

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan memiliki peranan penting untuk kemajuan suatu bangsa. Pendidikan juga prioritas untuk menuju kearah yang lebih baik dan masa depan yang lebih baik. Holmes dan Gardner (dalam Anis, 2013, hal. 1) mengatakan bahwa perkembangan ilmu pengetahuan salah satunya teknologi informasi dan komunikasi yang masuk kedalam aspek pendidikan, telah memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Cara belajar dan membelajarkan manusia telah mengalami pergeseran paradigma yang signifikan, apalagi didasari dengan adanya wabah virus corona 19. Virus corona 19 saat ini sedang melanda Negara Indonesia yang berdampak pada sektor pendidikan. Pelaksanaan pembelajaran dan cara belajar peserta didik dilakukan secara *online*. Salah satu media yang digunakan dalam pembelajaran berbasis *online* ini adalah media *WhatsApp Auto Respon*.

WhatsApp Auto Respon merupakan fitur pada aplikasi *WhatsApp Business* yang dipakai untuk menjawab pesan masuk secara otomatis. Layanan ini sering digunakan untuk memberikan pesan seperti *greeting*, harga produk, transaksi, gambar produk, dan lainnya. Pengguna bisa mengatur alur percakapan maupun balasan *auto reply* sesuai kebutuhan masing-masing.

Layanan *WhatsApp Auto Reply* ini dibutuhkan para pelaku bisnis yang memakai *WhatsApp* sebagai media komunikasi dengan semua konsumen. Fitur *WhatsApp* ini hampir sering digunakan para pelaku usaha *online*. Namun secara

umum tidak ada batasan untuk bidang usaha maupun industri yang dijalani. Semua profesi juga dapat menggunakan *WhatsApp Auto Reply* untuk menjawab semua pertanyaan masuk. Salah satu pengguna fitur *auto responder* ini adalah guru Matematika di SMA Muhammadiyah 2 Wuluhan, yang digunakan sebagai alat atau media pembelajaran secara *online*. Berdasarkan wawancara peneliti dengan guru di SMA Muhammadiyah 2 Wuluhan menggunakan fitur ini dalam pembelajaran Matematika sebagai alat komunikasi belajar dianggap memberikan solusi yang dapat memudahkan proses pembelajaran yang dilakukan secara *online*.

WhatsApp Auto Respon ini sangat membantu guru dalam proses pembelajaran selama pandemi covid-19. Selain cara pengoperasiannya yang mudah, *WhatsApp* ini juga bisa dimanfaatkan guru dalam pelaksanaan ujian *online*. Keunggulan dalam pelaksanaan ujian online ini selain berjalan secara otomatis dan konsumsi kuota yang sedikit, skor atau nilai yang didapat oleh siswa juga akan dapat langsung muncul setelah ujian selesai. Penggunaan *WhatsApp Auto Respon* dalam ujian *online* dirasakan guru sebagai salah satu sarana untuk menumbuhkan sikap jujur dari para siswa, karena tampilan di layar ponsel guru dan siswa sama, maka guru dapat mengetahui kebenaran laporan hasil ujian siswa (Taufik, dkk., 2021, hal. 271)

Cara membuat soal ujian di *WhatsApp Auto Respon* guru hanya butuh kejelian dan ketelitian dalam membuat soal ujian sekaligus jawabannya di *excel*. Pembuatan soal dan jawaban tersebut dibuat di *Google Sheet*, lalu guru mensinkronkan ke *WhatsApp* dengan *WhatsAuto-Reply App*. *WhatsApp Auto*

Respon sangat mudah penggunaannya dan sangat membantu guru dalam proses penilaian hasil belajar.

Hasil belajar adalah ukuran pencapaian atau penilaian, sesuai dengan Miftah dan Huri (dalam Leonard, 2015, hal. 31) menyatakan bahwa hasil belajar merupakan tolak ukur dalam menentukan berhasil atau tidaknya suatu proses belajar mengajar. Salah satu manfaat dari hasil belajar itu sendiri yaitu mengetahui tingkat pencapaian kompetensi selama dan setelah proses pembelajaran berlangsung. Hasil belajar juga memiliki manfaat memberikan pilihan alternatif penilaian kepada guru.

Faktor yang mempengaruhi hasil belajar menurut Wasliman (dalam Susanto, 2013, hal 13) mengemukakan bahwa sekolah merupakan salah satu faktor yang ikut menentukan hasil belajar siswa. Semakin tinggi kemampuan belajar siswa dan kualitas pengajaran guru, maka semakin tinggi pula hasil belajar siswa. Guru adalah komponen yang sangat menentukan dalam implementasi suatu strategi pembelajaran. Strategi yang digunakan guru dalam pembelajaran jarak jauh ini menurut Nurul (2020, hal. 72) seperti media *WhatsApp* cukup efektif jika dilihat dari hasil belajar. Hasil belajar saat menggunakan *WhatsApp* lebih tinggi dibandingkan dengan hasil belajar sebelum menggunakan *WhatsApp*.

Guru menggunakan *WhatsApp Auto Respon* pada pembelajaran saat ujian *online* dirasa sangat membantu dalam proses pengajaran. Tujuan guru menerapkan *WhatsApp Auto Respon* adalah untuk mengetahui keberhasilan proses pengajaran yaitu seberapa jauh keefektifannya terhadap hasil belajar siswa. Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, maka perlu adanya penelitian dengan

judul Efektivitas Penggunaan *WhatsApp Auto Respon* Dalam Pembelajaran Matematika Terhadap Hasil Belajar Siswa.

1.2 Masalah Penelitian

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah “Bagaimana efektivitas penggunaan *WhatsApp Auto Respon* dalam pembelajaran matematika terhadap hasil belajar siswa”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penggunaan *WhatsApp Auto Respon* dalam pembelajaran matematika terhadap hasil belajar siswa”

1.4 Definisi Operasional

Dalam penelitian ini peneliti membatasi masalah penelitian agar tidak terjadi salah persepsi terhadap judul penelitian. Hal-hal yang perlu dideskripsikan adalah sebagai berikut :

1. *WhatsApp Auto Respon* adalah fitur pada aplikasi *WhatsApp Business* yang dipakai untuk menjawab pesan masuk secara otomatis dalam berbagai bidang salah satunya bidang pendidikan yang digunakan sebagai media pembelajaran Matematika.
2. Pembelajaran Matematika merupakan proses atau kegiatan guru dalam membimbing kegiatan belajar siswa untuk menghasilkan hasil

belajar Matematika secara maksimal sesuai dengan target yang ingin dicapai.

3. Hasil belajar adalah suatu proses penilaian secara keseluruhan atau hasil yang dicapai peserta didik sebagai bukti keberhasilan belajar, berupa perubahan dalam bentuk kognitif, afektif, dan psikomotorik dalam hal kemampuan memecahkan masalah dan mampu memahami matematika dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat memberi manfaat secara teoritis dan praktis sebagai berikut :

1. Secara teoritis, dapat memberikan sumbangan teori tentang efektivitas penggunaan *WhatsApp Auto Respon* dalam pembelajaran matematika terhadap pemahaman hasil belajar siswa.
2. Secara praktis, diharapkan dapat memberi manfaat bagi siswa, guru, dan peneliti lain sebagai berikut :
 - a. Bagi siswa, untuk memberikan umpan balik bagi peserta didik agar mengetahui kekuatan dan kelemahannya dalam proses pencapaian kompetensi.
 - b. Bagi guru, sebagai panduan guru dan koreksi terkait pelaksanaan pembelajaran *online* dengan media *WhatsApp Auto Respon*.
 - c. Bagi peneliti lain, sebagai bahan kajian jika ingin melanjutkan penelitian serupa yang berkaitan dengan pembelajaran *online* dan hasil belajar.

1.6 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan masalah penelitian yang telah diuraikan diatas, peneliti telah menentukan ruang lingkup atau batasan-batasan dalam penelitian ini, yaitu hasil belajar siswa dalam pembelajaran matematika melalui penggunaan *WhatsApp Auto Respon*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas penggunaan *WhatsApp Auto Respon* dalam pembelajaran matematika terhadap hasil belajar siswa dari data atau kuisisioner yang diberikan peneliti. Subjek penelitiannya adalah siswa kelas X IPA di SMA Muhammadiyah 2 Wuluhan.

