



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

**(Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari
Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

INAROTUL JAMILAH

13.10.411.326

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inarotul Jamilah

NIM : 1310411326

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia / SI

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Mei 2017

Yang menyatakan,



Inarotul Jamilah

NIM. 1310411326

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

(Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari
Jember)

Oleh :

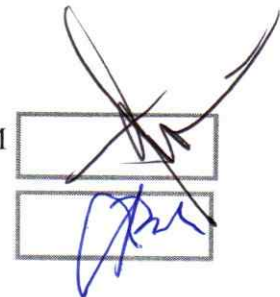
INAROTUL JAMILAH

NIM : 13.10.411.326

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Anwar. M.sc



PENGESAHAN

Skripsi berjudul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember) : telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 5 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji,

Trias Styowati, SE, SH, MM

NPK 05 09 477

Anggota I,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota II,

Drs. Anwar. M. Sc

NPK 85 03 125

Mengesahkan :



Dr. Ark Susbiyani, SE, M.Si

NPK 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M. Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

“Hendaklah kamu semua mengusahakan ilmu pengetahuan itu sebelum dilenyapkan. Lenyapnya ilmu pengetahuan ialah matinya orang-orang yang memberikan atau mengajarnya. Seorang itu tidaklah dilahirkan langsung pandai, jadi ilmu pengetahuan itu pastilah harus dengan belajar “.

(Ibnu Mas'ud r.a)

“Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar yang bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari yaitu pelita kehidupan jiwa “.

(Al- Ghazali)

“Belajar adalah sikap berani menantang segala ketidakmungkinan bahwa ilmu yang tak dikuasai akan menjelma di dalam diri manusia menjadi sebuah ketakutan, belajar dengan keras hanya bisa dilakukan oleh orang yang bukan penakut “.

(Anwar Fuadi)

PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, dengan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- ALLAH SWT, yang telah memberikan jalan, kemudahan dan kelancaran dalam hidupku.
- Bapakku Moh. Munir dan Ibuku Nikmatuz Zuhro yang telah menjadi pahlawan dan perempuan hebat dalam membesarkan, mendidikku dengan penuh kasih sayang dan lantunan do'a yang selalu dipanjatkan demi kemudahan dan kelancaranku dalam mencapai cita-cita.
- Suamiku Ahmad Siadi, yang selalu memberikan semangat dan menemaniku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Calon buah hatiku, yang selalu menghiburku dengan gerakan-gerakan lucunya dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Adikku Moh. Yusuf, yang telah mendukungku dan menghiburku dikala penatnya proses penyelesaian tugas ini.
- Kepada keluarga besarku, yang telah mendo'akan dan mendukungku selama ini.
- Kepada sahabat-sahabatku, Fitriah, Anggun Yesita Sari, Yeni Lian Sari, Wulandari, Ida Aminatus dan Sefi Maulidia yang telah membantuku dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
- Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen yang selama empat tahun saling berbagi ilmu, pengalaman, canda tawa, suka dan duka dalam hidup.
- Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikanku kesempatan untuk menempuh pendidikan perguruan tinggi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember, dengan tujuan untuk membuktikan Pengaruh Lingkungan Kerja, Insentif dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember yang berjumlah 192 orang karena dalam populasi terdapat golongan-golongan maka teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Proporsional Sampling dengan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% sehingga diperoleh sampel sebanyak 66 orang.

Hasil daripada penelitian ini adalah (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja yang menyatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.267 > 1.6698$, (2) Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja yang menyatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.075 > 1.6698$, (3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja yang menyatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.061 > 1.6698$, (4) serta diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $4.599 > 2.7530$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa seluruh variabel bebas secara serentak berpengaruh dominan terhadap variabel terikat.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Insentif, Motivasi, Semangat Kerja.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember, with the aim to prove the Influence of Work Environment, Incentives and Motivation Against Employee Spirit. Population in this research is all employees of PT. Perkebunan Nusantara X kebun Kertosari Jember which amounted to 192 people because in the population there are classes, the sampling technique in this study using Proportional Sampling by using the formula of Slovin with error rate of 10% so that obtained a sample of 66 people.

The result of this research (1) Work Environment has positive and significant effect to Spirit of work which states that $t_{count} > t_{table}$ is $2.267 > 1.6998$, (2) Incentive has positive and significant effect to Spirit Work which states that $t_{count} > t_{table}$ is $2.077 > 1.6698$, (3) Motivation has a positive and significant effect on the spirit of work which states that $t_{count} > t_{table}$ is $2.061 > 1.6998$, (4) and it is known that $F_{count} > F_{table}$ is $4.599 > 2.7530$ so it can be concluded that all variables free simultaneously affect the dominant of the dependent variable.

Keywords: Work Environment, Incentives, Motivation, Morale.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan moril dan material baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Dra. Arik Susbiyani, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Anwar, M. Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan Drs. Anwar, M, Sc, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, semangat dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
4. Trias Styowati, SE, SH, MM, selaku dosen penguji skripsi dan bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu penulis selama bergabung bersama akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kedua orang tua ku, Ayahku tercinta Moh. Munir dan Ibuku tersayang Nikmatuz Zuhro, terima kasih atas do'a dan kasih sayang, semangat, nasehat, perhatian dan dukungannya selama ini.
7. Suamiku Ahmad Siadi, terima kasih atas dukungan, do'a, semangat dan waktunya selama ini.
8. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikanku semangat, dukungan dan do'a.
9. Sahabat-sahabat dan rekanku di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

10. Pihak PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember yang telah memberikan ijin dan para karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmatNya bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangsih bagi almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 15 Mei 2017,

Inarotul Jamilah
NIM 1310411326

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	<i>viii</i>
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Jenis Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15

2.1.3 Pengertian Insentif	18
2.1.3.1 Sifat Dasar Sistem Pengupahan Insentif	19
2.1.3.2 Jenis-Jenis Insentif	20
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	22
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.4.1 Teori-Teori Motivasi	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25
2.1.4.3 Indikator-Indikator Motivasi	29
2.1.5 Pengertian Semangat Kerja	30
2.1.5.1 Aspek-Aspek Semangat Kerja	31
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	33
2.1.5.3 Indikator-Indikator Semangat Kerja	34
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis Penelitian	41

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.1.1 Variabel Penelitian	44
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	44
3.2 Desain Penelitian	46
3.3 Jenis Data	46
3.3.1 Data Primer	46
3.3.2 Data Sekunder	47
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Pengukuran Data	49

3.7 Metode Pengujian Instrumen Data	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	51
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	51
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	52
3.8 Pengujian Hipotesis	53
3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	53
3.8.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	54
3.8.3 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	55

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari	57
4.1.2 Bisnis Utama PT. Perkebunan Nusantara X kebun Kertosari	57
4.1.3 Unit Usaha Lain	58
4.1.4 Logo dan Arti Logo	59
4.1.5 Visi dan Misi	60
4.1.6 Filosofi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari	60
4.1.7 Strategi Bisnis	61
4.1.8 Kebijakan Mutu	61
4.1.9 Unit Usaha Lain PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari	61
4.2 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari	63
4.2.1 Uraian Tugas dan Wewenang	63
4.3 Jumlah Tenaga Kerja	68
4.4 Aspek Personalia	69
4.5 Aspek Pemasaran	71

4.6 Statistik Deskriptif Responden	71
4.6.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	72
4.6.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	72
4.7 Penyajian Data	73
4.7.1 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden	73
4.8 Teknik Analisis Data	82
4.8.1 Uji Instrumen	82
4.8.1.1 Pengujian Validitas Data	82
4.8.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	83
4.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	86
4.8.3.1 Uji Multikolinearitas	86
4.8.3.2 Uji Heterokedastisitas	87
4.8.3.3 Uji Normalitas	88
4.8.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	89
4.8.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	89
4.8.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	89
4.8.4.3 Koefisien Determinasi	91
4.9 Pembahasan	92

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil Produksi yang Dihasilkan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember Tahun 2011 – 2015.	5
Tabel 1.2	: Tingkat Absensi Karyawan Agustus – Desember 2016 pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember	6
Tabel 2.1	: Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	35
Tabel 4.1	: Responden Menurut Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2	: Responden Menurut Usia	72
Tabel 4.3	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.4	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Insentif ..	75
Tabel 4.5	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi .	77
Tabel 4.6	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Semangat Kerja	80
Tabel 4.7	: Hasil Pengujian Validitas	83
Tabel 4.8	: Hasil Pengujian Reliabilitas	84
Tabel 4.9	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.10	: Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.11	: Hasil Uji F	89
Tabel 4.12	: Hasil Uji t	90
Tabel 4.13	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1	: Logo PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember	59
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember	63
Gambar 4.3	: Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Gambar 4.4	: Hasil Uji Normalitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Versi 21
- Lampiran 6 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi
t
- Lampiran 7 : Dokumentasi