



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONDISI LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN
MENENGAH KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

FARID BUDI RAHARJO

NIM. 131.041.1289

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

JULI, 2017

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH KOMPENSASI DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN JEMBER

Oleh :

FARID BUDI RAHARJO

NIM. 131.041.1289

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijayantini. SE,MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dewi Deniaty S. SE,MM

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Farid Budi Raharjo
NIM : 131.041.1289
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Kabupaten Jember

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin atau tiru tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Bagian-bagian tertentu dalam naskah skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, akidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jember, 17 Juli 2017

Penulis,

(Farid Budi Raharjo)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul: *Pengaruh Kompensasi Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Kabupaten Jember*, Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli 2017
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Feti Fatimah, SE.MM
NPK. 07 09 662

PEMBIMBING I

Bayu Wijyantini, SE.MM
NPK.10 09 661

PEMBIMBING II

Dewi Deniaty S, SE.MM
NIDN. 07 220291 03

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. ArikSusbiyani M, Si.
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, Msc
NIP. 85 03 125

MOTTO

“Hadir terlambat memang lebih baik dari pada tidak hadir sama sekali tetapi bila berkali-kali adalah suatu kecerobohan.”

“Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.”

**“PUNGGUNG PISAUPUN BILA DIASAH AKAN
MENJADI TAJAM.”**

(Farid Budi Raharjo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puja dan puji syukur aku persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberiku jalan keluar atas semua hal-hal yang terjadi. Dan hanya Engkau yang mengizinkan aku untuk menyelesaikan karya kecil ini.

Karya kecilku ini ku persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibuku serta Kakak-adikku tak lupa semua orang yang aku sayangi, setia selalu memberikan dorongan semangat, do'a dan kasih sayang setiap waktu sehingga skripsi ini terselesaikan.
2. Para sahabatku Arif Bahroin, Bagus Yoga p, Nurhadi Irawan, Muhammad Alfian R, Muhammad Sulton dan Faizul Mutawakil. terima kasih sudah menemani dalam memperjuangkan gelar sarjana selama 4 tahun ini, juga yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
3. Keluargaku di kelas A prodi manajemen angkatan tahun 2013, semoga silaturahmi di antara masing- masing tetap terus terjalin.
4. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Jember yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Almamater yang kucintai dan kubanggakan serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas momen begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang hingga akhir hayat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN JEMBER”.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Bayu Wijyantini SE,MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dewi Deniaty S. SE,MM. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran serta motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Feti Fatimah SE,MM. Selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat.

7. Seluruh anggota keluarga besar tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, Untuk itu, penulis selalu menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jember, 17 Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kompensasi dan Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. Objek penelitian ini adalah Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Jember yang memiliki jumlah populasi 44 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan populasi sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, studi pustaka dan alat analisis data menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari hasil uji t dan uji Determinasi (R^2). Menunjukkan bahwa Kompensasi (0,012) dan Kondisi Lingkungan Kerja (0,000) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai secara Parsial. Uji koefisien Determinasi (98,6%). Kepuasan kerja pegawai dipengaruhi oleh Kompensasi dan Kondisi Lingkungan Kerja sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci: Kompensasi, Kondisi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the Compensation and Working Environment Conditions to Job Satisfaction Employees. The object of this research is the Department of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises Jember District which has a population of 44 employees. The sampling technique used the census population. Techniques of data collection using interviews, questionnaires, literature study and data analysis tools using multiple linear regression. Based on the results of research obtained from the results of t test and Determinasi test (R^2). Indicates that the Compensation (0.012) and Working Environment Condition (0,000) have an effect on the Partial Employee Satisfaction. Determination coefficient test (98.6%). Employee job satisfaction is influenced by Compensation and Working Environment Condition while the rest is influenced by other variable outside of research.

Keywords: *Compensation, Working Environment Condition and Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.1.1.1	Definisi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2	Kompensasi.....	10
2.1.2.1	Definisi Kopensasi.....	10
2.1.2.2	Jenis jenis Kompensasi.....	11
2.1.2.3	Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi.....	12
2.1.2.4	Sistem Kompensasi.....	13
2.1.2.5	Tujuan Kompensasi.....	14
2.1.2.6	Faktor faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	16
2.1.2.7	Program Kompensasi.....	17
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.2	Faktor faktor Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4	Kepuasan kerja.....	19
2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4.2	Faktor faktor Kepuasan Kerja.....	20
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.3	Kerangka Konseptual.....	23
2.4	Hipotesis.....	25
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3	Desain Penelitian.....	29
3.4	Jenis Data.....	30
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5.1	Populasi Penelitian.....	30
3.5.2	Sampel Penelitian.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	31

3.7.2 Uji Instrumen.....	32
3.7.2.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas.....	33
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.7.3.3 Uji Normalitas Data.....	34
3.7.4 Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.5 Uji Hipotesis.....	35
3.7.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	35
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi.....	37
4.1.1.1 Sejarah Dinas Koperasi.....	37
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Koperasi.....	37
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi.....	38
4.1.1.4 Uraian Tugas Dinas Koperasi.....	40
4.1.1.5 Jam Kerja Dinas Koperasi.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	45
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Analisis Data.....	46
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1.1 Variabel Kompensasi.....	46
4.2.1.2 Variabel Kondisi Lingkungan Kerja.....	48
4.2.1.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	50
4.2.2 Pengujian Instrumen Data.....	52
4.2.2.1 Uji Validitas Data.....	52
4.2.2.2 Uji Reabilitas Data.....	53

4.2.3 Uji Asumsi Klasik	54
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas.....	54
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	55
4.2.3.3 Uji Normalitas	56
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.2.5 Uji Hipotesis.....	58
4.2.5.1 Uji Parsial (Uji t)	58
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.3 Pembahasan	59
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kehadiran Pegawai	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Jam Kerja Pegawai Dinas Koperasi	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Kompensasi dengan Indikator Gaji.....	47
Tabel 4.6 Kompensasi dengan Indikator Tunjangan.....	47
Tabel 4.7 Kompensasi dengan Indikator Jam Kerja	48
Tabel 4.8 Kompensasi dengan Indikator Fasilitas	48
Tabel 4.9 Kondisi Lingkungan Kerja dengan Indikator Penerangan.....	49
Tabel 4.10 Kondisi Lingkungan Kerja dengan Indikator Kebersihan	49
Tabel 4.11 Kondisi Lingkungan Kerja dengan Indikator Keselamatan.....	50
Tabel 4.12 Kondisi Lingkungan Kerja dengan Indikator Ruang Kerja	50
Tabel 4.13 Kepuasan Kerja dengan Indikator Pemenuhan Kebutuhan.....	51
Tabel 4.14 Kepuasan Kerja dengan Indikator Pekerjaan Tersebut	51
Tabel 4.15 Kepuasan Kerja dengan Indikator Rekan Kerja.....	52
Tabel 4.16 Kepuasan Kerja dengan Indikator Promosi Pekerjaan.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57

Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	39
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	55
Gambar 4.3 Uji Normalitas Data	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Analisis Deskriptif Penelitian

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 : Surat Pernyataan Penelitian

Lampiran 8 : Dokumentasi Penelitian