

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: PENELITIAN

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Impact of Service Quality and Product Innovation on Public Satisfaction and Trust

Jumlah Penulis : 3 Orang (1.Debora R. Swatyas, 2.Ni NyomanPutuMartini, 3.Nurul Qomariah)

Status Pengusul : penulis ke 2

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : American Journal of Humanities and Social Sciences
Research (AJHSSR)
b. ISSN/ISBN : e-ISSN : 2378-703X
c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2022
d. Penerbit/Organiser : www.ajhssr.com
e. Alamat repository PT/ Web : Universitas Muhammadiyah Jember/
<http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/13082>
f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasioanl Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasioanl

Hasil Penialain *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,8
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				9,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				9,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				9,7
Total 100%		20				17,8 x20%
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama 60% dan 40% untuk anggota penulis (3,56)
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>kelengkapan dan kelengkapan sesuai unsur artikel</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>pembahasan cukup mendalam</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>data dan metodologi yang digunakan mutakhir</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>unsur kualitas penerbit cukup baik</i> 5. Indikasi Plagiasi: <i>tidak ada plagiasi 16%</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis</i> 					

Jember, 30 Januari 2022

Reviewer



(Dr. Arik Susbiyani, M. Si)
NPK : 01 09 289

Unit kerja : Fakultas Ekonomi- Universitas Muhammadiyah Jember

Jafung : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi.

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: PENELITIAN

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Impact of Service Quality and Product Innovation on Public Satisfaction and Trust

Jumlah Penulis : 3 Orang (1.Debora R. Swatyas, 2.Ni NyomanPutuMartini, 3.Nurul Qomariah)

Status Pengusul : penulis ke 2

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)
b. ISSN/ISBN : e-ISSN : 2378-703X
c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2022
d. Penerbit/Organiser : www.ajhssr.com
e. Alamat repository PT/ Web : Universitas Muhammadiyah Jember/
<http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/13082>
f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasioanl Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasioanl

Hasil Penialain *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,8
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				9,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				9,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				9,7
Total 100%		20				17,8 x20%
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama 60% dan 40% untuk anggota penulis (3,56
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>lengkap dan telah sesuai unsur artikel</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>pembahasan cukup mendalam</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>data dan metodologi yang digunakan mutakhir</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>unsur kualitas penerbit cukup baik</i> 5. Indikasi Plagiasi: <i>tidak ada plagiasi 0%</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis</i> 					

Jember, 30 Januari 2022

Reviewer



(Dr. Sumadi, MM)

NIP : 195703131994031001

Unit kerja : Politeknik - Jember

Jafung : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen