

ABSTRAK

Penelitian mengenai naik turunnya semangat para karyawan ini, merupakan hasil studi kasus dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbankan, tepatnya di PT. BPR ADY Bondowoso. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis ada dan tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan PT. BPR ADY Bondowoso. Yang telah diambil sampelnya sebanyak 37 dari populasinya yang juga 37. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda (SPSS). Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan(X1), komunikasi (X2), lingkungan kerja fisik (X3) mempunyai pengaruh langsung terhadap semangat kerja karyawan (Y) baik secara parsial maupun simultan. Gaya kepemimpinan(X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y). Komunikasi (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y). Dan lingkungan kerja fisik (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y). Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan(X1), komunikasi (X2), dan lingkungan kerja fisik (X3) mempunyai pengaruh langsung signifikan terhadap semangat kerja karyawan (Y) dan dengan secara simultan.

Kata Kunci :Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Semangat Kerja

ABSTRACT

Research on the rise and fall of the spirit of these employees, is the result of casestudies in companies engaged in banking services, precisely at PT. BPR ADY Bondowoso. This study aims to examine and analyze the presence and absence of influence of leadership style, communication, and physical work environment to employee morale PT. BPR ADY Bondowoso. The sample has been taken as many as 37 of the population is also 37. Analyzer used is Multiple Regression Analysis (SPSS). Based on the result of research with hypothesis test, it can be concluded that leadership style (X1), communication (X2), physical work environment (X3) have direct influence to employee morale (Y) either partially or simultaneously. Leadership style (X1) partially significant influence on work morale (Y).Communication (X2) partially significant influence on work morale (Y).And physical work environment (X3) partially significant influence on work morale (Y). Based on the result of the research with hypothesis test, it can be concluded that leadership style (X1), communications (X2), and physical work environment (X3) have a significant direct influence on employee morale (Y) and simultaneously.

Keywords: *Leadership Style, Communication, Physical Work Environment, Morale*