

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emilia Alexandra  
NIM : 1310411310  
Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul *“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN DI RUMAH MAKAN LALAPAN BU KADIR AMBULU”* (Studi Kasus Pada Rumah Makan Lalapan Bu Kadir cabang Ambulu) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 4 mei 2017

Yang menyatakan,



Emilia Alexandra  
NIM. 1310411310

## SKRIPSI

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN LALAPAN BU KADIR**

**(Studi kasus pada rumah makan lalapan bu kadir cabang  
Ambulu)**

Oleh:

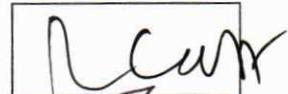
Emilia Alexandra

NIM. 13.1041.1310

Pembimbing :

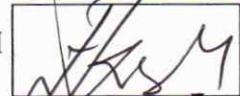
Dosen Pembimbing Utama

: Trias Setyowati, SH,SE, MM



Dosen Pembimbing Pendamping

: Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

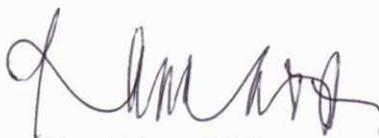


## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas pada Rumah Makan Lalapan Bu Kadir"*  
( studi kasus pada Rumah Makan Lalapan Bu Kadir cabang Ambulu ) pada :

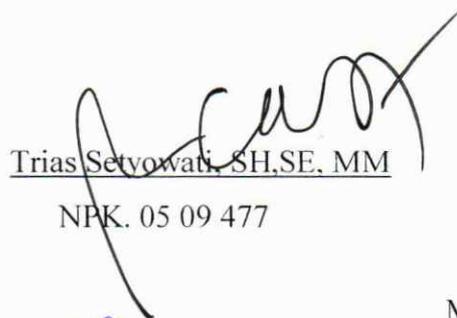
Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Drs. Akhmad Suharto  
NPK. 89 06 242

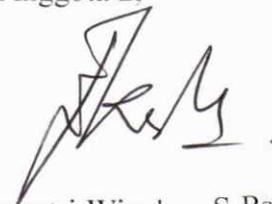
Anggota 1,



Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK. 05 09 477

Anggota 2,



Pawestri Winahyu S.Psi, MM

NIP. 1982052611703800

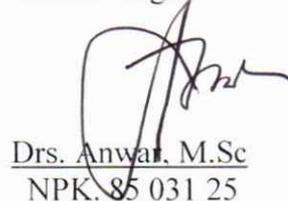
Mengesahkan :

Dekan



Dr. Arik Susbiyani, M.Sc  
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc  
NPK. 85 031 25