



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Kebun Kalikempit PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero)
Kecamatan Glenmore Kabupaten Banyuwangi)

SKRIPSI

Oleh :

Fiki Indrata Hidayat
NIM. 13.1041.1163

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiki Indrata Hidayat
NIM : 13.1041.1163
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kebun Kalikempit PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kecamatan Glenmore Kabupaten Banyuwangi)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juli 2017

Peneliti

Materai 6000

Fiki Indrata Hidayat

NIM. 13.1041.1163

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Kebun Kalikempit PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero)
Kecamatan Glenmore Kabupaten Banyuwangi)

Oleh :

Fiki Indrata Hidayat
NIM. 13.1041.1163

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Anwar, M.Sc.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kebun Kalikempit PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kecamatan Glenmore Kabupaten Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijyantini, SE., MM.

NPK. 10 09 661

Anggota 1,

Drs. Akhmad Suharto, MP.

NPK. 89 06 242

Anggota 2,

Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai maka (bekerjalah) hingga engkau letih, dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya engkau berharap.

(QS. Alam Nasyrah : 6-8)

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah Maha Mengetahui, sedang kamu tidak mengetahuinya.

(QS. Al-baqarah : 216)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur yang tidak terhingga atas terselesainya skripsi ini, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendukung, mendoakan, memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.*
- 2. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.*
- 3. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi*
- 4. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember*

ABSTRAK

Penelitian mengenai faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XII. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII, Kecamatan Glenmore, Kabupaten Banyuwangi. Sampel yang digunakan sebanyak 90 responden, yakni semua populasi dijadikan sampel atau menggunakan sensus sampling. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara individu memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis regresi menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja memiliki nilai koefisien positif, artinya semakin baik kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja maka kinerja karyawan juga akan semakin baik. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 52.1% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja, sedangkan sisanya sebesar 47.9% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti kompensasi, pelatihan dan lain-lain.

Kata kunci: kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of leadership, motivation and work discipline partially on employee performance. The population in this research are all employees of PT. Perkebunan Nusantara XII, Glenmore district, Banyuwangi city. The samples used were 90 respondents, using the technique of probability sampling with sensus sampling approach. The results of this research prove that leadership, motivation and work discipline partially have a positive and significant impact on customer retention. Regression analysis shows that leadership, motivation and work discipline have positive coefficient value, it showed that the higher leadership, motivation and work discipline, it will cause an increase in employee performance. Coefficient determination analysis shows that 52.1% of employee performance influenced by leadership, motivation and work discipline. While the remaining 47.9% is influenced by other variables outside the model or equation, like compensation, training and others.

Key words: Leadership, motivation, work discipline and employee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur saya persembahkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kebun Kalikempit PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kecamatan Glenmore Kabupaten Banyuwangi)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Kedua dosen pembimbing saya, Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP. sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Anwar, Msc. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar.
5. Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Teristimewa orang tua tersayang, terima kasih atas dukungan dan doanya.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Hormat saya,
Fiki Indrata Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.3. Pengertian Motivasi	16
2.4. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.5. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.6. Penelitian Terdahulu	37
2.7. Kerangka Konseptual.....	38
2.8. Hipotesis Penelitian	39
BAB 3. METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41

3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Identifikasi Variabel.....	42
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.7 Skala Pengukuran.....	45
3.8 Teknik Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Deskriptif	45
3.8.2 Uji Instrumen Data	45
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	48
3.8.5 Uji Hipotesis	48
3.8.6 Analisis Koefisien Determinasi	48
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum PT. Perkebunan Nusantara.XII (Persero).....	50
4.2. Hasil Analisis Data	55
4.2.1 Statistik Deskriptif	55
4.2.2 Uji Instrumen Data.....	61
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.5 Uji Hipotesis	67
4.2.6 Analisi Koefisien Determinasi.....	68
4.3. Pembahasan.....	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Bulan Oktober-Desember 2016.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.1. Usia Responden.....	55
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4.4. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan	56
Tabel 4.5. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi	58
Tabel 4.6. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	59
Tabel 4.7. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	68
Tabel 4.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XII	51
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden	79
Lampiran 3. Output SPSS : Frekuensi Jawaban Responden.....	81
Lampiran 4. Output SPSS : Uji Instrumen Penelitian.....	86
Lampiran 5. Output SPSS : Regresi, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis.....	91
Lampiran 6. Dokumentasi.....	95

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Tri, Ahmad Ubai dan Siti Maisaroh. 2012. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Sentosa. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.7
- Anisa. 2014. Pengaruh Kepemimpinan dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Pekalongan.
- Arep dan Tanjung. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Emma. 2013. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Putra.
- Gerungan, W.A. 2004. *Psikologi social*, PT. Refika Aditama, IKAPI, Bandung
- Ghozali, imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, TH. 2009. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hersey, Paul dan Kenneth. H. Blanchard. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia, Terjemahan Agus Dharma*. Erlangga, Jakarta.
- Ivancevich. Jhon M. Robert Konopaske. Michael T Mateson. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakara : Erlangga
- Kadarman, A. M. dan Jusuf Udaya. 2001. *Pengantar Ilmu Manajemen*, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Kartono, Kartini. 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Grafindo Persada ; Jakarta
- Keith, David. 1985. *Perilaku dalam Organisasi*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Keith, David. 1985. *Perilaku dalam Organisasi*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk)*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI
- Mangkunegara, A. A. dan Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rodakarya, Bandung.
- Muchlas. Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Pratiwi, Annisa., 2014. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Pekalongan*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Prayitno. 2010. *Paham Analisa Data Statistik*. Yogyakarta. : MediaKom.
- Rachmawati Hj. Ike Kusdyah. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Cv. Andi Offset.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Edisi Kedua*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks, Jakarta. hal.208.
- Sajangbati, Ivonne A. S. 2013. Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.4.
- Satrohadiwiryo Dr. B. Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Stogdill, Ralph M. 1974. *Handbook of Leadership : A Survey of Theory and Research*. Free Press, New York.
- Terry, George R.. 2003. *Prinsip-prinsip Management*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.