



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN
PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)

SKRIPSI

Oleh:

DINA SETIANA PURWATI

NIM: 1110411002

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2017



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN
SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
Skripsi

Disusun Oleh :
DINA SETIANA PURWATI
NIM: 1110411002

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : DINA SETIANA PURWATI

NIM : 1110411002

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/ S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah Saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 April 2017
Yang menyatakan,

DINA SETIANA PURWATI
NIM 1110411002

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*, KEINGINAN SOSIAL DAN
PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Koperasi Tarutama Nusantara Jember)

SKRIPSI

Oleh :

DINA SETIANA PURWATI
NIM 1110411002

Pembimbing I : Seno Sumowo,SE.MM

Pembimbing II : Trias Setyowati,SE.MM

PENGESAHAN

**Skripsi berjudul : PENGARUH *INFORMATION JOB RELEVANT*,
KEINGINAN SOSIAL DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI TARUTAMA NUSANTARA
JEMBER**

Hari : Senin
Tanggal : 03 April 2017
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK. 06 03 426

Anggota I

Seno Sumowo, SE.MM

NPK. 01 09 288

Anggota II

Trias Setyowati, SE.MM

NPK. 05 09 477

Mengesahkan

Dekan

Dr. Arik Susbiyani.M.Si

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi

Drs. Anwar, M.SC

NPK. 85 03 125

PERSEMBAHAN

Dengan Menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kesabaran, pengetahuan, dan segalanya. Terimakasih atas rahmat, ridho dan kehendakMu-lah akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Orang tua yang sangat saya hormati
3. Keluarga yang sangat saya cintai
4. Almamater Program Sarjana Universitas Muhammdiyah Jember yang saya banggakan.

MOTTO

Barang siapa yang memudah kesulitan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, Allah akan memudahkannya pada hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang dalam kesulitan niscaya akan Allah memudahkan baginya di dunia dan akhirat”

(HR. Muslim)

Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "Pengaruh *Information Job Relevant*, Keinginan Sosial Dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Tarutama Nusantara Jember; Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr.Arik Susbiyani.MSI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr.,Anwar Lubis,phd selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen Penguji.
4. Seno Sumowo,SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Trias Setyowati,SE.MM selaku dosen Pembimbing II,yang memberikan bimbingan, perhatian, kesabaran, nasehat dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Dan semoga tulisan ini berguna bagi penulis khususnya dan pembaca lain pada umumnya.

Jember 03 April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2	8
2.1 Landasan Teori	8

2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.2	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan.....	9
2.2	Information <i>Job Relevant</i> (IJR).....	11
2.3	Keinginan Sosial.....	12
2.4	Patisipasi Kerja	14
2.5	Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.5.3	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	29
2.5.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	31
2.6	Kajian Empiris.....	32
2.7	Kerangka Konseptual	35
2.8	Pengembangan Hipotesis	36
2.8.1	Pengaruh Information <i>Job Relevant</i> (IJR) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	37
2.8.2	Pengaruh Keinginan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
2.8.3	Pengaruh Partisipasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
2.8.4	Pengaruh Information <i>Job Relevant</i> (IJR), Keinginan Sosial, dan Partisipasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	38
BAB 3	40
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Jenis Data	40
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian.....	42
3.7	Definisi Operasional Variabel	42

3.8	Pengukuran Variabel Penelitian	44
3.9	Pengujian Instrumen.....	45
3.10	Metode Analisis Data	46
3.10.1	Uji Normalitas.....	46
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.10.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.10.4	Uji t.....	48
3.10.5	Uji F.....	49
BAB 4	50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Tarutama Nusantara Jember	50
4.1.2	Visi dan dan Misi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.....	51
4.1.3	Kegiatan Usaha Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.....	51
4.1.4	Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.....	52
4.1.5	Ketenagakerjaan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.....	57
4.2	Aspek Personalia	57
4.2.1	Pendekatan Tenaga Kerja.....	57
4.2.2	Jam Kerja.....	58
4.2.3	Sistem Upah.....	58
4.3	Hasil Analisis Data	59
4.3.1	Statistik Deskriptif Responden	59
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.4	Hasil dan Pembahasan	63
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	65
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.4.4	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	69
4.4.5	Pengujian Secara Bersama-sama (Uji F).....	70

4.4.6	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	71
4.5	Pembahasan	72
BAB 5	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan Ekspor Tembakau Koperasi Tarutama NusantaraJember Tahun 2010 - 2014.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	58
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Information <i>Job Relevant</i>	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Keinginan Sosial.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Partisipasi Karyawan.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 <i>Collinearity Statistic</i>	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	66
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji F.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara....	56
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Rekapitulasi Data Jawaban Responden
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji *Glejser*
8. Riset Terdahulu

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, 2010 Pengaruh JIR terhadap Partisipasi dan Kepuasan kerja Managerial. Universitas Diponegoro Semarang
- Mangkunegara Prabu Anwar. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Arikunto, Suharsini, 1998, Metodologi Penelitian, Gramedia Pustaka Indonesia, Jakarta
- As'ad, M.. Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia. Edisi 4. Liberty, Yogyakarta 2004
- Assagaf, 2014. Pengaruh JIR dan Keinginan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Politeknik Negeri Jember.
- Davis, Keith. 2010. Organizational Behavior – Human Behavior at Work 13th Edition. New Delhi: Mcgraw Hill Company.
- Dessler, G. 1992, Manajemen Personalia, Jakarta, Erlangga.
- Gujarati, Damodar, 2003, Ekonometri Dasar. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Handoko, Hani. 2008. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE. Yogyakarta.
- Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L. (2002). Business- Unitlevel Relationship Between Employee Satisfaction, Employee Engagement, And Business Outcomes: A Meta- Analysis. Journal of Applied Psychology Vol.87: hal.268-79
- Imam Ghozali. 2002. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kuncoro, Mudrajat, 2007, Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Luthans, F. 2005. Organizational Behavior. Seventh Edition. McGraw-Hill, Inc., New York.
- Malayu, S.P. Hasibuan 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan kesembilan, Jakarta : PT Bumi Aksara Sastropetro, 2006

- Mamduh M. Hanafi dan Abdul Halim, 1996, Analisis Laporan Keuangan, UPP-AMP YPKN: Yogyakarta.
- Prasetyo. Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi. Jakarta: PT. Rajagrafindo. 2005.
- Rifaldo, 2013. Pengaruh Partisipasi Anggaran, Job Relevant Information, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Universitas Sultan Syarif Kasim Pekanbaru.
- Rivai, Veithzal. 2005. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta: PT Rajara Findo Persada
- Robbins, Stephen, 2005. Perilaku Organisasi. (Organizational Behaviour) PT.Prehalindo, Jakarta
- Santoso, S. 2001. Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Siagian, Sondang. 2003, Filsafat Administrasi, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta
- Soedjono. 2005 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi: Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol.7 No.1 .surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Sondang Siagian. 1995. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara: Jakarta
- Sugiyono. 1998. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta:Bandung
- Sumarsono, Sonny. 2003. Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenaga kerjaan.Jogyakarta : Graha Ilmu.
- Taylor, S.E, Peplau, L. A., Sears, D.O. Social Psychology. Prentice Hall: New Jersey; 2007
- Tulus, Agus. (1993). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama