

**PERAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PADA BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BOSOWA
BANYUWANGI**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
(MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

**ARIEF RAHMAN HAKIM
1920412065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIEF RAHMAN HAKIM
NIM : 1920412065
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa Tesis yang berjudul: PERAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BOSOWA BANYUWANGI

adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Pebruari 2022

Yang menyatakan,



ARIEF RAHMAN HAKIM

1920412065

TESIS

PERAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN
BOSOWA BANYUWANGI



Oleh :

ARIEF RAHMAN HAKIM

1920412065

Pembimbing:

Pembimbing Utama

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Abadi Sanosra'.

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Pembimbing Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dwi Cahyono'.

Dr. Dwi Cahyono, SE, MSi, Akt
NPK. 99 01 289

PENGESAHAN

Tesis berjudul “ PERAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BOSOWA BANYUWANGI ” , telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : Sabtu

Tanggal : 19 Februari 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah
Jember

Tim Penguji,
Ketua,

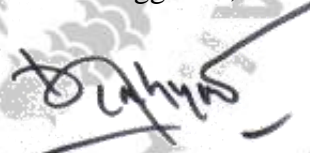
Dr. TONI HERLANA BANG, SE, MM.
NPK. 06 03 425

Anggota 1,



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.
NPK. 05 09 478

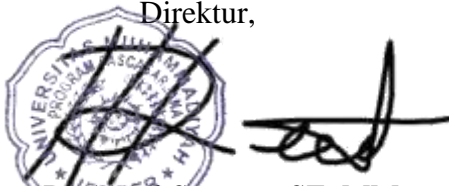
Anggota 2,



Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si. Akt
NPK. 99 01 289

Mengesahkan:

Direktur,



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
NPK. 02 03 499

MOTTO

“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak ketika sukses”.

(Arief Rahman Hakim)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis mempersembahkan dengan sepenuh hati tesis ini kepada:

1. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember
2. Tempat aku mendapatkan banyak pelajaran hidup, KANTOR LURAH BULUSAN
3. Istriku tercinta Nur Azizah yang selalu memberikan nasehat, perhatian, dan motivasi dalam hidupku, Ibuku Susiani dan Ibu Hasanah yang selalu memberikan perhatian Tulus dan Doa yang tiada henti, adikku Hairun Nikmah yang selalu memberikan motivasi kepadaku dan kedua anakku Achmad Ubaidillah dan Burhanuddin Syiraj yang telah memberikan kebahagiaan.
4. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang telah menciptakan sebuah persahabatan, yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kritikan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat dalam suka maupun duka.
5. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PERAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BOSOWA BANYUWANGI ”

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. SEMEN BOSOWA BANYUWANGI. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M. Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang banyak memberikan saran atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, Dr. Arik Susbiyani, M.Si, dan Dr. Nurul Qomariah, MM yang telah memberikan pencerahan, semangat serta motivasi yang sangat besar dalam penyelesaian tesis ini.

4. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan dan membantu memberikan informasi serta penyiapan sarana sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Istriku tercinta Nur Azizah yang selalu memberikan nasehat, perhatian, dan motivasi dalam hidupku, Ibuku Susiani dan Ibu Hasanah yang selalu memberikan perhatian Tulus dan Doa yang tiada henti, adikku Hairun Nikmah yang selalu memberikan motivasi kepadaku dan kedua anakku Achmad Ubaidillah dan Burhanuddin Syiraj yang telah memberikan kebahagiaan.
6. Seluruh karyawan PT. Semen Bosowa Banyuwangi yang telah bersedia menjadi responden penelitian saya, dan seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kritikan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini mohon dimaafkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 10 Pebruari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	10
2.1.2. <i>Middle Theory</i>	14
2.1.3. <i>Applied Theory</i>	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	66
2.4 Pengembangan Hipotesis	68
2.4.1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Budaya Kerja.....	68
2.4.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Budaya Kerja	69
2.4.3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2.4.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	71
2.4.5. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
2.4.6. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Kerja	74
2.4.7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Kerja.....	75

BAB III METODE PENELITIAN	77
3.1 Desain Penelitian	77
3.2 Fokus Penelitian.....	77
3.3 Variabel Penelitian.....	78
3.4 Definisi Operasional	78
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	81
3.6 Populasi dan Sampel	82
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	84
3.8 Teknik Pengolahan Data	85
3.9 Teknik Analisis	86
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	86
3.9.2 Analisis Statistik Inferensial	87
3.9.3 Uji Hipotesis	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	93
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	95
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	98
4.3.1. Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	98
4.3.2. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	100
4.3.3. Variabel Budaya Kerja	101
4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan	102
4.4 Deskriptif Variabel Penelitian.....	104
4.4.1 Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	105
4.4.2 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	106
4.4.3 Variabel Budaya Kerja.....	107
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan	109
4.5 Analisis Statistik Inferensial	110
4.5.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	110
4.5.2 Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	114
4.6 Pembahasan	119
4.6.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Budaya Kerja	119
4.6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Kerja	122
4.6.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.6.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	128
4.6.5 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	131
4.6.6 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kerja	133

4.6.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kerja	134
---------------------------------------------------------------------------------------	-----

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Keterbatasan Penelitian	137
5.3 Saran	137

DAFTAR PUSTAKA

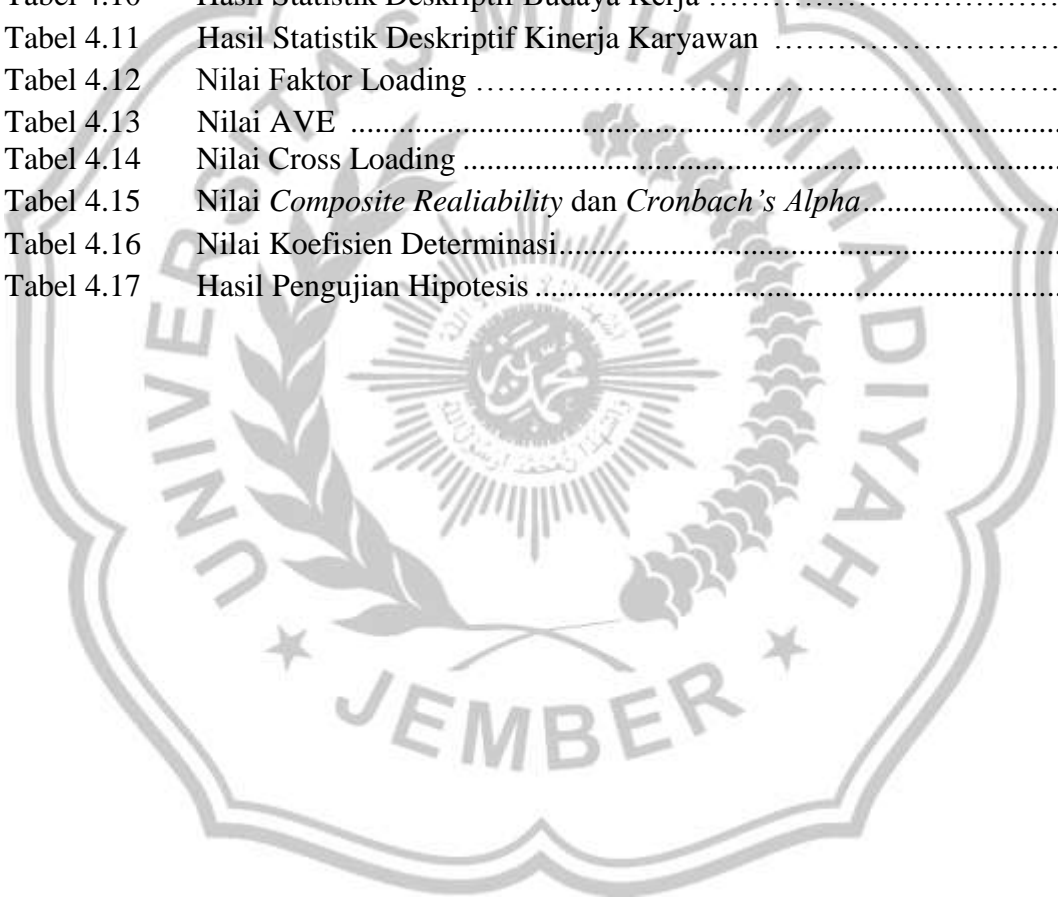
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Produksi PT. Semen Bosowa Banyuwangi	7
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu Indah, Yusuf, Chamariyah (2017).....	26
Tabel 2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu Mardiyah dan Raharjo (2017)	27
Tabel 2.3	Tinjauan Penelitian Terdahulu Astitiyani dan Sintaasih (2019)	28
Tabel 2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu Safitri <i>et al.</i> (2018)	29
Tabel 2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu Aristanto (2017).....	30
Tabel 2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu Muizu <i>et al.</i> (2018).....	31
Tabel 2.7	Tinjauan Penelitian Terdahulu Hanapi <i>et al.</i> (2020).....	32
Tabel 2.8	Tinjauan Penelitian Terdahulu Mudawiyah <i>et al.</i> (2019).....	33
Tabel 2.9	Tinjauan Penelitian Terdahulu Kho <i>et al.</i> (2019).....	34
Tabel 2.10	Tinjauan Penelitian Terdahulu Basit <i>et al.</i> (2019)	35
Tabel 2.11	Tinjauan Penelitian Terdahulu Agus Jamaludin (2017).....	36
Tabel 2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu Oktora <i>et al.</i> (2017)	37
Tabel 2.13	Tinjauan Penelitian Terdahulu Lestari dan Suryani (2018).....	38
Tabel 2.14	Tinjauan Penelitian Terdahulu Sasingkelo <i>et al.</i> (2016).....	39
Tabel 2.15	Tinjauan Penelitian Terdahulu Ramadhani (2019)	40
Tabel 2.16	Tinjauan Penelitian Terdahulu Hardimon <i>et al.</i> (2017)	41
Tabel 2.17	Tinjauan Penelitian Terdahulu Rizqina <i>et al.</i> (2017).....	42
Tabel 2.18	Tinjauan Penelitian Terdahulu Yudistira dan Susanti (2017).....	43
Tabel 2.19	Tinjauan Penelitian Terdahulu Anggraini dan Hartono (2016)	44
Tabel 2.20	Tinjauan Penelitian Terdahulu Hidayat (2017).....	45
Tabel 2.21	Tinjauan Penelitian Terdahulu Lina (2014).....	46
Tabel 2.22	Tinjauan Penelitian Terdahulu Giri <i>et al.</i> (2011).....	47
Tabel 2.23	Tinjauan Penelitian Terdahulu Wahyuni dan Efendi (2017)	48
Tabel 2.24	Tinjauan Penelitian Terdahulu Nursanti <i>et al.</i> (2018).....	49
Tabel 2.25	Tinjauan Penelitian Terdahulu Azizi dan Aulia (2020).....	50
Tabel 2.26	Tinjauan Penelitian Terdahulu Ferdian dan Devita (2020).....	51
Tabel 2.27	Tinjauan Penelitian Terdahulu Mazidah dan Laily (2019)	52
Tabel 2.28	Tinjauan Penelitian Terdahulu Santi <i>et al.</i> (2020).....	53
Tabel 2.29	Tinjauan Penelitian Terdahulu Ramadan (2019)	54
Tabel 2.30	Tinjauan Penelitian Terdahulu Masduki (2020)	55
Tabel 2.31	Tinjauan Penelitian Terdahulu Firmansyah (2019).....	56
Tabel 2.32	Tinjauan Penelitian Terdahulu Yoga <i>et al.</i> (2018).....	57
Tabel 2.33	Tinjauan Penelitian Terdahulu Handoko <i>et al.</i> (2015).....	58
Tabel 2.34	Tinjauan Penelitian Terdahulu Prasetyo dan Novianto (2019).....	59
Tabel 2.35	Tinjauan Penelitian Terdahulu Lutfi dan Muhammad (2018)	60
Tabel 2.36	Tinjauan Penelitian Terdahulu Putri dan Raharso (2016).....	61
Tabel 2.37	Tinjauan Penelitian Terdahulu Gholamzadeh <i>et al.</i> (2014)	62
Tabel 2.38	Tinjauan Penelitian Terdahulu Klein <i>et al.</i> (2013).....	63
Tabel 2.39	Tinjauan Penelitian Terdahulu Ulfa dan Salamah (2017).....	64

Tabel 2.40	Tinjauan Penelitian Terdahulu Salain dan Wardana (2014)	65
Tabel 3	Tenaga Kerja PT.Semen Bosowa Banyuwangi	83
Tabel 3.1	Pengujian Hipotesis.....	92
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	98
Tabel 4.4	Distribusi Frekwensi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	99
Tabel 4.5	Distribusi Frekwensi Variabel Gaya Kepemimpinan	101
Tabel 4.6	Distribusi Frekwensi Variabel Budaya Kerja	102
Tabel 4.7	Distribusi Frekwensi Variabel Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i>	106
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	107
Tabel 4.10	Hasil Statistik Deskriptif Budaya Kerja	109
Tabel 4.11	Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	110
Tabel 4.12	Nilai Faktor Loading	113
Tabel 4.13	Nilai AVE	114
Tabel 4.14	Nilai Cross Loading	114
Tabel 4.15	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	115
Tabel 4.16	Nilai Koefisien Determinasi.....	116
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konseptual Penelitian	67
Gambar 2	Tahapan Pengelolaan Data Menggunakan PLS	87
Gambar 4.1	Hasil Kalkulasi PLS Algorithm	111
Gambar 4.2	Hasil Kalkulasi Bootstrapping	116

