

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: Jurnal Ilmiah

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Modelling Service Quality of Internet Service Providers during COVID-19: The Customer Perspective Based on Twitter Dataset

Jumlah Penulis (Nama) : 7 Orang (1. Bagus Setya Rintyarna, 2. Heri Kuswanto, 3. Rianarto Sarno, 4. Emy Kholifah Rachmaningsih, 5. Fika Hastarita Rachman, 6. Wiwik Suharso, 7. Triawan Adi Cahyanto)

Status Pengusul : Penulis pertama/ penulis ke 7/ penulis korespondensi**

Identitians Jurnal/Prosiding

- a. Nama Jurnal/ Prosiding : Informatics
- b. ISSN : 2227-9709
- c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2022
- d. Penerbit/Organiser : MDPI
- e. Jumlah Halaman : 12
- f. Alamat repository PT/ Web : <https://www.mdpi.com/2227-9709/9/1>
- g. Terindek di (jika ada) : dblp Computer Science Bibliography, DOAJ, EBSCO, Scopus Q2, Web of Science

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi
- Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional Terakreditasi
- Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
- Prosiding Forum Ilmiah Internasional
- Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	3,8					0,25
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11,4					0,76
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	11,4					0,76
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	11,4					0,76
Total 100%	38					2,53
Kontribusi Pengusul : Anggota penulis dari 7 penulis (40%) dari total nilai yang didapat						2,53
Komentar Peer Review	1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>sudah sesuai, lengkap dan memenuhi unsur ilmiah</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah baik</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>metodologi sudah mutakhir</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>sudah bagus yang ditandai adanya E-ISSN</i> 5. Indikasi Plagiasi : <i>Tidak ada indikasi plagiasi</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai dengan bidang ilmu</i>					

Jember, 10 Februari 2022

Reviewer



(Dr. Bagus Setya Rintyarna, S.T., M.Kom)
NPK. 0903521

Unit kerja : Fakultas Teknik
Jafung : Lektor
Bidang Ilmu : Teknik Informatika

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: Jurnal Ilmiah

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Modelling Service Quality of Internet Service Providers during COVID-19: The Customer Perspective Based on Twitter Dataset
Jumlah Penulis (Nama) : 7 Orang (1. Bagus Setya Rintyarna, 2. Heri Kuswanto, 3. Riyanarto Sarno, 4. Emy Kholifah Rachmaningsih, 5. Fika Hastarita Rachman, 6. Wiwik Suharso, 7. Triawan Adi Cahyanto)
Status Pengusul : Penulis-pertama/ penulis ke 7/ penulis korespondensi**

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : Informatics
b. ISSN : 2227-9709
c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2022
d. Penerbit/Organiser : MDPI
e. Jumlah Halaman : 12
f. Alamat repository PT/ Web : <https://www.mdpi.com/2227-9709/9/1>
g. Terindek di (jika ada) : dblp Computer Science Bibliography, DOAJ, EBSCO, Scopus Q2, Web of Science

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	3,7					0,25
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11,1					0,74
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	11,1					0,74
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	11,1					0,74
Total 100%	37					2,5
Kontribusi Pengusul : Anggota penulis dari 7 penulis (40%) dari total nilai yang didapat						2,5
Komentar Peer Review	1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Lengkap dan sesuai</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Kedalaman pembahasan baik</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>Metodologi mutakhir</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>Penerbit lengkap</i> 5. Indikasi Plagiasi : <i>Tidak ada indikasi plagiasi</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Sesuai</i>					

Jember , 10 Februari 2022

Reviewer 2



(Wiwik Suharso, S.Kom., M.Kom)

NIP. 19760906 200501 1 003

Unit kerja : Fakultas Teknik
 Jafung : Lektor
 Bidang Ilmu : Teknik Informatika