

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizi Radinal Muhtar

NIM : 13.1041.1011

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus Pada Studio Foto Dienz Photography)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2 Agustus 2017

Yang menyatakan,



Faizi Radinal Muhtar

NIM. 13.1041.1011

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Studio Foto Dienz Photography)

Oleh :

Faizi Radinal Muhtar
NIM. 13.1041.1011

Pembimbing:

Pembimbing Utama : Feti Fatimah, SE., MM.



Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny M. T., M.Si.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Studio Foto Dienz Photography), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 3 Oktober 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK. 06 03 426

Anggota 1,



Feti Fatimah, SE., MM.

NPK. 07 09 622

Anggota 2,



Dra. Wenny M. T., M.Si.

NPK. 84 07 039

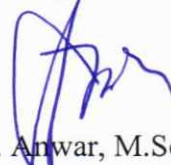
Mengesahkan:



Dr. Anik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125