



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN  
PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**DINA SETIANA PURWATI**

**NIM: 1110411002**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN  
SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember  
**Skripsi**

**Disusun Oleh :**  
**DINA SETIANA PURWATI**  
**NIM: 1110411002**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**  
**2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : DINA SETIANA PURWATI  
NIM : 1110411002  
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/ S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah Saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 April 2017

Yang menyatakan,



DINA SETIANA PURWATI  
NIM 1110411002

**PERSETUJUAN SKRIPSI**



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN  
PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)**

SKRIPSI

Oleh :

DINA SETIANA PURWATI  
NIM 1110411002

Pembimbing I : Seno Sumowo,SE.MM  
Pembimbing II : Trias Setyowati,SE.MM

**PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul : PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*,  
KEINGINAN SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI TARUTAMA NUSANTARA  
JEMBER**

Hari : Senin  
Tanggal : 03 April 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK. 06 03 426

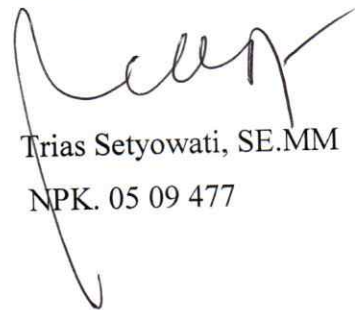
Anggota I



Seno Sumowo, SE.MM

NPK. 01 09 288

Anggota II



Trias Setyowati, SE.MM

NPK. 05 09 477

Mengesahkan

Dekan



Dr. Arik Susbiyanti, M.Si

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi



Drs. Anwar, M.SC

NPK. 85 03 125

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kesabaran, pengetahuan, dan segalanya. Terimakasih atas rahmat, ridho dan kehendakMu-lah akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Orang tua yang sangat saya hormati
3. Keluarga yang sangat saya cintai
4. Almamater Program Sarjana Universitas Muhammdiyah Jember yang saya banggakan.



## **MOTTO**

*Barang siapa yang memudah kesulitan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang dalam kesulitan niscaya akan Allah memudahkan baginya di dunia dan akhirat"*

**(HR. Muslim)**

*Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia*

**(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "Pengaruh *Information Job Relevant*, Keinginan Sosial Dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Terutama Nusantara Jember; Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr.Arik Susbiyani.MSI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr,Anwar Lubis,phd selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen Penguji.
4. Seno Sumowo,SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Trias Setyowati,SE.MM selaku dosen Pembimbing II,yang memberikan bimbingan, perhatian, kesabaran, nasehat dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Dan semoga tulisan ini berguna bagi penulis khususnya dan pembaca lain pada umumnya.

Jember 03 April 2017

  
Penulis



## ABSTRAK

Setiap perusahaan perlu meningkatkan partisipasi karyawan untuk menciptakan kepuasan kerja yang baik serta melakukan tindakan efisien dan efektivitas dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Pengelolaan MSDM yang baik dapat menjadi penentu strategi perusahaan dalam menghadapi persaingan bisnisnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh information *job relevant*, keinginan sosial dan partisipasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode analisis data menggunakan Uji Normalitas, Analisis Regresi Linier Berganda  $Y = 2,144 + 0,205 X_1 + 0,301 X_2 + 0,312 X_3 + e$ , Uji Asumsi Klasik, Uji t, dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Information *Job Relevant* kerja, Keinginan Sosial kerja, dan Partisipasi Karyawan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Partisipasi, Information *Job Relevant*, Keinginan Sosial

### **ABSTRACT**

*These companies must improve participation employees to create satisfaction good work and do efficient action and effectiveness in running their operations. MSDM good management can be the best strategy companies in the face of competition business. This study attempts to to analyze the information job relevant, the social and participation satisfaction working on an employee at cooperatives Tarutama nusantara jember. This research using primary and secondary data. The method of analysis data using the normality, regression analysis linear multiple  $Y = 2,144 + 0,205 X_1 + 0,301X_2 + 0,312X_3 + e$ , the assumption classic, the t, and the f. The results showed that information job relevant work, the social work, and participation employees work significant satisfaction working on an employee at Cooperatives Tarutama Nusantara Jember.*

*Key words: satisfaction work , participation , information job relevant , desire social*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	8

2.1.2	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan .....	9
2.2	Information <i>Job Relevant</i> (IJR).....	11
2.3	Keinginan Sosial .....	12
2.4	Patisipasi Kerja.....	14
2.5	Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.5.3	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	29
2.5.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	31
2.6	Kajian Empiris.....	32
2.7	Kerangka Konseptual.....	35
2.8	Pengembangan Hipotesis .....	36
2.8.1	Pengaruh Information <i>Job Relevant</i> (IJR) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
2.8.2	Pengaruh Keinginan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
2.8.3	Pengaruh Partisipasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	38
2.8.4	Pengaruh Information <i>Job Relevant</i> (IJR), Keinginan Sosial, dan Partisipasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	38
BAB 3	.....	40
3.1	Jenis Penelitian .....	40
3.2	Jenis Data .....	40
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian.....	42
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.8	Pengukuran Variabel Penelitian.....	44



3.9	Pengujian Instrumen.....	45
3.10	Metode Analisis Data .....	46
3.10.1	Uji Normalitas .....	46
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.10.4	Uji t.....	48
3.10.5	Uji F.....	49
<b>BAB 4</b>	.....	<b>50</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Tarutama Nusantara Jember .....	50
4.1.2	Visi dan dan Misi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember .....	51
4.1.3	Kegiatan Usaha Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember .....	51
4.1.4	Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember .....	52
4.1.5	Ketenagakerjaan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember .....	57
4.2	Aspek Personalia .....	57
4.2.1	Pendekatan Tenaga Kerja .....	57
4.2.2	Jam Kerja.....	58
4.2.3	Sistem Upah .....	58
4.3	Hasil Analisis Data .....	59
4.3.1	Statistik Deskriptif Responden .....	59
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	60
4.4	Hasil dan Pembahasan .....	63
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.4.4	Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	69
4.4.5	Pengujian Secara Bersama-sama (Uji F).....	70
4.4.6	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	71



4.5	Pembahasan .....	72
<b>BAB 5</b>	.....	<b>76</b>
5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penjualan Ekspor Tembakau Koperasi Tarutama NusantaraJember Tahun 2010 - 2014.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	58
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Information <i>Job Relevant</i> .....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Keinginan Sosial.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Partisipasi Karyawan.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 <i>Collinearity Statistic</i> .....	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i> .....	66
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji F.....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara....	56
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Rekapitulasi Data Jawaban Responden
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji *Glejser*
8. Riset Terdahulu