

# **APLIKASI LAPORAN HASIL SURVEI KUNJUNGAN BERBASIS WEBSITE PADA PT. JASA RAHARJA PERWAKILAN JEMBER**

Abimanyu Ramadani<sup>1</sup>, Habibatul Azizah Al Faruq<sup>2</sup>, Guruh Wijaya<sup>3</sup>.

Program Studi Manajemen Informatika,

Fakultas Teknik - Universitas Muhammadiyah Jember

abimanyuramadani@gmail.com<sup>1</sup>, habibatulazizah@unmuahjember.ac.id<sup>2</sup>

guruh.wijaya@unmuahjember.ac.id<sup>3</sup>.

## **ABSTRAK**

PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember dalam pembuatan laporan hasil survei kunjungan masih manual, mengisi data informasi pada kertas, selanjutnya mengirim laporan hasil survei ke kantor dan disunting sesuai dengan format yang ditentukan. Petugas survei membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendistribusian laporan hasil survei, mengubah laporan sesuai dengan format, melakukan pengubahan data saat terjadi kesalahan, rentan kerusakan atau kehilangan berkas saat melakukan survei. Dengan berkembangnya teknologi saat ini, pelaporan hasil survei kunjungan di buat secara mudah dan cepat. Dengan sebuah aplikasi berbasis website yang diharapkan dapat membantu petugas survei dalam pembuatan laporan hasil survei yang efektif dan efisiensi waktu untuk mendistribusikan laporan lebih cepat kepada pelayanan. Model *prototype* dipakai dalam penelitian ini yang diawali dengan pengumpulan kebutuhan, perencanaan, desain, serta perancangan sistem. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem yang dapat menyelesaikan masalah. Sistem dapat digunakan oleh petugas survei, pelayanan, dan kepala perwakilan. Diawali dengan menambahkan agenda survei oleh pelayanan, lalu agenda survei diterima petugas survei yang selanjutnya dapat menambahkan data informasi dan foto survei menggunakan website, kepala perwakilan dapat melihat foto dan hasil survei.

**Kata kunci :** laporan hasil survei, petugas survei, *prototype*, jasa raharja

**WEBSITE BASED APPLICATION OF VISIT SURVEY REPORT  
AT PT. JASA RAHARJA PERWAKILAN JEMBER**

Abimanyu Ramadani<sup>1</sup>, Habibatul Azizah Al Faruq<sup>2</sup>, Guruh Wijaya<sup>3</sup>.

*Informatic Management Study Program,*

*Faculty of Engineering - Muhammadiyah University of Jember*

abimanyuramadani@gmail.com<sup>1</sup>, habibatulazizah@unmuhjember.ac.id<sup>2</sup>

guruh.wijaya@unmuhjember.ac.id<sup>3</sup>.

**ABSTRACT**

*PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember is still manual when it comes to making the interview findings report, filling out the information data on paper, sending it to the office and editing it according to the specified format. Survey officers take a long time to distribute the reports of visit survey result, change reports according to the format, make changes information data when an error occurs, prone damage or loss of files when surveys activity. With the latest developments of technology, reporting of visit survey result can make it easier and faster to do. With this web-based application, it is expected to help investigators more easily produce effective reports accessing findings and distribute reports to service personnel faster than previously with time efficiency. This study uses a prototype model, starting with requirements analysis, planning, design, system design, system deployment, and system testing. The goal of this research is to enable the system to anticipate problem solving. This system could be used by service officers to adding surveys agenda, survey officer received surveys agenda which can be used to add information and survey photos using the website, then the head officer can view photos and survey results.*

**Keywords :** *reports of visit survey result, survey officers, prototype, jasa raharja*