

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvira Puspa Ardini

NIM : 1310411129

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **ANALISIS LOKASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada Hotel Kalibaru Cottages, Banyuwangi)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 April 2017

Yang menyatakan,



Elvira Puspa Ardini

NIM. 1310411167

SKRIPSI

**ANALISIS LOKASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi pada Hotel Kalibaru Cottages, Banyuwangi)**

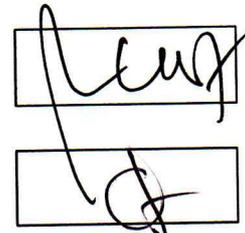
Oleh:

Elvira Puspa Ardini  
NIM. 1310411129

Pembimbing:

Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE. MM.

Pembimbing Pendamping : A. Fahrur Rozi, SE. MM.

The image shows two rectangular boxes containing handwritten signatures. The top box contains a signature that appears to be 'Trias Setyowati'. The bottom box contains a signature that appears to be 'A. Fahrur Rozi'. The signatures are written in black ink.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis Lokasi, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Hotel Kalibaru Cottages, Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 28 April 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijayantini, SE., MM.

NPK. 10 09 061

Anggota 1,

Trias Setyowati, SE. MM.

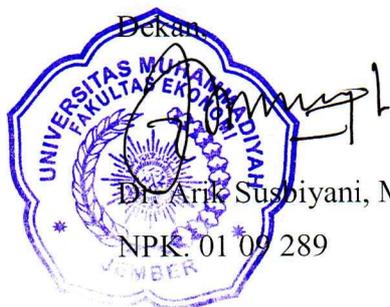
NPK. 05 09 477

Anggota 2,

A. Fahrur Rozi, SE. MM.

NPK. 1990020111703798

Mengesahkan:



Dekan,  
Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125