl, Gary A, 1998, “*Leadership in Organization*, Second Edition, Prentice Hall International Inc.

Winardi. 2000. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta.

Internet :

<http://adaddanuarta.blogspot.co.id/2014/11/gaya-kepemimpinan-merurut-para-ahli.html>

<https://teorionline.wordpress.com/category/tutorial-statistik/regresi-sederhana/>

<https://felixdeny.wordpress.com/2012/01/07/definisi-kepemimpinan-dan-macam-macam-gaya-kepemimpinan/>

<http://jurnal-sdm.blogspot.co.id/2009/06/semangat-kerja-definisi-dan-aspeknya.html>