

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN HOTEL IJEN VIEW
BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Zahrotul Mawadah

17.104.11.181

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahrotul Mawadah

NIM : 1710411181

Prodi :Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN HOTEL IJEN VIEW BONDOWOSO, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut

Jember, 28 Desember 2021

Yang menyatakan,



Zahrotul Mawadah

NIM. 17.1041.1181



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN HOTEL IJEN VIEW BONDOWOSO**

Oleh:

Zahrotul Mawadah

17.104.11.181

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Hotel Ijen View Bondowoso*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Zahrotul Mawadah
NIM : 1710411181
Hari : Sabtu
Tanggal : 9 April 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Budi Santoso, SE, MM.
NPK: 1003711

Anggota 1,



Trias Setyowati, SE, SH, MM.
NIP: 0509477

Anggota 2,



Pawestri Winahyu S.Psi., MM
NPK: 1982052611703800

Mengesahkan:



Maheni Ika Sari, S.E., MM
NIP: 197708112005012001

Ketua Program Studi,

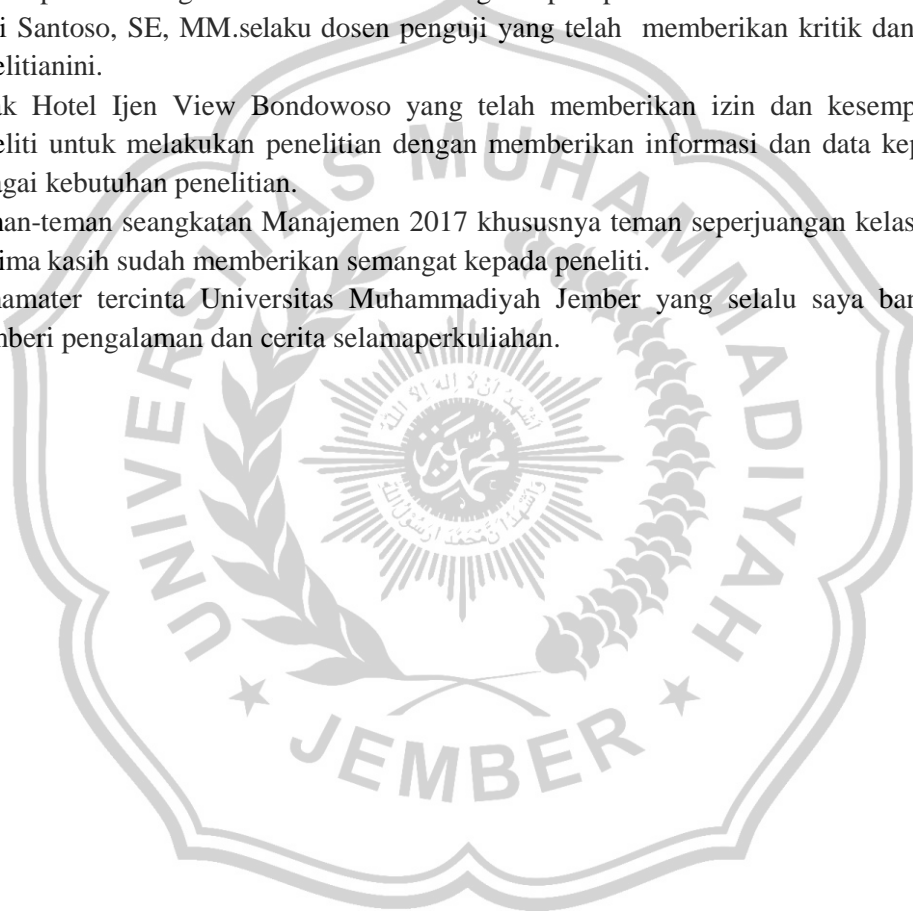


Achmad Hasan H. SE., MM
NPK: 1986051411703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, membimbing, dan kasih sayangnya yang begitu besar sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Trias setyowati, SE, SH, MM. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dari awal penyusunan skripsi serta memberikan arahan dan semangat kepadapeneliti.
3. Pawestri Winahyu S.Psi., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dengan kesabaran dan semangat kepadapeneliti.
4. Budi Santoso, SE, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk penelitian ini.
5. Pihak Hotel Ijen View Bondowoso yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dengan memberikan informasi dan data kepada peneliti sebagai kebutuhan penelitian.
6. Teman-teman seangkatan Manajemen 2017 khususnya teman seperjuangan kelas Manajemen Eterima kasih sudah memberikan semangat kepada peneliti.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu saya banggakan dan memberi pengalaman dan cerita selamaperkuliahannya.

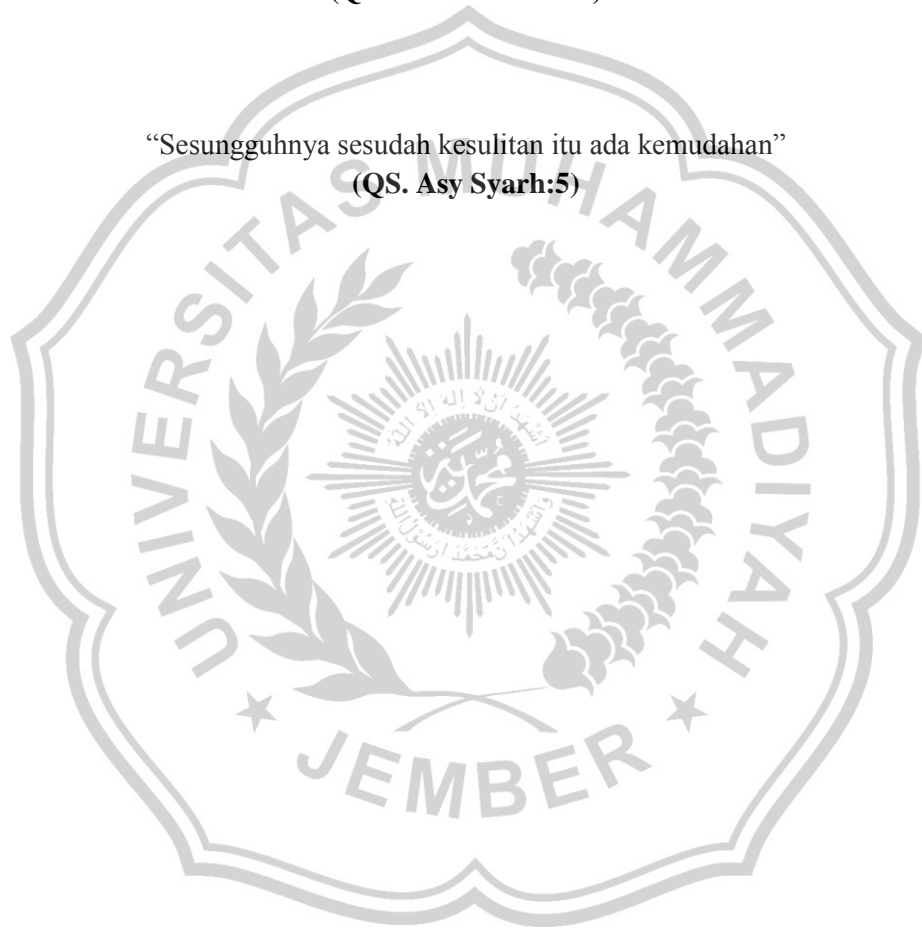


MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya
(QS. Al Baqarah : 286)

Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada
Allah supaya kamu menang.
(QS. Al Imraan : 200)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Asy Syarh:5)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Hotel Ijen View Bondowoso” sesuai dengan rencana yang telah direncanakan.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Trias Setyowati, SE, SH, MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Budi Santoso, SE, MM. selaku dosen ketua penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Pihak Bumdes Dukuh Dempok yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dengan memberikan informasi dan data kepada peneliti sebagai kebutuhan penelitian.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doadan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Teman-teman Manajemen 2017 atas dukungan dan semangatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan bagi kemajuan ilmu manajemen.

Jember, 28 Desember 2021

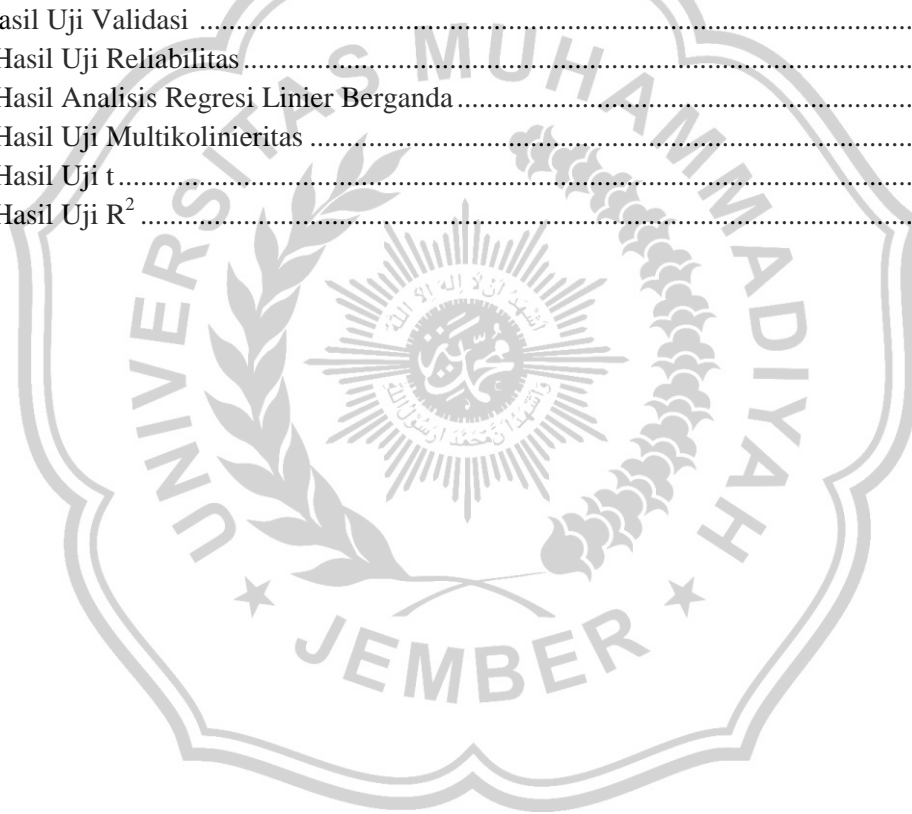
Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 MSDM (manajemen sumber daya manusia)	8
2.3 Loyalitas Kerja	10
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Desain Penelitian	28
3.4 Jenis Data	29
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum	36
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden	42
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.4 Uji Instrumen	46
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.6 Uji Asumsi Klasik	48
4.7 Uji Hipotesis	50
4.8 Pembahasan	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Daftar Nama Hotel Bintang 3 di Kabupaten Bondowoso	3
Tabel 1.3 Data Keluar-Masuk Karyawan Hotel Ijen View Bondowoso	6
Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Karyawan Hotel Ijen View Bondowoso	29
Tabel 4.1 Usia Responden	42
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karir	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Terhadap Loyalitas Karyawan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji R ²	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Review 2020 Melalui Traveloka	5
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Ijen View	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisasi.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Kuisisioner
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Instrumen
- Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Uji Hipotesis
- Lampiran 8. Rtabel

