

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

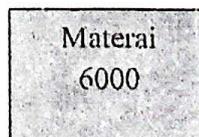
Nama : Evan Sherli
NIM : 12.10.411.271
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Store Layout* dan *Interior Display* Terhadap Kepuasan Peianggan Alfamart Wilayah Kampus Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. Januari 2017

Yang menyatakan,



Evan Sherli
NIM. 12.10.411.271

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE LAYOUT DAN INTERIOR DISPLAY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ALFAMART WILAYAH KAMPUS JEMBER

Oleh:

Evan Sherli
NIM 12.10.411.271

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Seno Sumowo. SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes GW. SE., MM



PENGESAHAN

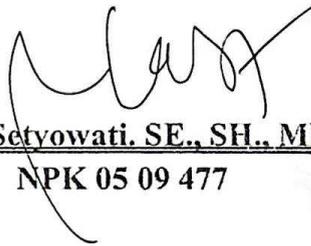
Skripsi berjudul; Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Store Layout* dan *Interior Display* Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart Wilayah Kampus Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 25 januari 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Trias Setyowati. SE., SH., MM
NPK 05 09 477

Anggota 1,



Seno Sumowo. SE., M.M
NPK 01 09 288

Anggota 2,



Yohanes GW. SE., MM
NPK 15 09 653

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP 19770 811 2005 01 2001