



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SEMBORO  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

oleh:

Herlinawati  
NIM. 1310411156

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlinawati  
NIM : 1310411156  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Semboro Kabupaten Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Juli 2017

Yang menyatakan,

Herlinawati  
NIM. 1310411156



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SEMBORO  
KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

Herlinawati  
NIM. 1310411156

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Maheni ika sari SE.MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra Wenny M. M.Si

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul: PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN WONOSARI KABUPATEN BONDOWOSO), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : senin

Tanggal : 31 juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji,

Bayu Wijayant, SE,MM  
NIDN. 0717027904

Anggota 1,

Anggota 2,

Maheni Ika Sari, SE,MM.  
NPK. 0011087701

Dra.Wenny M, M.Si  
NPK. 0708116401

Dekan,

Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.  
NPK. 0728117101

Drs. Anwar, M.Sc.  
NPK. 0719015502

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta yaitu Sukamto dan Sriyani telah mendoakan, mendidik, mencurahkan cinta, kasih saying serta pengorbanan selama ini.
2. Saudaraku Yeni irawati yang selalu membantu dan mendukungku.
3. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Teman-teman Erik agus santoso Reza rahardian Yoga bagus darmawan Fiki novita sari

## MOTTO

*“Tuhan tidak akan memberikan cobaan diluar batas kemampuan”*  
*(Al Qur'an surat Al Baqarah 2:286)*

*“Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan kuperkenankan (permintaan) bagimu”*  
*(Al Qur'an surat Al Mukminin 60)*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kупанjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Semboro Kabupaten Jember.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Maheni ika sari SE.MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra.Wenny M. M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku Sukamto dan Ibuku Sriyani yang mencerahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahNya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember,13 Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>ABSTRAK .....</b>	xv
<b>ABSTRACT .....</b>	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Motivasi .....	9
2.1.2 Tindakan Memotivasi .....	10
2.1.3 Teori Motivasi terkait dengan Kinerja .....	10
2.1.4 Kompetensi .....	13
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
2.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	22

2.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Identifikasi Variabel .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5 Populasi .....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.7 Skala Pengukuran .....	30
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.8.1 Uji Validitas .....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.9 Metode Analisis Data .....	31
3.9.1 Statistik Deskriptif .....	31
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
3.9.5 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum .....	35
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Semboro .....	35
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Semboro .....	36
4.1.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Semboro .....	36
4.1.4 Statistik Deskriptif Responden .....	41
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis .....	43
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	43
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
4.2.5 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	49
4.2.6 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	50

4.3 Pembahasan .....	51
4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	51
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	53
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Hasil Pelaksanaan Target dan Realisasi Penetapan Kinerja (TAPKIN) Kecamatan Semboro Tahun 2016 .....	5
4.1	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Semboro Berdasarkan Pangkat/Gol.Ruang Tahun 2016.....	35
4.2	Pegawai Pada Kantor Kantor Kecamatan Semboro Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2016.....	36
4.3	Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	42
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi .....	43
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi .....	43
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	44
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	45
4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.9	<i>Collinearity Statistic</i> .....	48
4.10	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual .....	22
4.1	Hasil Uji Normalitas .....	46
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Penelitian .....	62
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden .....	65
3	Hasil Uji Validitas .....	67
4	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	72
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Semboro Kabupaten Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kecamatan Semboro Kabupaten Jember, sejumlah 36 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan sampel jenuh atau total sampling. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Semboro Kabupaten Jember terbukti kebenarannya atau  $H_1$  diterima. Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Semboro Kabupaten Jember terbukti kebenarannya atau  $H_2$  diterima. Hasil koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) diperoleh nilai sebesar 0,545, hal ini berarti 54,5% perubahan kinerja pegawai dipengaruhi oleh variabel motivasi dan kompetensi sedangkan sisanya sebesar 45,5% disebabkan oleh faktor lain budaya organisasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan lain-lain yang tidak termasuk dalam persamaan regresi yang dibuat.*

**Kata Kunci:** Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

This research aim to analyze the effect of motivation and competency to work performance staff office of Semboro District Jember Regency partially and simultaneously. Data used in this research is primary data was collected by questionnaire. The population of this research is all staff office of Semboro District Jember Regency of 36 people. Determination of samples using census or total sampling. The analyze technique used multiple linier regressions analysis. The result of hypothesis testing shown that the motivation has significant effect on the work performance staff office of Semboro District Jember Regency or  $H_1$  accepted. Competency has significant effect on the work performance staff office of Semboro District Jember Regency or  $H_2$  accepted. Results of multiple determination coefficient ( $R^2$ ) obtained a value of 0,545, meaning 54,5% change in the work performance affected by variables of motivation and competency while the rest 30,4% were caused by other factors of organizational culture, work environment, work discipline, and others that are not included in the regression equation is created.

**Keywords:** Motivation, Competency, and Work Performance