

## LEMBAR

### HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

#### KARYA ILMIAH: PENELITIAN

Judul Karya Ilmiah (Paper) : The Role of Promotion and Service Quality in Increasing Consumer Satisfaction and Loyalty in Pawnshops

Jumlah Penulis : 4 Orang (1.Nurul Qomariah, 2. Mohammad Krisna Mukti Pangestu, 3. Toni Herlambang , Ni Nyoman Putu Martini)

Status Pengusul : penulis ke 4

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : Journal of Economic Finance and Management Studies  
b. ISSN/ISBN : E-ISSN: 2644-0504, P-ISSN:2644-0490  
c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2021  
d. Penerbit/Organiser : <http://journal.lembagakita.org>  
e. Alamat repository PT/ Web : Universitas Muhammadiyah Jember/  
<http://repository.unmuhjember.ac.id/12480/>  
f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah :  Jurnal Internasional Bereputasi  
(Beri pada kategori yang tepat)  Jurnal Internasional  
 Jurnal Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Nasioanl Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll  
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasioanl

Hasil Penialain *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,8
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				9,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				9,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				9,7
Total 100%		20				17,8 x 13,33%
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama <del>60%</del> dan 40% untuk anggota penulis ( 2,37
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : ..... <i>artikel lengkap dan sesuai dengan bidang ilmunya</i>.....</li> <li>Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : ..... <i>pembahasan cukup mendalam</i>.....</li> <li>Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : ..... <i>data cukup mutakhir</i>.....</li> <li>Kelengkapan unsur kualitas penerbit : ..... <i>unsur kualitas penerbit cukup baik</i>.....</li> <li>Indikasi Plagiasi: ..... <i>tidak ada, plagiasi 20%</i>.....</li> <li>Kesesuaian bidang ilmu : ..... <i>bidang ilmu sesuai dengan penulis</i>.....</li> </ol>					

Jember, 03 Januari 2022

Reviewer



(Dr. Arik Susbiyani, M. Si)

NPK : 01 09 289

Unit kerja : Fakultas Ekonomi- Universitas Muhammadiyah Jember

Jafung : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi.

## LEMBAR

### HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

#### KARYA ILMIAH: PENELITIAN

Judul Karya Ilmiah (Paper) : The Role of Promotion and Service Quality in Increasing Consumer Satisfaction and Loyalty in Pawnshops

Jumlah Penulis : 4 Orang (1.Nurul Qomariah, 2. Mohammad Krisna Mukti Pangestu, 3. Toni Herlambang , Ni Nyoman Putu Martini)

Status Pengusul : penulis ke 4

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : Journal of Economic Finance and Management Studies  
b. ISSN/ISBN : E-ISSN: 2644-0504, P-ISSN:2644-0490  
c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2021  
d. Penerbit/Organiser : <http://journal.lembagakita.org>  
e. Alamat repository PT/ Web : Universitas Muhammadiyah Jember/  
<http://repository.unmuhjember.ac.id/12480/>  
f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah :  Jurnal Internasional Bereputasi  
(Beri pada kategori yang tepat)  Jurnal Internasional  
 Jurnal Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Nasioanl Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll  
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasioanl

Hasil Penialain *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,8
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				9,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				9,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				9,7
Total 100%		20				17,8 13,33%
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama <del>60%</del> dan 40% untuk anggota penulis ( 2,37
Komentar Peer Review	7. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : ..... <i>artikel lengkap dan sesuai dengan bidang ilmunya</i> ..... 8. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : ..... <i>pembahasan cukup mendalam</i> ..... 9. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : ..... <i>data cukup mutakhir</i> ..... 10. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : ..... <i>unsur kualitas penerbit cukup baik</i> ..... 11. Indikasi Plagiasi: ..... <i>tidak ada, plagiasi 20%</i> ..... 1. Kesesuaian bidang ilmu : ..... <i>bidang ilmu sesuai dengan penulis</i> .....					

Jember, 03 Januari 2022

Reviewer



(Dr. Sunardi, MM)

NIP : 195703131994031001

Unit kerja : Politeknik - Jember

Jafung : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen