

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Indah Pujiati  
N I M : 1310411104  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KUALITAS PRODUK, BRAND TRUST, DAN CITRA MEREK PRODUK AQUA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Maret 2017

Yang menyatakan,



Indah Pujiati

NIM. 13.1041.1104

## PERSETUJUAN SKRIPSI

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND TRUST*, DAN CITRA MEREK PRODUK AQUA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember Fakultas  
Ekonomi Prodi Manajemen Tahun Angkatan 2013-2014)

Oleh :


Indah Pujiati

NIM. 13.1041.1104

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Akhmad Fahrur Rozi, SE, MM




## PENGESAHAN


Skripsi berjudul : *Pengaruh Kualitas Produk, Brand Trust, Dan Citra Merek Produk Aqua Terhadap Kepuasan Konsumen*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : Senin  
Tanggal : 27 Maret 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

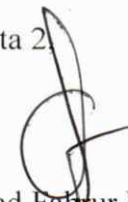
Tim Penguji,

  
Dr. Nurul Qomariah, MM  
NIP. 06 03 426

Anggota 1,


  
Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si  
NPK. 196612311993031006

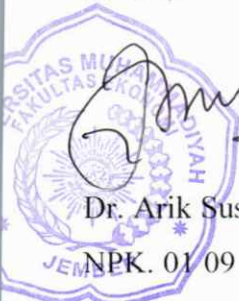
Anggota 2

  
Akhmad Fahrur Rozi, SE, MM  
NPK. 19900201.1.1703798


Mengesahkan :

Dekan,

  
Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si  
NPK. 01 09 289



Ketua Program Studi,

  
Drs. Anwar, M.Sc  
NPK. 85 03 125