



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

**(Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari  
Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**INAROTUL JAMILAH**

**13.10.411.326**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inarotul Jamilah

NIM : 1310411326

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia / SI

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Mei 2017

Yang menyatakan,

Inarotul Jamilah

NIM. 1310411326

# SKRIPSI

## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

(Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari  
Jember)

Oleh :

INAROTUL JAMILAH

NIM : 13.10.411.326

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Anwar. M.sc

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi Empirik pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember) : telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 5 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Trias Styowati, SE, SH, MM

NPK 05 09 477

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Toni Herlambang, MM

Drs. Anwar. M. Sc

NPK 06 03 425

NPK 85 03 125

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

Drs. Anwar, M. Sc

NPK 01 09 289

NPK 85 03 125

## **MOTTO**

“ Hendaklah kamu semua mengusahakan ilmu pengetahuan itu sebelum dilenyapkan. Lenyapnya ilmu pengetahuan ialah matinya orang-orang yang memberikan atau mengajarnya. Seorang itu tidaklah dilahirkan langsung pandai, jadi ilmu pengetahuan itu pastilah harus dengan belajar “.

( Ibnu Mas’ud r.a )

“ Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar yang bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari yaitu pelita kehidupan jiwa “.

(Al- Ghazali)

“ Belajar adalah sikap berani menantang segala ketidakmungkinan bahwa ilmu yang tak dikuasai akan menjelma di dalam diri manusia menjadi sebuah ketakutan, belajar dengan keras hanya bisa dilakukan oleh orang yang bukan penakut “.

( Anwar Fuadi )

## **PERSEMBAHAN**

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, dengan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- ALLAH SWT, yang telah memberikan jalan, kemudahan dan kelancaran dalam hidupku.
- Bapakku Moh. Munir dan Ibuku Nikmatuz Zuhro yang telah menjadi pahlawan dan perempuan hebat dalam membesarkan, mendidikku dengan penuh kasih sayang dan lantunan do'a yang selalu dipanjatkan demi kemudahan dan kelancaranku dalam mencapai cita-cita.
- Suamiku Ahmad Siadi, yang selalu memberikan semangat dan menemaniku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Calon buah hatiku, yang selalu menghiburku dengan gerakan-gerakan lucunya dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Adikku Moh. Yusuf, yang telah mendukungku dan menghiburku dikala penatnya proses penyelesaian tugas ini.
- Kepada keluarga besarku, yang telah mendo'akan dan mendukungku selama ini.
- Kepada sahabat-sahabatku, Fitriah, Anggun Yesita Sari, Yeni Lian Sari, Wulandari, Ida Aminatus dan Sefi Maulidia yang telah membantuku dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
- Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen yang selama empat tahun saling berbagi ilmu, pengalaman, canda tawa, suka dan duka dalam hidup.
- Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikanku kesempatan untuk menempuh pendidikan perguruan tinggi

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan moril dan material baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Dra. Arik Susbiyani, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Anwar, M. Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan Drs. Anwar, M, Sc, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, semangat dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
4. Trias Styowati, SE, SH, MM, selaku dosen penguji skripsi dan bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu penulis selama bergabung bersama akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kedua orang tua ku, Ayahku tercinta Moh. Munir dan Ibuku tersayang Nikmatuz Zuhro, terima kasih atas do'a dan kasih sayang, semangat, nasehat, perhatian dan dukungannya selama ini.
7. Suamiku Ahmad Siadi, terima kasih atas dukungan, do'a, semangat dan waktunya selama ini.
8. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikanku semangat, dukungan dan do'a.
9. Sahabat-sahabat dan rekanku di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

10. Pihak PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember yang telah memberikan izin dan para karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmatNya bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangsih bagi almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 15 Mei 2017,

Inarotul Jamilah  
NIM 1310411326



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBING ... ..	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>viii</i>
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

### BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	10

### BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..	11
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.2.1 Jenis Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15

2.1.3 Pengertian Insentif .....	18
2.1.3.1 Sifat Dasar Sistem Pengupahan Insentif ....	19
2.1.3.2 Jenis-Jenis Insentif .....	20
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Insentif .....	22
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja .....	23
2.1.4.1 Teori-Teori Motivasi .....	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	25
2.1.4.3 Indikator-Indikator Motivasi .....	29
2.1.5 Pengertian Semangat Kerja .....	30
2.1.5.1 Aspek-Aspek Semangat Kerja .....	31
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	33
2.1.5.3 Indikator-Indikator Semangat Kerja .....	34
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian .....	41

### BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
3.1.1 Variabel Penelitian .....	44
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.2 Desain Penelitian .....	46
3.3 Jenis Data .....	46
3.3.1 Data Primer .....	46
3.3.2 Data Sekunder .....	47
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	47
3.4.1 Populasi .....	47
3.4.2 Sampel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Teknik Pengukuran Data .....	49

3.7 Metode Pengujian Instrumen Data .....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	51
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.8 Pengujian Hipotesis .....	53
3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	53
3.8.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	54
3.8.3 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	55

#### BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari .....	57
4.1.2 Bisnis Utama PT. Perkebunan Nusantara X kebun Kertosari .....	57
4.1.3 Unit Usaha Lain .....	58
4.1.4 Logo dan Arti Logo .....	59
4.1.5 Visi dan Misi .....	60
4.1.6 Filosofi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari .....	60
4.1.7 Strategi Bisnis .....	61
4.1.8 Kebijakan Mutu .....	61
4.1.9 Unit Usaha Lain PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari .....	61
4.2 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari .....	63
4.2.1 Uraian Tugas dan Wewenang .....	63
4.3 Jumlah Tenaga Kerja .....	68
4.4 Aspek Personalia .....	69
4.5 Aspek Pemasaran .....	71

4.6 Statistik Deskriptif Responden .....	71
4.6.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	72
4.6.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.7 Penyajian Data .....	73
4.7.1 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden .....	73
4.8 Teknik Analisis Data .....	82
4.8.1 Uji Instrumen .....	82
4.8.1.1 Pengujian Validitas Data .....	82
4.8.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	83
4.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
4.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	86
4.8.3.1 Uji Multikolinearitas .....	86
4.8.3.2 Uji Heterokedastisitas .....	87
4.8.3.3 Uji Normalitas .....	88
4.8.4 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	89
4.8.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	89
4.8.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	89
4.8.4.3 Koefisien Determinasi .....	91
4.9 Pembahasan .....	92

## BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil Produksi yang Dihasilkan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember Tahun 2011 – 2015. ....	5
Tabel 1.2	: Tingkat Absensi Karyawan Agustus – Desember 2016 pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember .....	6
Tabel 2.1	: Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	35
Tabel 4.1	: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.2	: Responden Menurut Usia .....	72
Tabel 4.3	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	73
Tabel 4.4	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Insentif ..	75
Tabel 4.5	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi .	77
Tabel 4.6	: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Semangat Kerja .....	80
Tabel 4.7	: Hasil Pengujian Validitas .....	83
Tabel 4.8	: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	84
Tabel 4.9	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	85
Tabel 4.10	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel 4.11	: Hasil Uji F .....	89
Tabel 4.12	: Hasil Uji t .....	90
Tabel 4.13	: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual .....	41
Gambar 4.1	: Logo PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember .....	59
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember .....	63
Gambar 4.3	: Hasil Uji Heterokedastisitas .....	87
Gambar 4.4	: Hasil Uji Normalitas .....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Versi 21
- Lampiran 6 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi  
t
- Lampiran 7 : Dokumentasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex, S, Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Alex, S, Nitisemito. 2005. *Manajemen Personalialia ( Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima. Cetakan keempat Belas. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Alex, S, Nitisemito. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gema Pustaka, Jakarta.
- Amrullah, Taufiq. 2006. *Analisis Pengaruh Pembangunan Infrastruktur Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia*. Tesis tidak dipublikasikan. Program MPKP Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Depok.
- Arthania, Rizka. 2013. *Pengaruh Kepuasan, Motivasi, Gaji, Lingkungan Tempat Kerja, Kebutuhan Hidup Dan Status Sosial Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara XI (PERSERO) PG. Semboro Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Bedjo, Siswanto. 2000. *Manajemen Tenaga Kerja*. Sinar Baru, Bandung.
- Bilson, Simamora. 2003. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utara.
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Edisi Kesepuluh Jilid Dua PT Indeks halaman 46.
- Duwi, Prayitno. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaran*. Gaya Media, Yogyakarta.
- Efendi, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T Hani. 2001. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta.
- Handoko, T Hani. 2007. *Mengukur Kepuasan Kerja*. Jakarta. Erlangga.
- Hanggarini, Putu Mirah Ayu. 2012. *Pengaruh Pengadaan SDM Serta Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Bali*



*Tourism Development Corporation (BTDC)*. Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar.

- Hartini. 2001. *Deskripsi Kebutuhan Psikologi Pada Anak Panti Asuhan*. Insan Media Psikologi. Vol 3. No 2. Hal 109-118.
- Hasibuan, Melayu. S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hasley, George D. 2001. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Gunung Agung. Jakarta.
- Hasley, George D. 2010. *Asas-asas Manajemen*. Bandung : Alumi.
- Husein, Umar. 2000. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta, Raja Grafindo Perada.
- Husein, Umar. 2004. *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keempat. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi II. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Isnawati, Lia. 2015. *Pengaruh Pemberian Gaji, Tunjangan Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Istijanto, Oie. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kazmir, Leonard J.Ph. D. 2005. *Statistic Untuk Bisnis*. Erlangga, Jakarta.
- Khoiriyah, Lilik. 2009. *Pengaruh Upah dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* Pada CV. Aji Bali Jayawijaya Surakarta.
- Maholtra, Naresh K. *marketing Research : An Applied Approach*. London : Orientation. Prentice Hall.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ketujuh. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Tb. Sjafri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Martoyo, Susilo. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Mukijat. 1992. *Analisis Jabatan*. Mandar Maju, Bandung.
- Mukijat. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Manajemen Kepegawaian )*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Nunnally, J. 1967. *Psychometric Theory*. Mc Graw Hill. New York.
- Nuranisah, Julia. 2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan AJB Bumi Putera Cabang Genteng Banyuwangi*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Panggabean, Mutiara S. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Purwanto, Ngalim. 2006. *Psikologi Pendidikan*. Bandung : PT. remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen. 2007. *Perilaku Organisasi* (Terjemahan : Benyamin Molan). Jakarta : PT. INDEKS.
- Robbins, Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi : Konsep Kontroversi dan Aplikasi Alih Bahasa Handayan Pujaatmika*. Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta Prehalindo.
- Robbins, Stephen dan Judge Timothy A. 2012. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 : Salemba Empat. Jakarta.

- Rochim, Febi Amruhu. 2016. *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Duta Bangsa Mandiri Rowotamtu Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Sadili, Samsuddin. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit : CV Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* ( cetakan kelima ). Bandung : PT Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business : Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Buku 2. Jakarta : Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. 2002. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gunung Agung.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2012. *Produktivitas ; Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Stanton, William J. 1981. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (praktik penelitian)*. Cetakan Kedua. CAPS. Yogyakarta.
- Sutrisno, Edi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Cetakan Ketiga. Prenada Media Group. Jakarta.
- Tohardi, Ahmad. 2006. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura Mandar Maju. Bandung.
- Swasto, Bambang. 2011. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Pengaruhnya Terhadap Kinerja dan Imbalan*. Malang : FIA Unibraw.
- Wesra, Pariata. 2013. *Ensiklopedia Administrasi*. Bandung : CV Haji Masugung.
- Wursanto. 2003. *Manajemen Kepegawaian 1*. Yogyakarta : Kanisius.
- Wursanto. 2004. *Kearsipan 1*. Yogyakarta : Kanisius.

Wursanto. 2009. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : Andi.

Wungu, Jiwo dan Broto Hartanto. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.