



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso)**

**SKRIPSI**

oleh:

Erik Agus Santoso  
NIM. 1310411147

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erik Agus Santoso

NIM : 1310411147

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Juli 2017

Yang menyatakan,

Erik Agus Santoso

NIM. 1310411147



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso)**

Oleh:

Erik Agus Santoso  
NIM. 1310411147

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra.Wenny M, M.Si

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul: PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN WONOSARI KABUPATEN BONDOWOSO), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : Sabtu  
Tanggal : 29 juli 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Trias Setyowati, S.E., M.M.  
NPK. 0727037202

Anggota 1,

Maheni Ika Sari, SE,MM.  
NPK. 0011087701

Anggota 2,

Dra.Wenny M, M.Si  
NPK. 0708116401

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.  
NPK. 0728117101

Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Drs. Anwar, M.Sc.  
NPK. 0719015502

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta yaitu Jarot Santoso dan Rummyati yang telah mendoakan, mendidik, mencurahkan cinta, kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Saudaraku Irma Novia Susanti yang selalu membantu dan mendukungku.
3. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Terima kasih kepada teman-teman seangkatan 2013
5. Teman-teman kostan Belitung 1 nomor 4
6. Yuga,rizky,bunyu,om olang,janu,viki,herlina,reza,adip,rizky bli,edo,zidni,ira,desy.

## MOTTO

*“Tuhan tidak akan memberikan cobaan diluar batas kemampuan”  
(Al Qur’an surat Al Baqarah 2:286)*

*“Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan kuperkenankan (permintaan) bagimu”  
(Al Qur’an surat Al Mukmin 60)*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat kasih dan karunia-Nya-lah penulis mampu menempuh dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso) dan menyelesaikan program studi manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra.wenny M, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku Jarot Santoso dan Ibuku,Rumyati yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 13 Juli 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Pengalaman Kerja .....	11
2.1.3 Motivasi .....	14
2.1.4 Tindakan Memotivasi .....	15
2.1.5 Teori-Teori Motivasi .....	16
2.1.6 Kinerja .....	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Konseptual .....	29

2.4	Hipotesis Penelitian .....	30
2.4.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	33
3.2	Identifikasi Variabel .....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5	Populasi dan Sampel .....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7	Skala Pengukuran .....	38
3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	38
3.8.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.8.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.8.6	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Sumber Daya Manusia Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso .....	43
4.2	Statistik Deskriptif Responden .....	51
4.3	Jenis Data .....	53
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	53
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
4.3.5	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	59
4.3.6	Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	60
4.4	Pembahasan .....	61
4.4.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	61
4.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	63

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Hasil Pelaksanaan Realisasi Program Kerja Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember Tahun 2016 .....	6
4.1	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Wonosari Berdasarkan Jabatan Tahun 2016 .....	43
4.2	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Wonosari Berdasarkan Pangkat/Gol.Ruang Tahun 2016 .....	43
4.3	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Wonosari Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2016 .....	44
4.4	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Wonosari Berdasarkan Lama Kerja Tahun 2016 .....	44
4.5	Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	45
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pengalaman kerja .....	53
4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi .....	53
4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	54
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	55
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.11	<i>Collinearity Statistic</i> .....	58
4.12	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Teori Motif dan Motivasi .....	23
2.2	Kerangka Konseptual .....	30
4.1	Bagan Organisasi Kecamatan Wonosari.....	45
4.2	Hasil Uji Normalitas .....	55
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian .....	70
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden.....	73
3	Hasil Uji Validitas.....	75
4	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	80
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	83

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso, sejumlah 32 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan sampel jenuh. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso terbukti kebenarannya atau  $H_{a1}$  diterima. motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso terbukti kebenarannya atau  $H_{a2}$  diterima. Hasil koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) diperoleh nilai sebesar 0,607, hal ini berarti 60,7% perubahan kinerja pegawai dipengaruhi oleh variabel pengalaman kerja dan motivasi sedangkan sisanya sebesar 39,3% disebabkan oleh faktor lain sistem kompensasi, kompetensi, disiplin kerja, dan lain-lain yang tidak termasuk dalam persamaan regresi yang dibuat.*

**Kata Kunci:** *Pengalaman Kerja, Motivasi, dan Kinerja Pegawai*

## ABSTRACT

This research aim to analyze the effect of work experience and motivation to work performance staff office of Wonosari District Bondowoso Regency. Data used in this research is primary data was collected by questionnaire. The population of this research is all staff office of Wonosari District Bondowoso Regency of 32 people. Determination of samples using cencus or total sampling. The analyze technique used multiple linier regressions analysis. The result of hypothesis testing shown that the work experience has significant effect on the work performance staff office of Wonosari District Bondowoso Regency or  $H_{a1}$  accepted. Motivation has significant effect on the work performance staff office of Wonosari District Bondowoso Regency or  $H_{a2}$  accepted. Results of multiple determination coefficient ( $R^2$ ) obtained a value of 0,607, meaning 60,7% change in the work performance affected by variables of work experience and motivation while the rest 39,3% were caused by other factors of compensation system, competency, work discipline, and others that are not included in the regression equation is created.

**Keywords:** Work Experience and Motivation, and Work Performance