

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Puskesmas di Kab. Banyuwangi)**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajad sarjana S-2 Magister Ilmu Manajemen  
Program Studi Magister Ilmu Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Jember



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TRI SUKO WIDODO

NIM : 1920412036

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Puskesmas di Kab. Banyuwangi)** adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik dan siap dituntut dirinya hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 07 Januari 2022

Yang menyatakan,



TRI SUKO WIDODO

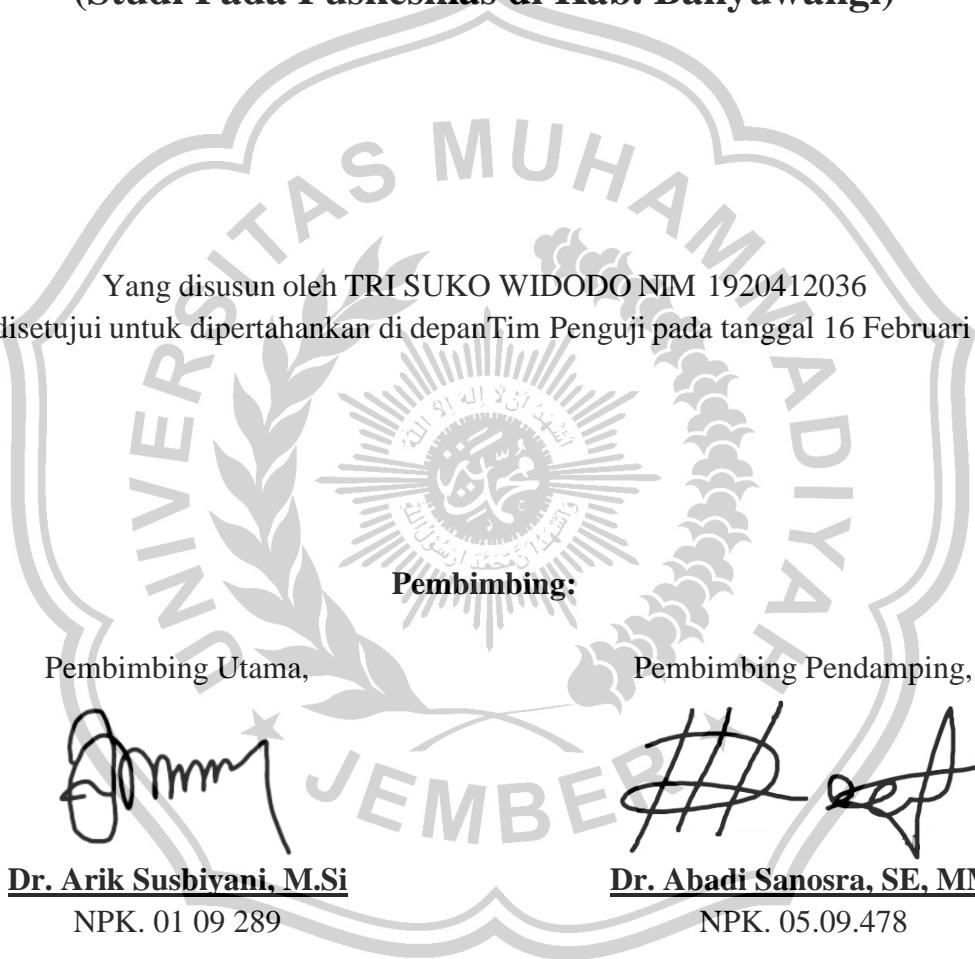
NIM. 1920412036

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

### **PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Puskesmas di Kab. Banyuwangi)**

Yang disusun oleh TRI SUKO WIDODO NIM 1920412036  
telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal 16 Februari 2022

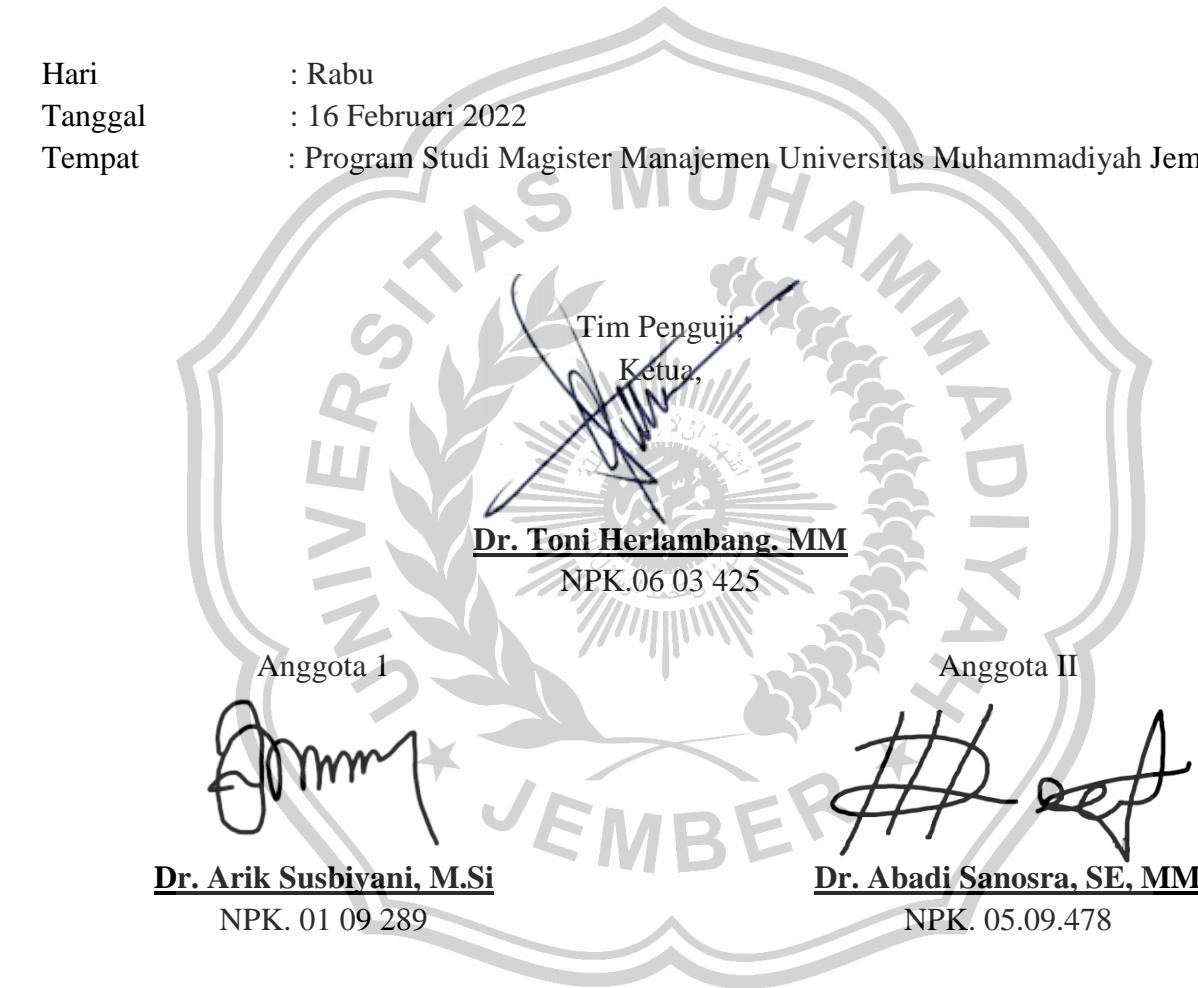


## PENGESAHAN THESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Puskesmas di Kab. Banyuwangi)** telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajerrten Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu  
 Tanggal : 16 Februari 2022  
 Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan :

Direktur,  
 Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
 NPK. 05.09.478

Ketua Program Studi,  
 Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM  
 NPK. 02 03 499

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'alla, yang selalu memberikan kekuatan dan kesabaran dalam menyelesaikan Tesis ini. Semoga dengan apa yang telah diupayakan ini memberi rmanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca. Tesis ini berjudul "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Kerja sebagai variabel intervening (studi pada puskesmas di kab. Banyuwangi)", dengan memuat Bab I sampai Bab V. Bab I berisi Pendahuluan, Bab II berisi Kajian Teori dan Hipotesis, Bab III berisi Metode Penelitian, Bab IV berisi Hasil Penelitian dan Pembahasan dan Bab V berisi Kesimpulan dan Saran. Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat : Dr. Hanafi,M.Pd , Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Direktur program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus selaku dosen pembimbing II, Dr. Ni Nyoman Putu Martini G.,MM selaku Kaprodi, Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku dosen Pengaji dan Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I, yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Terima kasih juga disampaikan kepada Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember, Keluarga besar yang berada di Banyuwangi, terkhusus Ibunda tercinta yang selalu mendo'akan dan istri tersayang yang selalu setia menemani dikala suka dan duka untuk keberhasilan dalam penulisan karya ilmiah (tesis) ini.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya atas segala kekurangan pada penulisan tesis ini. Untuk itu kritik dan saran yang

membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan dan bisa bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Jember, 16 Februari 2022

Penulis



## Daftar Isi

PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN THESIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	xiii
1.1.Latar belakang masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	9
1.4.Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1.Kajian Teori .....	11
2.1.1. Komitmen Kerja .....	14
2.1.1.1. Dimensi Komitmen Kerja .....	16
2.1.1.2. Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Kerja.....	16
2.1.1.3. Indikator Komitmen Kerja .....	18
2.1.2. Pelatihan .....	18
2.1.2.1. Tujuan Pelatihan.....	21
2.1.2.2. Manfaat dan Pentingnya Pelatihan .....	21
2.1.2.3. Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	23
2.1.2.4. Dimensi – dimensi Program Pelatihan .....	24
2.1.3. Kompetensi.....	25
2.1.3.1. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	27
2.1.3.2. Jenis-jenis Kompetensi.....	28
2.1.4. Lingkungan kerja.....	28
2.1.4.1. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	30
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	31
2.1.4.3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	34
2.2.Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.Pengembangan Hipotesis .....	48
2.3.1. Pengaruh pelatihan terhadap Komitmen Kerja.....	48
2.3.2. Pengaruh kompetensi terhadap Komitmen Kerja .....	50
2.3.3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap Komitmen Kerja .....	51
2.3.4. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai .....	52
2.3.5. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.....	54
2.3.6. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .....	55
2.3.7. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap kinerja pegawai .....	56
2.3.8. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai melalui Komitmen Kerja .....	57

2.3.9. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui Komitmen Kerja.....	58
2.3.10. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui Komitmen Kerja .....	59
2.4.Kerangka Konseptual.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
3.1.Desain Penelitian .....	62
3.2.Identifikasi Variabel Penelitian.....	63
3.3.Definisi Operasional .....	63
3.3.1. Dimensionalisasi Variabel Pelatihan (X1) .....	64
3.3.2. Dimensionalisasi Variabel Kompetensi Pegawai (X2).....	65
3.3.3. Dimensionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	65
3.3.4. Dimensionalisasi Variabel Komitmen Kerja (Z) .....	66
3.3.5. Dimensionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
3.4.Jenis dan Sumber Data.....	68
3.5.Populasi dan Sampel.....	68
3.5.1. Populasi .....	68
3.5.2. Sampel.....	69
3.6.Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.7.Teknik Pengolahan Data .....	70
3.8.Teknik Analisis .....	71
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	71
3.8.2. Uji Hipotesis.....	73
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1.Deskripsi Objek Penelitian .....	76
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.2.Karakteristik Responden .....	78
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Profesi.....	79
4.3.Deskripsi Variabel Penelitian .....	80
4.3.1. Variabel Pelatihan pegawai (X1).....	80
4.3.2. Variabel Kompetensi pegawai (X2) .....	81
4.3.3. Variabel Lingkungan kerja (X3).....	83
4.3.4. Variabel Komitmen Kerja (Z) .....	84
4.3.5. Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	85
4.4.Hasil Analisa Data .....	87
4.4.1. Evaluasi Outer Model.....	87
4.4.1.1. Uji Validitas .....	87
4.4.1.2. Uji Reliabilitas.....	89
4.4.2. Evaluasi Inner Model .....	89
4.4.2.1. Uji Hipotesis.....	89
4.4.2.1.1. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	89
4.4.2.1.2. Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	92
4.4.2.1.3. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total .....	93
4.4.2.2. Model Hipotesis .....	94
4.4.2.3. Pengujian Model Struktural.....	95

4.4.2.4. Koefisien Determinasi.....	96
4.4.2.5. Rangkuman Uji Hipotesis .....	97
4.5. Pembahasan.....	97
4.5.1. Pengaruh Pelatihan pegawai Terhadap Komitmen Kerja.....	97
4.5.2. Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Komitmen Kerja. ....	98
4.5.3. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Komitmen Kerja.....	99
4.5.4. Pengaruh Pelatihan pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. ....	100
4.5.5. Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. ....	100
4.5.6. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai. ....	101
4.5.7. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
4.5.8. Pengaruh pelatihan pegawai terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Kerja .....	103
4.5.9. Terdapat Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Komitmen Kerja .....	104
4.5.10. Terdapat Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Kerja .....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	106
5.1. Kesimpulan .....	106
5.2. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	- 1 -
Lampiran Kuesioner.....	- 7 -
<b>Lampiran Analisa data</b> .....	11

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Nilai Mutu Rata – Rata PKP di Kab. Banyuwangi 2018 - 2020 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Hafifi, M.A., Qomariah, N., & Anwar, A. (2018).....	36
Tabel 2.2 Penelitian Reza Septian Nugraha, Margono Setiawan, Astrid Puspaningrum (2017) .....	37
Tabel 2.3 Penelitian Hendry Wijaya (2017).....	38
Tabel 2.4 Penelitian Eliyanto (2018).....	39
Tabel 2.5 Penelitian Ajeng Putri Lisdiansyah (2018) .....	40
Tabel 2.6 Penelitian Muhammad Miranda Firdaus D (2019) .....	41
Tabel 2.7 Penelitian Riza Faizal (2019) .....	42
Tabel 2.8 Penelitian Risky Nur Adha, Nurul Qomariah, Achmad Hasan Hafidzi (2019) .....	43
Tabel 2.9 Penelitian Manurung, N., & Riani, A. L. (2017).....	44
Tabel 2.10 Penelitian Nur Azizah, Murgiyanto Riyadi dan Nugroho, (2019) .....	45
Tabel 2.11 Penelitian Astutik, Yuyun Windi (2019).....	46
Tabel 2.12 Penelitian Heny Septianingsih, Kusuma Chandra Kirana dan Didik Subiyanto (2020) .	47
Tabel 2.13 Penelitian Prahiawan, (2017) .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Ketenagaan .....	79
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan pegawai (X1).....	80
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi pegawai (X2) .....	82
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan kerja (Z) .....	83
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komitmen Kerja (Z) .....	85
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	86
Tabel 4.9 Combined loadings and cross-loadings.....	88
Tabel 4.10 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	88
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	89
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	90
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	92
Tabel 4.14 Total Effects .....	93
Gambar 4.2 Model Hipotesis .....	95
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian .....	95
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Hipotesis .....	97