



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Faisal Tri Atmaja
NIM. 13.10.411.015**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2017**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Faisal Tri Atmaja
NIM. 1310411015**

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dra. Retno Endah Supeni, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu S.Psi, MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisal Tri Atmaja

NIM : 13.10.411.015

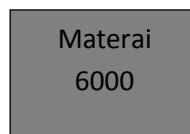
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK IDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan bagian perusahaan rokok Gagak Hitam Bondowoso) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember.

Yang menyatakan,



Faisal Tri Atmaja
NIM. 13.10.411.015

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo SE., MM
NPK 0109288

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Retno Endah Supeni., MM
NPK 9510256

Pawestri Winahyu S.Psi., MM
NPK 19820526.1.1.1703800

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. MSi
NPK 01 09 289

Drs. Anwar. MSc
NPK 85 03 125

MOTTO

Dan janganlah kamu terlalu mengharap (ingin mendapat) limpah karunia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebahagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Karena telah tetap) orang-orang lelaki ada bahagiadari apa yang mereka usahakan; (maka berusahaah kamu) dan mohonkanlah kepada Allah akan limpah karunianya. Sesungguhnya Allah senantiasa mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.

(QS: an nisa' 032)

“Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta’ala akan menolongnya.

(HR. Muslim)

Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tuaku: Ayahku Bapak Eko Purwanto dan Ibu Misnatun
2. Kakak-kakak yang aku sayang Eka Siwi Alantari dan Dwi Sutantri
3. Sahabat-sahabat Jesters dan Warrior club yang selalu memberi dukungan
4. Teman-teman fakultas ekonomi program studi manajemen Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2013 yang memberikan kenangan yang tak mungkin dilupakan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seluruh semesta alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dra. Retno Rndah Supeni, selaku dosen pembimbing I dan Pawestri Winahyu S.Psi,MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seno Sumowo SE.,MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh staf pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staf pengajar Program Studi Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Juli 2017

Penyusun

Faisal Tri Atmaja

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan rokok gagak hitam bondowoso, yakni berjumlah 714 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 89 responden. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Analisis regresi menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan karakteristik individu memiliki nilai koefisien positif yang berarti semua variabel independen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan karakteristik individu secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 80.9% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja dan karakteristik individu, sedangkan sisanya sebesar 19.1% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti disiplin kerja, kompensasi dan lain-lain.

Kata kunci: lingkungan kerja, karakteristik individu dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study purposed to determine the effect of working environment and individual characteristic toward job performance of employees. Type of this research is quantity descriptive with explanatory design. This research populations is all employees of Gagak Hitam Bondowoso Company, that is 714 employees and Sample of this research is 89 respondent's used questionnaire technique. The analysis used multiple linear regression, linear regression show that positif coefficient of working environment and individual characteristic that means all variable independent has positif influential for performance of employees. Results of Hypothesis in this research is show that working environment and individual characteristic influential toward job performance of employees according to simultaneous or partial. Analysis coefficient of determination show that 80.9% of job performance of employees variable can explained with working environment and individual characteristic, while the rest amount 19.1% can explained with other variable that not analysis in this research like work diciplint, compentation and more.

Keywords: *working environment, individual characteristic and performance of employees*

DAFTAR ISI

HALAMANSAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 LandasanTeori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	7
2.1.2.1 Penilaian Kinerja	16
2.1.2.2 Pengukuran kinerja Karyawan	17
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.1.3.1 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja Fisik	19
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	21
2.1.4 Karakteristik Individu	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hipotesis Penelitian	33
2.4 KerangkaPemikiran	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Penelitian	35
3.1.2 Devinisi Operasional Variabel	36

3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	37
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	37
3.3.1 Data Primer	37
3.3.2 Data Sekunder	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Uji Kualitas Data	39
3.5.1.1 Uji Validitas	39
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.2.1 Uji Linieritas	40
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	40
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.2.4 Uji Normalitas	41
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.4 Uji Hipotesis	43
3.5.4.1 Uji F	43
3.5.4.2 Uji t	44
3.5.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	44

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Keadaan Umum Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi	38
4.1.4 Tugas dan Jabatan	40
4.2 Aspek Personalia	44
4.2.1 Jumlah tenaga Kerja	44
4.2.2 Sistem Upah	44
4.3 Aspek Produksi	45
4.3.1 Bahan Baku Produksi	45
4.3.2 Proses Produksi	45
4.3.3 Jenis Produksi	45
4.4 Aspek Pemasaran	45
4.4.1 Daerah Pemasaran	45
4.4.2 Saluran Distribusi	45
4.5 Jenis Data dan Kebutuhan Analisis	45
4.5.1 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	45

4.5.2 Lingkungan Kerja.....	45
4.5.3 Karakteristik Individu	48
4.5.4 Kinerja Karyawan	49
4.6 Analisis Data	51
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.8 Pengujian Hipotesis	58
4.9 Pembahasan	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Target dan Realisasi Penjualan	4
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1: Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
Tabel 3.2: Jumlah Sampel.....	27
Tabel 3.3: Skala Likert	28
Tabel 4.1: Jumlah Karyawan Sesuai Bidang	44
Tabel 4.2: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.3: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Karakteristik Individu	48
Tabel 4.4: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.5: Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 4.6: Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.7: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.8: Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.9: Hasil Uji T	58
Tabel 4.10: Hasil Uji F	59
Tabel 4.11: Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	23
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PR Gagak Hitam	38
Gambar 4.2: Alur Proses Produksi PR. Gagak Hitam	45
Gambar 4.3: Saluran Distribusi Rokok Gagak Hitam	45
Gambar 4.4: Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4.5: Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Perijinan Penelitian