

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PUFF CORNER STORE JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**WENI PUJI RAHAYU**  
NIM 19 1041 1156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WENI PUJI RAHAYU  
NIM : 19 1041 1156  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUFF CORNER STORE JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2022

Yang menyatakan,



**WENI PUJI RAHAYU**

NIM 19 1041 1156

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PUFF CORNER STORE JEMBER**

Oleh :

**WENI PUJI RAHAYU**

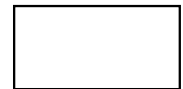
NIM 19 1041 1156

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijyantini, SE, MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

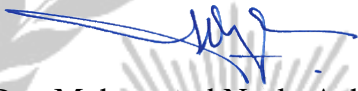


## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUFF CORNER STORE JEMBER", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Drs. Muhammad Naely Azhad, M.Si  
NIP. 196612311993031006

Anggota 1,


  
Bayu Wijyantini, SE, MM  
NPK 1979021711009661

Anggota 2,

  
Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM  
NPK 1986051411703796

Mengesahkan :

Dekan,

  
  
Maheni Ika Sari, SE, MM  
NPK 197708112005012001

Ketua Program Studi,

  
Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM  
NPK 1986051411703796

## MOTTO :

*Kebahagiaan tertinggi di dalam kehidupan adalah kepastian bahwa kamu di cintai apa adanya, Dicintai walaupun kamu tetap menjadi diri kamu apa adanya. Dan masih banyak yang harus kamu raih dan kau cari untuk kebahagiaannu .....*

**(H.R. THABKAMI)**



## PERSEMBAHAN

Penulis Persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberi semangat dan support
2. Bapak dan ibu dosen yang membimbing.
3. Teman-teman seperjuangan
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk 1) menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, 2) menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. PUFF Corner Store Jember

Jenis penelitian menggunakan penelitian survey dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling yaitu mengambil keseluruhan populasi yang ada. pengambilan sampel pada penelitian ini adalah 35 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan persamaan kuadrat terkecil dan uji hipotesis menggunakan t-statistik untuk menguji koefisien regresi partial dengan level of significance 5%. Selain itu juga dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. .

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa 1) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 2) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PUFF Corner Store Jember

Kata Kunci : Komitmen organisasi, Gaya kepemimpinan, Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to 1) analyze the effect of organizational commitment on employee performance, 2) analyze the influence of leadership style on employee performance at PT. PUFF Corner Store Jember*

*This type of research uses survey research and the data used in this study is primary data. The sampling technique in this study is total sampling, which is taking the entire population. sampling in this study were 35 employees. The analysis technique used is multiple linear regression with least squares equation and hypothesis testing using t-statistics to test the partial regression coefficient with a level of significance 5%. In addition, the classical assumption test was also carried out which included normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. . From the results of this study it can be concluded that 1) Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance 2) Leadership style has a positive and significant effect on employee performance at PT. PUFF Corner Store Jember*

*Keyword : Organizational commitment, Leadership style, Employee performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan seluruh umat Islam pengikut jalan dri suri tauladan yang baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk setiap anugerah yang tiada terkira yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga dapat melalui proses studi yang panjang ini dan menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Puff Corner Store Jember”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, peulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bayu Wijayantini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi.
4. Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh staf administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberi banyak dukungan.
8. Teman-temanku semua yang telah membantu dalam memberikan dorongan dalam penulisan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa sebagai karya ilmiah, skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak berarti dalam sumbangan kepada ilmu maupun kepada masyarakat, oleh karena itu segala kritik dan saran akan selalu penulis terima dengan senang hati.

Jember, 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Moto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2      TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Kepemimpinan .....	10
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2.3 Teknik Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2.4 Dampak dan Akibat Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi .....	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.3.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	14
2.1.3.3 Teori Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18

2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.3	Dimensi yang menunjang Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Kerangka Pemikiran .....	25
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Identifikasi Variabel .....	29
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.3	Jenis Penelitian .....	31
3.4	Jenis Data .....	31
3.5	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.5.1	Populasi .....	32
3.5.1	Sampel .....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.7	Pengukuran Instrumen Penelitian .....	33
3.8	Teknik Analisis Data .....	33
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	34
3.8.2.1	Uji Validitas .....	34
3.8.2.2	Uji Reabilitas .....	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	35
3.8.3.2	Uji Multikolonieritas .....	35
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.8.5	Uji Hipotesis .....	36
3.8.5.1	Uji Statistik t .....	36
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2	Struktur Organisasi .....	38

4.1.3	Kegiatan Perusahaan .....	40
4.1.4	Daerah Pemasaran .....	40
4.1.5	Deskripsi Responden Perusahaan .....	41
4.2	Analisis Data .....	42
4.2.1	Deskriptif Variabel Penelitian .....	42
4.2.2	Uji Kualitas Data .....	47
4.2.2.1	Uji Validitas Data .....	47
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	48
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	49
4.2.3.2	Uji Multikolonieritas .....	50
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.2.4	Uji Hipotesis Penelitian .....	52
4.2.4.1	Uji Hipotesis 1 .....	52
4.2.4.2	Uji Hipotesis 2 .....	52
4.3	Pembahasan .....	53
4.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.3.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran .....	56
5.3	Rekomendasi .....	56

Daftar Pustaka

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: data Volume Penjualan PT. PUFF Corner Store Jember Tahun 2019 .....	4
Tabel 1.2	: Data Keterlambatan Pengumpulan Laporan dan Absensi dari karyawan PT. PUFF Corner Store Jember .....	6
Tabel 4.1	: Data Demografi Responden .....	41
Tabel 4.2	: Distribusi Frekuensi dan Skor Komitmen Organisasi ....	43
Tabel 4.3	: Distribusi Frekuensi dan Skor Gaya Kepemimpinan ....	44
Tabel 4.4	: Distribusi Frekuensi dan Skor Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.5	: Hasil Uji Validitas Data .....	48
Tabel 4.6	: Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.7	: Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.8	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.9	: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.10	: Hasil Uji Analisis Data Hipotesis 1 .....	52
Tabel 4.11	: Hasil Uji Analisis Data Hipotesis 2 .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian .....	25
Gambar 4.1	: Struktur Perusahaan PT. PUFF Corner Store Jember .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Distribusi Frekuensi Variabel
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Realibilitas
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Uji Hipotesis
- Lampiran 8 : Tabel r Product Moment

