

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, LOKASI DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Cafe Kolong Jember)

Oleh:

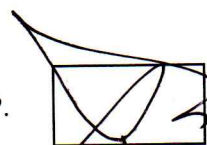
Endah Maulida Aldariati Putri

NIM. 13.10.411.141

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama

: Akhmad Suharto, Drs. M.P.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Akhmad Fahrur Rozi, S.E,MM



PENGESAHAN


Skripsi berjudul : Pengaruh kualitas pelayanan, harga, lokasi dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan Cafe Kolong, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 07 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo, SE, MM

NPK 01 09 288

Anggota 1,



Akhmad Suharto, Drs. M.P.

NPK 89 06 242

Anggota 2,



Akhmad Fahrur Rozi, S.E, MM

NPK 19900201.1.1703798

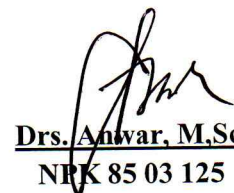
Mengesahkan:



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK 01 09289

Ketua Jurusan,



Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125