

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Masnia Mahardi Yanuar

N I M : 12.1041.1234

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul :

***“Analisis Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Optik Marlin Cabang Jember”*** adalah hasil karya sendiri.

Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari petnyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2017

Yang menyatakan,



Masnia Mahardi Yanuar  
NIM : 12.1041.1234

# SKRIPSI

## ANALISIS KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OPTIK MARLIN CABANG JEMBER

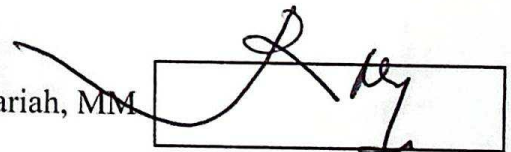
oleh :

Masnia Mahardi Yanuar  
NIM. 12.1041.1234

Pembimbing

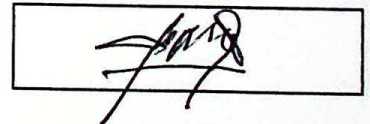
Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Nurul Qomariah, MM



Dosen Pembimbing Pendamping

: Budi Santoso, SE, MM.



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Analisis Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Optik Marlin Cabang Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : RABU  
Tanggal : 08 Maret 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Drs. M. Naely Azhad, M.Si.  
NPK. 196612311993031006

Anggota 1,



Dr. Nurul Qomariah, MM.  
NPK. 06 03 426

Anggota 2,



Budi Santoso, SE. MM.  
NPK. 10 03 711

Mengesahkan :



Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si.  
NPK. 01 09 289

Ketua Progam Studi,



Dr. Anwar, M.Sc.  
NPK. 85 03 125