

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, Wulandari. 2016. Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, Volume V Nomor 2, Tahun 2016
- Aksa, M. H., & Ratnasari, R. T. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Anggraeni. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Nuha Medika. Yogyakarta.
- Ayuba, A., Puteri, T., & Safinaz, I. 2016. *Factors, psychological factors and tax compliance: Evidence from nigerian SMEs*. *Management Journal*, 20(December), 41–57.
- Barata, Adya. 2014. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. PT. ElexMedia Komputindo,. Jakarta.
- Carolina, V., & Fortunata, R. (2013). Tax Fairness Perception and Tax Compliance: Studi Empirik Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Bandung. *InFestasi*, 9(1), 1-8.
- Delafrooz, Narges et al. 2011. “A Research Modeling to Understand Online Shopping Intention”. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*. Vol. 5 (5). pp. 70-77.
- Ersania, G.A.R., & Merkusiwati, N.K.L. Aryani. 2018. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-855, Vol.22.3. Maret (2018): 1882-1908
- Fandi, Tjiptono. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi. 2. Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, Indra Lukman. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Material Wajib Pajak dan Implikasinya Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak pada KPP di Kanwil DJP Jabar I. Diploma thesis, Universitas Komputer Indonesia

- Harimulyono, Nurrohman.2020. Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Daerah. Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah
- Ilhamsyah, Randi., Endang, Maria G Wi.,& Dewantara, Rizky Yudhi. 2019. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). Jurnal Perpajakan (JEJAK,) | Vol. 8 No. 1 2016
- Izzati, Azhimatul F., & Pertiwi, Dwi Ari.2019. Pengaruh Penerapan E-Filling dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pare Kediri. JFAS : Journal of Finance and Accounting Studies, Volume 1 Nomor 1, Pebruari 2019 Halaman 18-32
- Jaya, I.B. Meindra & Jati, I Ketut (2016). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.16.1. Juli (2016): 471-500
- Jayanti, E. D. (2015). Pengaruh penerapan sistem. 1–8.
- Jayanti, Eka Dwi 2017. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
- Kastolani, O. J. Y., & Ardiyanto, M. D. (2017). The contribution of underlying systemic rheumatic diseases to the mortality in patients admitted for intensive care: A matched cohort study. Clinical and Experimental Rheumatology, 6(2), 1–10.
- Kastolani, Olivia J.Y.,& Ardiyanto, Moh. Didik. 2017. Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. Volume 6, Nomor 3, Tahun 2017, Halaman 1-10 ISSN (Online): 2337-3806
- Komala, Kirana Cipta. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). Jurnal. Universitas Brawijaya.
- Kusumayanthi, Lyana Oka., & Suprasto, Herkulanus Bambang.2017. Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP.E- Jurnal Akuntansi , ISSN: 2302-8556,Vol.28.1.Juli (2019): 491-518
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan Edisi Terbaru 2016. Yogyakarta: Penerbit ANDI

- Monica, Raula (2018). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pencairan Tunggal Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu* Vol.12 No.1, 2018 Hal. 64-82
- Muchsin, S. (2016). Reformasi dan Inovasi Manajemen Perpajakan Secara Online (E-Tax) di Daerah Kota Malang. *NASPA Journal*, 7(1), 78–92.
- Muljono, Djoko. 2015. *Perbankan dan Lembaga Keuangan Syari'ah*. Yogyakarta: ANDI.
- Nangoi, Jantje Tinangon. (2017). Pengaruh Pengalaman Auditor, Kompetensi Auditor, dan Kompleksitas Audit Terhadap Audit Judgment. Sulawesi Utara: Universitas Sam Ratulangi.
- Nordiawan, Deddi dan Ayuningtyas Hertianti. 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurdin, Zulfa. 2016. *Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone-Bone Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang*. Makasar: Universitas Hasanudin Makasar.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 198/PMK.03/2013 tentang Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Bagi Wajib Pajak yang Memenuhi Persyaratan Tertentu
- Pradnyana, I.B.P. & Prena, G.D. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Timur. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, ISSN Print: 1978-4007 and ISSN Online: 2655-9943 Volume 18, Nomor 1, Maret 2019; pp. 56 – 65
- Pratiwi, I G. A. M. Agung Mas Andriani, & Setiawan, Putu Ery. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.2 (2014):223-236. ISSN: 2302-8556
- Puspita (2016). “ Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Kediri dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening” (Studi Empiris Pada Dinas Pendapatan Kota Kediri) *JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI FE UN PGRI Kediri* Vol. 1 No. 1, September 2016, ISSN: 2541-0180. Nasional Akuntansi XIX, Lampung, 2016

- Putri, K. P., Devi, M. C., & Amijaya, D. T. (2020). Knowledge Of Taxation And Fiscus Service On Taxpayers Compliance. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 1(1), 8-20.
- Riani, Yuliana Yunensia. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan Aplikasi E-System Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, e-ISSN : 2460-0585, Volume 7, Nomor 2, Februari 2018
- Sa'ud, Udin Syaefudin. 2014. *Inovasi Pendidikan*, cet ke-VII. Bandung: Alfabeta
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 145–153. <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>
- Safitri, Devi., & Silalahi, Sem Paulus. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2), 2020, 145-153
- Sarunan, W. K. (2015). Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Ketentuan Perpajakan Dan Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Emba*, 3(4), 518-526.
- Savitri, E. (2016). The effect of taxpayer awareness, tax socialization, tax penalties, compliance cost at taxpayer compliance with service quality as mediating variable. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 219, 682-687.
- Sawitri, D., Perdana, S., Muawanah, U., & Setia, K. A. (2017). The influence of tax knowledge and quality of service tax authorities to the individual taxpayer compliance through taxpayer awareness. *International Journal of Economic Research*, 14(13), 217-235.
- Shakespeare, W. (2014). 濟無No Title No Title No Title. Paper Knowledge . *Toward a Media History of Documents*, 2(235).
- Siahaan, Marihot P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Silalahi, S., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1(1), 1–5. Mardiasmo. 2011. “Perpajakan Edisi Revisi”. Yogyakarta: Andi.

- Silalahi, Sixvana., Musadieg, M.A., & Nurtjahjono, Gunawan Eko. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1 No. 1 Januari 2015
- Siti Kurnia Rahayu, 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek. Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Soliha, Y.T.T. Hikmah., Wibisono, Nurharibnu., & Hermawan, Hery .2019. Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Badan (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun). *Jurnal AKSI (Akuntansi dan Sistem Informasi)* Vol. 4 No. 1, Mei 2019 p-ISSN: 2528-6145 dan e-ISSN: 2541-3198
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Umami, Riza.2018. Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Melaporkan SPT di KP2KP Lumajang. *Progress Convergence*, E-ISSN :2622-304X , P-ISSN : 2622-3031, Vol. 1, No. 1, Agustus 2018
- Undang-Undang 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat dan Daerah
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.