



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

FITRIAH
NIM. 1310411282

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FITRIAH
Nim : 1310411282
Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER : adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi maupun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Juni 2017

Yang menyatakan,



FITRIAH
NIM. 1310411282

SKRIPSI

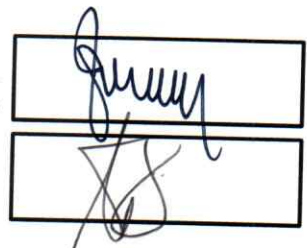
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER)

Oleh :

FITRIAH
NIM : 1310411282

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM
Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM



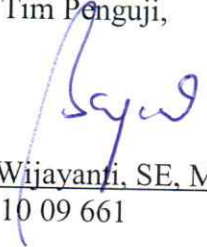
PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

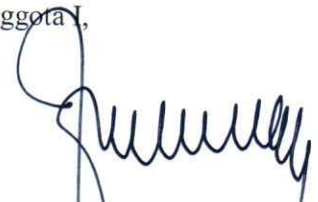
(Studi Pada DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 25 Juli 2017
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Bayu Wijayanti, SE, MM
NPK. 10 09 661

Anggota I,


Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM
NPK. 95 10 256

Anggota II



Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM
NPK. 15 09 633

Mengesahkan :

Dekan,


Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi


Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

“Kegigihan untuk terus mencoba lebih menentukan sukses daripada kepandaian yang mudah menyerah”

(Mario Teguh)

“Hidup ini tidak mudah tapi tidak ada kesulitan yang tidak memiliki jalan keluar, janganlah kita berfokus pada yang sulit, tapi berfokuslah pada yang harus kita lakukan dengan lebih baik dan segera”

(Mario Teguh)

“Harapan adalah salah satu bahan bakar utama untuk terus bertahan dalam perjuangan”

(Imam Hasan)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis “Abdurrahman Fuad Hasan Alkaff” sebagai papa yang memberikan dukungan, saran dan arahan serta “Hartatik” sebagai mama yang tak pernah henti memberikan dukungan dan do’anya dalam menempuh dan menyelesaikan studi.
2. Adik kandungku “Muhammad Hasan syarif Hidayatulloh” yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk proses penyelesaian skripsi, “Umar Faruq” meski kini sudah tak lagi ada, namun tetap berada dalam benak dan semangat untuk kakak.
3. Keluarga besarku, Nenek beserta om dan kedua tante besar dan tante kecilku, keponakan-keponakan kecil yang selalu menjadi penyemangat.
4. Bapak “Drs.Anwar, M.Sc.” selaku Ketua Prodi Studi Manajemen dan ibu “Bayu Wijayanti, SE,MM” selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah yang memberikan banyak masukan untuk penulis.
5. Kedua dosen pembimbing penulis, Ibu “Dra.Hj.Retno Endah Supeni, SE,MM” selaku pembimbing I dan ibu “Wahyu Eko Setianingsih, SE,MM” selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dengan sabar, telaten, teliti dan bersahabat.
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Kepada “Djoko Wasisso, S.E” yang berperan rangkap dalam hidupku, memberikan semangat dan banyak motivasi serta memberikan waktu dan tenaga untuk membantu dan menemani penyusunan skripsi.
8. Kepada “Bagus Ramadhan, S.I.KOM” yang selalu memberikan semangat dan dukungannya, serta memberikan kesan yang tak akan terlupakan pada proses penyusunan skripsi dan ujian skripsi.
9. Seluruh teman seperjuangan manajemen angkatan 2013 FE UNMUH Jember
10. Semua sahabat “Geng Hebring” yang selalu kurindukan keseruannya.
11. Semua Sahabat laki-laki dikampusku terutama “M.Sulthon“ yang suka rela dan ringan tangan untuk berperan membantu proses penyusunan skripsiku.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam segala hal terutama yang berkaitan dengan kelancaran penulisan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kuasa Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER), sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharap saran dan masukan yang membangun. Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 17 Juni 2017

Penyusun

FITRIAH

1310411282

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh gaya kepemimpinan, dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan, dimana gaya kepemimpinan(X1), dan loyalitas karyawan (X2) sebagai variabel independen, dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen (Y). Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember yang berjumlah 32 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populatif (Sensus). Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan untuk pengolahan data menggunakan SPSS 23.0. Uji hipotesis menggunakan Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, dan loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACK

This study aims to examine the influence of leadership styles, employee performance and loyalty towards employees, which the leadership style (X 1), and employee loyalty (X 2) as the independent variable, and the dependent variable as employee performance (Y). The population of this research is a Social Service employees Jember Regency that add up to 32 people. This research uses research methods populatif (census). In this research analysis tools using multiple linear regression analysis and for the processing of data using SPSS 23.0. Hypothesis test using the Test T. Results of the research indicate that simultaneous leadership styles, employee loyalty and a positive and significant effect on performance of employees.

Keywords: leadership styles, Employee Loyalty, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.3 Gaya Kepemimpinan	12
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	12
2.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.3.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	13
2.3.4 Teori Kepemimpinan	15
2.3.5 Ciri-ciri Dan Indikator-indikator Kepemimpinan	16
2.3.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	18
2.3.7 Faktor Keberhasilan Pemimpin	19
2.3.8 Jenis-jenis Kepemimpinan	20
2.4 Loyalitas Karyawan	22

2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	22
2.4.2 Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan	22
2.4.3 Indikator Loyalitas	23
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Konseptual	27
2.7 Hipotesis	28

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.1.1 Variabel Penelitian	30
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Pengertian Populasi	32
3.2.2 Pengertian Sampel	32
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Jenis data	33
3.5 Teknik Populasi Penelitian.....	34
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.8 Skala Pengukuran	36
3.9 Analisa Data	37
3.9.1 Statistik deskriptif	37
3.9.2 Uji Instrumen data	37
3.9.2.1 Uji Validitas	37
3.9.2.2 Uji Reliabilitas	38
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.9.3.1 Uji Multikolinieritas.....	39
3.9.3.2 Normalitas	39
3.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.9.4 Analisis regresi Linier Berganda	40
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi	41
3.9.6 Pengujian Hipotesis	41
3.9.6.1 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t)	41

BAB 4 PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Dinas Sosial Kabupaten Jember	42
4.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Jember .	42
4.1.3 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Jember	43
4.1.4 Program Dan Kegiatan Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Jember	43

4.1.5 Koordinasi Perumusan Kebijakan Dan Sinkronisasi Pelaksanaan Upaya-upaya Penggulungan Kemiskinan Dan Penurunan Kesenjangan	44
4.1.6 Sosialisasi Peraturan Perundang-Undangan	44
4.1.7 Studi Banding	45
4.1.8 Bimbingan Teknis	45
4.1.9 Survey Rumah Pemdokan	45
4.1.10 Susunan Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember	45
4.1.11 Struktur Organisasi	46
4.1.12 Uraian Tugas Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember	48
4.2 Hasil Analisis Data	60
4.2.1 Statistik Deskriptif	60
4.2.2 Uji Instrumen Data	60
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	67
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	67
4.2.6.1 Hasil Uji t.....	67
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Pengaruh Secara Parsial Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.3.2 Pengaruh Secara Parsial Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absen Tahun 2015 Dinas Sosial Kabupaten Jember	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi rogram Kerja Dinas Sosial Kabupaten Jember...	5
Tabel 2.1 Riset Terdahulu	25
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Loyalitas karyawan	55
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	61
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.10 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.12 Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian Dan Hasil Kriteria Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesiner Penelitian
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis
- Lampiran 9 : r Tabel, dan t Tabel
- Lampiran 10 : Dokumentasi
- Lampiran 11 : Keterangan Penelitian Dinas Sosial Kabupaten Jember