

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper): : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen
Jumlah Penulis (Nama) : 3 Orang (1. Ajis Setiawan, 2. Nurul Qomariah, 3. Haris Hermawan)
Status Pengusul : Penulis ke 3
Identitas Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)
: b. ISSN/ISBN : e-ISSN:2541-2566/ p-ISSN:2088-916X
: c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : Desember 2019
: d. Penerbit/Organiser : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis UNMMUH Jember
: e. Jumlah Halaman : 12 halaman (Hal. 114-126)
: f. Alamat repository PT/ Web : <http://surl.li/apqft>
: g. Terindek di (jika ada) : Sinta 5

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
 Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1,5			1,5
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5			4,5
Total 100%		15			15
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)					Penulis Ketiga: 15 x 20%= 3
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Umur - umur sudah dipecah di langkah dan sesuai</i></p> <p>2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Penelitian sudah diulas di awal dan diulas</i></p> <p>3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>Penelitian sudah diulas di awal dan diulas</i></p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>Penerbit sudah terakreditasi Finta 5</i></p> <p>5. Indikasi Plagiasi : <i>Kajian awal cukup rendah dan metode penelitian</i></p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Artikel ini sudah sesuai di halaman penulis & bidang marketing</i></p>				

Jember, 12-2-2022

Reviewer 1



(Meheeni Ika Sari, S.E., M.M)
NIP. 19770811 2005 01 2001

Unit kerja: FEB Universitas Muhammadiyah Jember
Jafung : Lektor
Bidang Ilmu : Manajemen

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH


- Judul Karya Ilmiah (Paper): : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen
- Jumlah Penulis (Nama) : 3 Orang (1. Ajis Setiawan, 2. Nurul Qomariah, 3. Harris Hermawan)
- Status Pengusul : Penulis ke 3
- Identitas Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal/ Prosiding : JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)
- b. ISSN/ISBN : e-ISSN:2541-2566/ p-ISSN:2088-916X
- c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : Desember 2019
- d. Penerbit/Organiser : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis UNMUH Jember
- e. Jumlah Halaman : 12 halaman (Hal. 114-126)
- f. Alamat repository PT/ Web : <http://surl.li/apqft>
- g. Terindek di (jika ada) : Sinta 5

- Kategori Publikasi Artikel Ilmiah :
- Jurnal Internasional Bereputasi
 - Jurnal Internasional
 - Jurnal Nasional Terakreditasi
 - Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 - Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 - Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 - Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1,5			1,5
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5			4,5
Total 100%		15			15
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)					Penulis Ketiga: 15 x 20% = 3
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Artikel sudah lengkap & sesuai dan baik</i></p> <p>2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Ruang lingkup kedalaman sudah sesuai</i></p> <p>3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>Metodologi sudah sesuai dg cakupan data</i></p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>Penerbit sudah terakreditasi & berkualitas</i></p> <p>5. Indikasi Plagiasi : <i>memenuhi kelengkapan dan plagiasi rendah</i></p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Artikel sudah sesuai dg bidang ilmu manajemen</i></p>				

Reviewer 2


 (Drs. Akhmad Suharto, MP.)
 NPK. 1962120118906242

Unit kerja: FE Unruh Jember
 Jafung (Lektor): 3C
 Bidang Ilmu (Manajemen) : Manajemen