

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**Estiningari**  
**1920412035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**Estiningari**  
**1920412035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi)**

Yang disusun Estiningari telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal  
14 Februari 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Nurul Oomariah, SE, M.M.  
NPK. 06 03 426



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., S.E., M.M.  
NPK. 02 03 499

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten  
Banyuwangi)**

Yang disusun Estiningari telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 14 Februari 2022

TIM PENGUJI

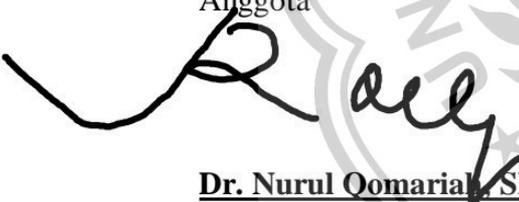
Ketua

  
**Dr.H.Nursaid, M.M.**

NPK. 15 09 701

Anggota

Anggota

  
**Dr. Nurul Oomariah, S.E., M.M.**

NPK. 06 03 426

  
**Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., S.E., M.M.**

NPK. 02 03 499

Mengesahkan :

Ketua Program Studi,

Direktur,

  
**Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., S.E., M.M.**

NPK. 02 03 499

  
**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**

NPK. 05 09 478

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Jember, 14 Februari 2022

Yang menyatakan,



ESTININGARI  
1920412035

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi), sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai kalangan serta pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan tesis ini, antara lain :

- 1 Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
- 2 Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember
- 3 Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Ketua Program Studi juga sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi dan wawasan kepada penulis, sehingga dalam proses penulisan Tesis dapat berlangsung secara baik dan benar.
- 4 Bapak Dr. H. Nursaid, M.M., selaku Ketua Tim Penguji yang telah banyak memberikan motivasi dan wawasan kepada penulis.
- 5 Ibu Dr. Nurul Qomariah, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan dalam penulisan Tesis sehingga dalam proses penulisan Tesis dapat berlangsung secara baik dan benar.

- 6 Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).
- 7 Keluarga Besar Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi yang sudah memberi banyak pemahaman dan kemudahan dalam penyusunan tesis ini, serta membantu kelancaran proses ini.
- 8 Sahabat dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan informasi terbaik serta memberikan pengarahan dalam penulisan tesis, dan tak lupa juga selalu memberikan nasehat-nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan tesis.
- 9 Suami dan anak-anak tercinta (Hallen Surya Dhamara dan Gracia Yosheva Surya) yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga proses menempuh pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember dapat berjalan lancar.
- 10 Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, berkat bantuan dan dorongan dari seluruh pihak, penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Akhir kata penulis ucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terima kasih, semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan-bahan informasi.

Jember, Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	13
<b>BAB II TINAJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....	14
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.3 Insentif Kerja .....	21
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	25
2.1.5 Motivasi Kerja .....	26

<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b>	29
<b>2.3</b>	<b>Hubungan antar Variabel dan Hipotesis</b>	64
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	64
2.3.2	Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja	65
2.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	67
2.3.4	Pengaruh insentif Terhadap Kinerja Pegawai	68
2.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	69
2.3.6	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui motivasi kerja	70
2.3.7	Pengaruh insentif terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja	71
<b>2.4</b>	<b>Kerangka Konseptual</b>	72
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		74
<b>3.1</b>	<b>Desain Penelitian</b>	74
<b>3.2</b>	<b>Variabel Penelitian</b>	75
<b>3.3</b>	<b>Definisi Operasional</b>	76
3.3.1	Dimensionalisasi Gaya Kepemimpinan	76
3.3.2	Dimensionalisasi Insentif	78
3.3.3	Dimensionalisasi Kinerja Pegawai	79
3.3.4	Dimensionalisasi Motivasi Kerja	80
<b>3.4</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b>	81
<b>3.5</b>	<b>Skala Pengukuran Variabel</b>	81
<b>3.6</b>	<b>Populasi dan Sampel</b>	82
3.6.1	Populasi	82
3.6.2	Sampel	82
<b>3.7</b>	<b>Metode Analisis Data</b>	83
3.7.1	Alat Analisis	83

3.7.2 Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	84
3.7.3 Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	84
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>86</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	<b>86</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	86
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran .....	87
<b>4.2 Karakteristik Responden</b> .....	<b>88</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	88
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	89
<b>4.3 Deskripsi Variabel Penelitian</b> .....	<b>90</b>
4.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	90
4.3.2 Variabel Insentif Kerja (X2) .....	92
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja (Z) .....	93
4.3.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	94
<b>4.4 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	<b>95</b>
4.4.1 Analisa Outer Model .....	95
4.4.2 Analisis Inner Model .....	99
4.4.3 Perhitungan Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ....	100
<b>4.5 Pembahasan</b> .....	<b>104</b>
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja .....	104
4.5.2 Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	105
4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai ....	106
4.5.4 Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	107
4.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	108
4.5.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja .....	109

4.5.7 Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja .....	111
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>113</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pajak Perolehan Tahun 2019 s/d 2020 Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Kisanto (2018) .....	29
Tabel 2.2 Penelitian Pradana, 2016 .....	30
Tabel 2.3 Penelitian Kurniawan, dkk. 2018 .....	31
Tabel 2.4 Penelitian Febiningtyas dan Ekaningtias, 2014 .....	32
Tabel 2.5 Penelitian Alhudhori, dkk. 2019 .....	33
Tabel 2.6 Penelitian Maziah, 2016 .....	34
Tabel 2.7 Penelitian Ayundasari (2012) .....	35
Tabel 2.8 Penelitian Sanny (2012) .....	36
Tabel 2.9 Penelitian Dhermawan (2012) .....	37
Tabel 2.10 Penelitian Prakoso (2014) .....	38
Tabel 2.11 Penelitian Triono (2015) .....	39
Tabel 2.12 Penelitian Mahajaya dkk. (2016) .....	40
Tabel 2.13 Penelitian Murgianto dkk. (2016) .....	41
Tabel 2.14 Penelitian Basori dkk. (2017) .....	42
Tabel 2.15 Penelitian Sujati dkk. (2017) .....	43
Tabel 2.16 Penelitian Neni dan Sulaiman (2017) .....	44
Tabel 2.17 Penelitian Faizal (2019) .....	45
Tabel 2.18 Penelitian Kristine (2017) .....	46
Tabel 2.19 Penelitian Ismawati (2016) .....	47
Tabel 2.20 Penelitian Abidin (2017) .....	48
Tabel 2.21 Penelitian Riantoko, dkk. (2017) .....	49
Tabel 2.22 Penelitian Changgriawan (2017) .....	50
Tabel 2.23 Penelitian Gardjito, dkk. (2014) .....	51

Tabel 2.24 Penelitian Hidayah dan Sulianti (2018) .....	52
Tabel 2.25 Penelitian Sujiati (2017) .....	53
Tabel 2.26 Penelitian Murgianto, dkk. (2016) .....	54
Tabel 2.27 Penelitian Kurniawan, dkk. (2019) .....	55
Tabel 2.28 Penelitian Ardianti , dkk. (2018) .....	56
Tabel 2.29 Penelitian Kurniawan (2020) .....	57
Tabel 2.30 Penelitian Sulalatin, (2020) .....	58
Tabel 2.31 Penelitian Warsi (2020) .....	59
Tabel 2.32 Penelitian Wijayanti, (2012) .....	60
Tabel 2.33 Penelitian Khoiri (2018) .....	61
Tabel 2.34 Penelitian Gede (2018) .....	62
Tabel 2.35 Penelitian Hasni (2020) .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	90
Tabel 4.3 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	91
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Incentive Kerja (X2) ....	92
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (Z) .....	93
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y) ...	94
Tabel 4.7 Nilai Outer Loading Hasil Estimasi Model .....	96
Tabel 4.8 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel .....	98
Tabel 4.9 Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	98
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	101
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	101

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Empat Variabel .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	73
Gambar 4.1 PLS Algorithm .....	95
Gambar 4.2 Boothstrapping Model .....	99

