

TUGAS AKHIR

**APLIKASI LAPORAN HASIL SURVEI KUNJUNGAN BERBASIS
WEBSITE PADA PT. JASA RAHARJA
PERWAKILAN JEMBER**

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Informatika
Universitas Muhammadiyah Jember**



**ABIMANYU RAMADANI
1800631013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Aplikasi Laporan Hasil Survei Kunjungan Berbasis Website Pada PT. Jasa

Raharja Perwakilan Jember

Oleh:

Abimanyu Ramadani

1800631013

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada Sidang

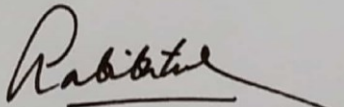
Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan meraih

gelar Ahli Madya (A.Md)

Di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh:

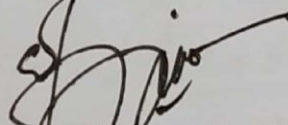
Dosen Pembimbing I



Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd

NIDN : 0718128901

Dosen Pembimbing II



Guruh Wijaya, S.T., M.Kom

NIDN : 0729017601

HALAMAN PENGESAHAN

Aplikasi Laporan Hasil Survei Kunjungan Berbasis Website Pada PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember

Oleh:

Abimanyu Ramadani

1800631013

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada Sidang Tugas
Akhir tanggal **26 Februari 2022** sebagai salah satu syarat kelulusan dan meraih
gelar Ahli Madya (A.Md)

Di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh:

Dosen Penguji I

Ulya Anisatur Rosvidah, M.Kom

NIDN : 0710037903

Dosen Pembimbing I

Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd

NIDN : 0718128901

Dosen Penguji II

Nur Qodariyah Fitriyah, S.T., M.Kom

NIDN : 0727097501

Dosen Pembimbing II

Guruh Wijaya, S.T., M.Kom

NIDN : 0729017601

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T., IPM

NIDN : 0705047806

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Informatika**



Hardian Oktavianto, M.Kom

NIDN : 0722108105

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Abimanyu Ramadani

Nim : 1800631013

Prodi : Manajemen Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Aplikasi Laporan Hasil Survei Kunjungan Berbasis Website Pada PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember”** adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia menerima sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak sama.

Jember, 10 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Abimanyu Ramadani

1800631013

APLIKASI LAPORAN HASIL SURVEI KUNJUNGAN BERBASIS WEBSITE PADA PT. JASA RAHARJA PERWAKILAN JEMBER

Abimanyu Ramadani¹, Habibatul Azizah Al Faruq², Guruh Wijaya³.

Program Studi Manajemen Informatika,

Fakultas Teknik - Universitas Muhammadiyah Jember

abimanyuramadani@gmail.com¹, habibatulazizah@unmuhjember.ac.id²

guruh.wijaya@unmuhjember.ac.id³.

ABSTRAK

PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember dalam pembuatan laporan hasil survei kunjungan masih manual, mengisi data informasi pada kertas, selanjutnya mengirim laporan hasil survei ke kantor dan disunting sesuai dengan format yang ditentukan. Petugas survei membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendistribusian laporan hasil survei, mengubah laporan sesuai dengan format, melakukan pengubahan data saat terjadi kesalahan, rentan kerusakan atau kehilangan berkas saat melakukan survei. Dengan berkembangnya teknologi saat ini, pelaporan hasil survei kunjungan di dibuat secara mudah dan cepat. Dengan sebuah aplikasi berbasis website yang diharapkan dapat membantu petugas survei dalam pembuatan laporan hasil survei yang efektif dan efisiensi waktu untuk mendistribusikan laporan lebih cepat kepada pelayan. Model *prototype* dipakai dalam penelitian ini yang diawali dengan pengumpulan kebutuhan, perencanaan, desain, serta perancangan sistem. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem yang dapat menyelesaikan masalah. Sistem dapat digunakan oleh petugas survei, pelayan, dan kepala perwakilan. Diawali dengan menambahkan agenda survei oleh pelayan, lalu agenda survei diterima petugas survei yang selanjutnya dapat menambahkan data informasi dan foto survei menggunakan website, kepala perwakilan dapat melihat foto dan hasil survei.

Kata kunci : laporan hasil survei, petugas survei, *prototype*, jasa raharja

**WEBSITE BASED APPLICATION OF VISIT SURVEY REPORT
AT PT. JASA RAHARJA PERWAKILAN JEMBER**

Abimanyu Ramadani¹, Habibatul Azizah Al Faruq², Guruh Wijaya³.

Informatic Management Study Program,

Faculty of Enginrering - Muhammadiyah University of Jember

abimanyuramadani@gmail.com¹, habibatulazizah@unmuhjember.ac.id²

guruh.wijaya@unmuhjember.ac.id³.

ABSTRACT

PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember is still manual when it comes to making the interview findings report, filling out the information data on paper, sending it to the office and editing it according to the specified format. Survey officers take a long time to distribute the reports of visit survey result, change reports according to the format, make changes information data when an error occurs, prone damage or loss of files when surveys activity. With the latest developments of technology, reporting of visit survey result can make it easier and faster to do. With this web-based application, it is expected to help investigators more easily produce effective reports accessing findings and distribute reports to service personnel faster than previously with time efficiency. This study uses a prototype model, starting with requirements analysis, planning, design, system design, system deployment, and system testing. The goal of this research is to enable the system to anticipate problem solving. This system could be used by service officers to adding surveys agenda, survey officer received surveys agenda which can be used to add information and survey photos using the website, then the head officer can view photos and survey results.

Keywords : *reports of visit survey result, survey officers, prototype, jasa raharja*

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Aplikasi Laporan Survei Kunjungan Berbasis Website pada PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember” ini dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Proses penyusunan tugas akhir ini melalui jalan panjang penulis dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ayah Hairullah dan Ibu Siti Holifah tercinta yang selalu memberi dukungan semangat dan kasih sayang kepada penulis.
2. Kepada Ibu Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd selaku dosen pembimbing I penulis dan Bapak Guruh Wijaya, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing II penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Dengan segala kesibukan dan pekerjaannya masing-masing, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan penulis dalam bertindak dan berucap.
3. Kepada Ibu Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom selaku dosen penguji I penulis dan Ibu Nur Qodariyah Fitriyah, ST., M.Kom selaku dosen penguji II penulis. Terima kasih atas segala koreksi, saran, dan bimbingan yang diberikan agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi.
4. Kepada adik-adik ku tercinta Muhammad Faza Alfi Krisna dan Al Malik Putra Hairullah yang telah membuat penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan pendidikan yang ditempuh.

5. Segenap dosen pengajar Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
 6. Segenap staf pegawai pengajaran Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu penulis.
 7. Segenap staf pegawai pelayanan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu penulis.
 8. Seluruh teman-teman mahasiswa Manajemen Informatika angkatan 2018.
- Terima kasih banyak atas dukungan dan pengertiannya.

Akhir kata penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, dan semoga Allah Yang Maha Esa memberi lindungan kepada kita semua. *AMIIIN*



MOTTO

“Jangan Pernah Katakan Tidak Bisa Sebelum Kamu Mencobanya”

(Bapak Guruh Wijaya. S.T., M.Kom)

“Jangan Bilang Pada Saya Gak Mungkin, Sebelum Kamu Mati Dalam
Mencobanya ”

(Muhammad Al-Fatih)

“Hidup Hendaknya Memberi Manfaat Kepada Orang Lain”

“Sebesar Apapun Kesengsaraan/ Kesusahan Yang Di Hadapi Jika Diterima
Dengan Ikhlas Dan Lapang Dada, Semua Itu Hanya Sekedar Cobaan Semata”



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Sistem Informasi.....	4
2.2 Aplikasi.....	4
2.3 PT. Jasa Raharja.....	4
2.4 Pembayaran Premi Asuransi Jasa Raharja.....	5
2.5 Pengajuan Santunan Asuransi Jasa Raharja	6
2.6 Survei Kunjungan.....	6
2.7 Laporan.....	7
2.8 Pelayanan.....	7
2.9 Hypertext Preprocessor.....	8
2.10 Website.....	8
2.11 Codeigniter.....	9

2.12	White Box Testing.....	9
2.13	Black Box Testing.....	10
2.14	Usability Testing.....	10
2.15	XAMPP.....	11
2.16	MySQL.....	11
2.17	Model Prototype.....	12
2.18	Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1	Kerangka Kerja Penelitian.....	14
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.2.1	Pengamatan.....	15
3.2.2	Wawancara.....	15
3.3	Metode Perancangan Sistem.....	15
3.3.1	Tahap Communication.....	16
3.3.2	Tahap Quick Plan.....	17
3.3.3	Tahap Modeling Quick Design.....	18
3.3.4	Tahap Construction of Prototype.....	32
3.3.5	Tahap Deployment Delivery and Feedback.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Spesifikasi Software dan Hardware yang Digunakan.....	36
4.1.1	Spesifikasi Software.....	36
4.1.2	Spesifikasi Hardware.....	36
4.2	Gambaran Hasil Sistem.....	36
4.3	Hasil Interface Aplikasi Berbasis Website.....	37
4.3.1	Tampilan Halaman Login.....	37
4.3.2	Tampilan Halaman Berdasarkan User Level.....	37
4.3.3	Tampilan Halaman Menu.....	39
4.3.4	Tampilan Pengolahan Data.....	40
4.4	Pengujian White Box Testing.....	42
4.4.1	Pengujian Login.....	42

4.4.2	Pengujian Tambah Laporan.....	45
4.4.3	Pengujian Tambah Foto.....	49
4.5	Pengujian Black Box Testing.....	53
4.5.1	Pengujian Login pada Website.....	53
4.5.2	Pengujian Operasi Pengolahan Data pada Tiap Menu.....	53
4.6	Pengujian Usability Testing.....	54
4.6.1	Penyebaran Kuisisioner Usability.	55
4.6.2	Rekapitulasi Hasil Pengisian Kuisisioner Usability.	56
4.6.3	Pengukuran Nilai Usability.	57
4.7	Perbandingan Sistem.....	58
4.8	Feedback.....	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61
BIODATA PENULIS.....		64
LAMPIRAN.....		65

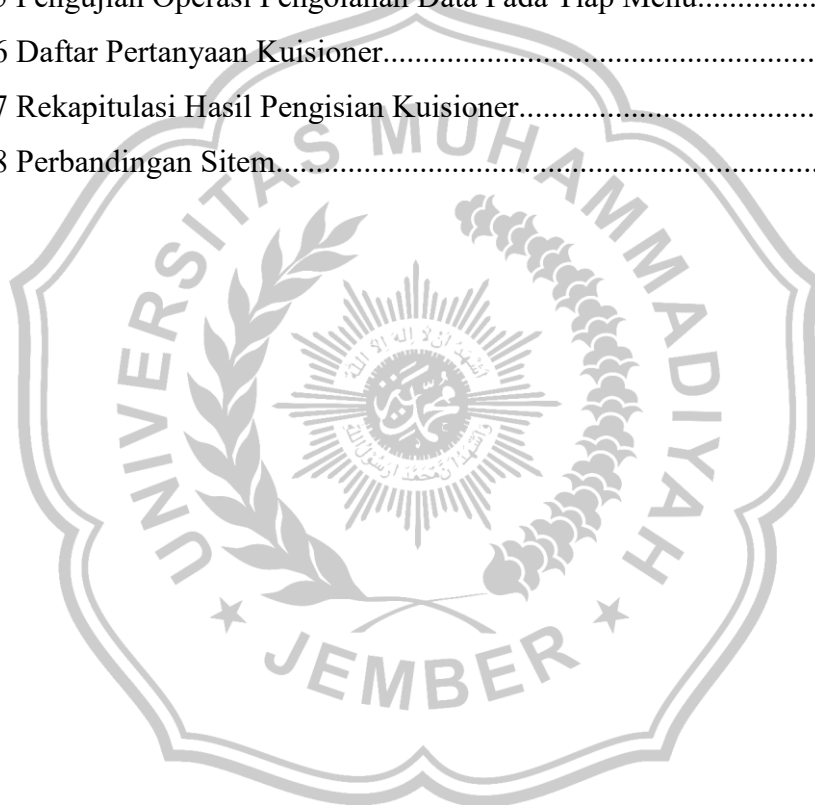
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep MVC.....	9
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	14
Gambar 3.2 Prototype Pressman (2010)	16
Gambar 3.3 Alur Bisnis Survei Kunjungan.....	16
Gambar 3.4 Perencanaan Alur Bisnis Survei Kunjungan.....	17
Gambar 3.5 Use Case Aplikasi Berbasis Website.....	18
Gambar 3.6 Aktor Admin Use Case.....	19
Gambar 3.7 Aktor User Pelayanan Use Case	19
Gambar 3.8 Aktor User Petugas Survei Use Case	19
Gambar 3.9 Aktor User Kepala Perwakilan Use Case.....	20
Gambar 3.10 Activity Diagram Login Website.....	22
Gambar 3.11 Activity Diagram Tambah Data Website.....	22
Gambar 3.12 Activity Diagram Tambah Foto Website.....	23
Gambar 3.13 Activity Diagram Print Website.....	24
Gambar 3.14 Activity Diagram Export Pada Website.....	24
Gambar 3.15 Activity Diagram Download Pada Website.....	25
Gambar 3.16 Activity Diagram Import Pada Website.....	25
Gambar 3.17 Sequence Diagram Login Website.....	26
Gambar 3.18 Sequence Diagram Tambah Data Website.....	26
Gambar 3.19 Sequence Diagram Tambah Foto i.....	27
Gambar 3.20 Sequence Diagram Print Website.....	28
Gambar 3.21 Sequence Diagram Export Website.....	28
Gambar 3.22 Sequence Diagram Download Website.....	29
Gambar 3.23 Sequence Diagram Import Website.....	29
Gambar 3.24 Class Diagram Website.....	30
Gambar 3.25 Desain Antarmuka Login Website.....	31
Gambar 3.26 Desain Antarmuka Dashboard Website.....	31
Gambar 3.27 Desain Antarmuka Laporan Website.....	32
Gambar 3.28 Desain Antarmuka Foto Website.....	32

Gambar 3.29 Langkah Penyelesaian White Box Testing.....	33
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	37
Gambar 4.2 Tampilan Beranda User.....	38
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu Agenda Kegiatan.....	39
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Menu Laporan Survei.....	39
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Menu Foto Survei.....	40
Gambar 4.6 Tampilan Tambah Data dan Edit Data.....	40
Gambar 4.7 Tampilan Tambah Foto.....	41
Gambar 4.8 Tampilan Hapus Data.....	41
Gambar 4.9 Tampilan Lihat Data.....	42
Gambar 4.10 Flowchart Login.....	43
Gambar 4.11 Flow Graph Login.....	43
Gambar 4.12 Hasil Uji Login	44
Gambar 4.13 Hasil Uji Login 2.....	45
Gambar 4.14 Flowchart Tambah Laporan.....	46
Gambar 4.15 Flow Graph Tambah Laporan.....	46
Gambar 4.16 Hasil Uji Tambah Laporan.....	48
Gambar 4.17 Hasil Uji Tambah Laporan 2.....	48
Gambar 4.18 Flowchart Tambah Foto.....	49
Gambar 4.19 Flow Graph Tambah Foto.....	50
Gambar 4.20 Hasil Uji Tambah Foto.....	52
Gambar 4.21 Hasil Uji Tambah Foto 2.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian.....	13
Tabel 3.1 Definisi Use Case.....	20
Tabel 4.1 Test Case Login.....	44
Tabel 4.2 Test Case Tambah Laporan.....	47
Tabel 4.3 Test Case Tambah Foto.....	51
Tabel 4.4 Pengujian Login Pada Website.....	53
Tabel 4.5 Pengujian Operasi Pengolahan Data Pada Tiap Menu.....	53
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan Kuisisioner.....	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Pengisian Kuisisioner.....	56
Tabel 4.8 Perbandingan Sitem.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat izin penelitian.	65
Lampiran 2 : Surat kesediaan tempat penelitian.	66
Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Penelitian.....	67
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	68
Lampiran 5 : Kuisisioner Usability.....	70
Lampiran 6 : Activity Diasgram lanjutan.....	72
Lampiran 7 : Sequence Diagram lanjutan.....	73

