

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BONDOWOSO**

TESIS



Oleh :

TRISAFE LUKMAN CANDRA

NIM : 1920412047

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BONDOWOSO**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

TRISAFE LUKMAN CANDRA

NIM : 1920412047

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK FAMILY CONFLICT
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN
DESA KABUPATEN BONDOWOSO**

Yang disusun oleh Trisafe Lukman Candra telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Februari 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Eko Budi Santoto, M.MT.
NIDN 0716106702



Dr. Toni Herlambang, MM
NIDN 0701016904

PENGESAHAN


Tesis Berjudul : *Pengaruh Beban Kerja Dan Work Family Conflict Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bondowoso* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 23 Februari 2022
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji
Ketua


Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK 05 09 478

Anggota 1


Dr. Eko Budi Santoto, M.MT,
NIDN 0716106702

Anggota 2


Dr. Toni Herlambang, MM
NIDN 0701016904

Mengesahkan :

Direktur,

Dr. Abadi Sanosra, SE,MM
NPK 05 09 478

Ketua Program Studi,


Dr. Ni Nyoman Pulu Martini, SE,MM
NPK. 02 03 499

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 23 Februari 2022

Mahasiswa



Trisafe Lukman Candra
1920412047

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Beban Kerja Dan Work Family Conflict Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bondowoso, sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan tesis ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember dan sekaligus sebagai ketua Tim Penguji.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dr. Eko Budi Santoto, M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memotivasi dan memberikan arahan – arahan terkait dengan penulisan tesis yang baik and berkualitas.

5. Dr. Toni Herlambang, MM., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memotivasi dan memberikan arahan – arahan terkait dengan penulisan tesis yang baik and berkualitas
6. Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).
7. Sahabat, orang – orang terkasih dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan semangat, informasi terbaik serta memberikan pengarahannya dalam penulisan tesis, dan tak lupa juga selalu memberikan nasehat-nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan tesis.
8. Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih, berkat bantuan dan dorongan dari seluruh pihak, penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga mendapatkan gelar Magister Manajemen. Akhir kata penulis ucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terima kasih, semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan-bahan informasi.

Wassalamu^alaikum Wr. Wb.

Jember, 23 Februari 2022

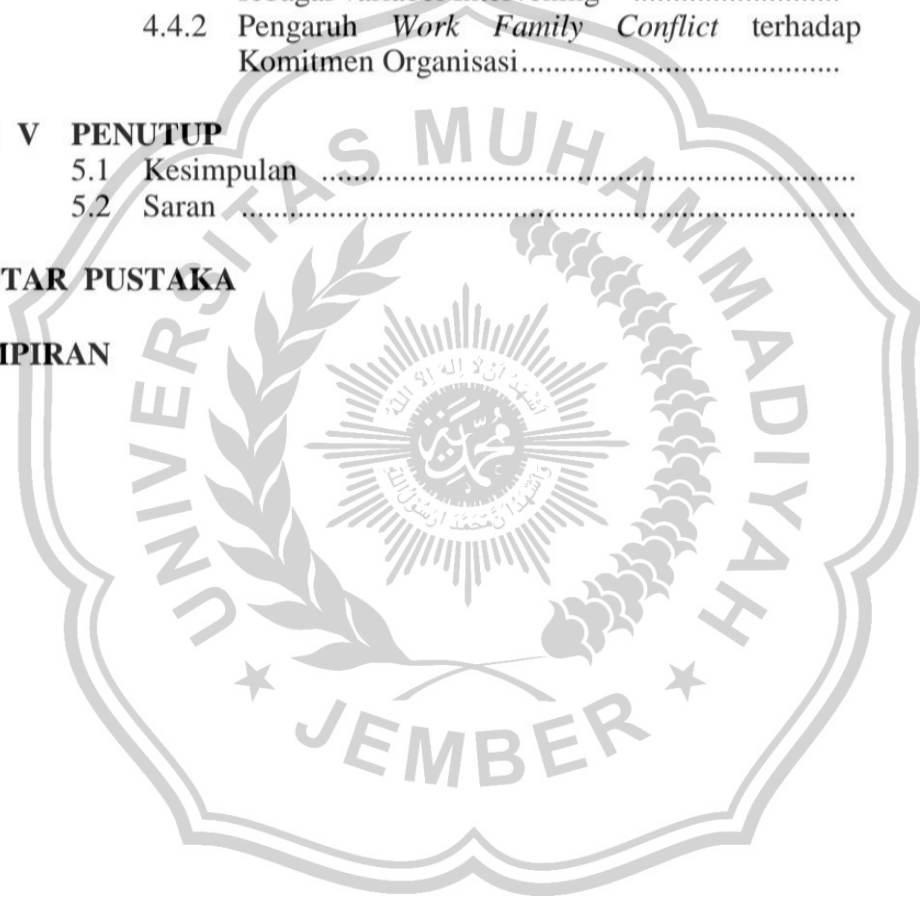
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
HALAMAN ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	xv
HALAMAN ABSTRACT (Bahasa Inggris)	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Grand Theory</i> Kinerja	14
2.2 Beban Kerja	16
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.2.2 Dimensi Beban Kerja	17
2.2.3 Faktor-faktor Beban Kerja	18
2.2.4 Dampak Beban Kerja	19
2.2.5 Indikator Beban Kerja	19
2.3 <i>Work Family Conflict</i>	20
2.3.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	20
2.3.2 Komponen Konflik Keluarga	21
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	21
2.3.1 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	22
2.4 Komitmen Organisasi	23
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	23
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi	23
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
2.4.4 Unsur Komitmen Organisasi	26
2.4.5 Indikator Komitmen Organisasi	26

2.5	Kinerja Karyawan	27
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.5.3	Indikator-indikator Kinerja	29
2.6	Penelitian Terdahulu	31
2.7	Kerangka Konseptual	46
2.8	Perumusan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian	56
3.2	Desain Penelitian	56
3.3	Definisi Operasional Variabel	58
3.4	Lokasi Penelitian	60
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.5.1	Populasi	60
3.5.2	Sampel	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data	61
3.7	Instrumen Penelitian	62
3.8	Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Data Penelitian	68
4.1.1	Data karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2	Data karakteristik Responden berdasarkan Usia	69
4.1.3	Data karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	69
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.3	Analisis Data	78
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	78
4.3.2	Evaluasi <i>Outer Model</i>	78
4.3.3	Evaluasi <i>Inner Model</i>	83
4.3.4	Perhitungan Jalur	84
4.3.4.1	Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh langsung (<i>Direct Effect</i> atau <i>DE</i>).....	84
4.3.4.2	Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh tidak langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	84
4.3.4.3	Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total	85
4.3.4.4	Model Hipotesis	85
4.3.4.5	Rangkuman Uji Hipotesis	85
4.4	Pembahasan	87
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi	87
4.4.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	89

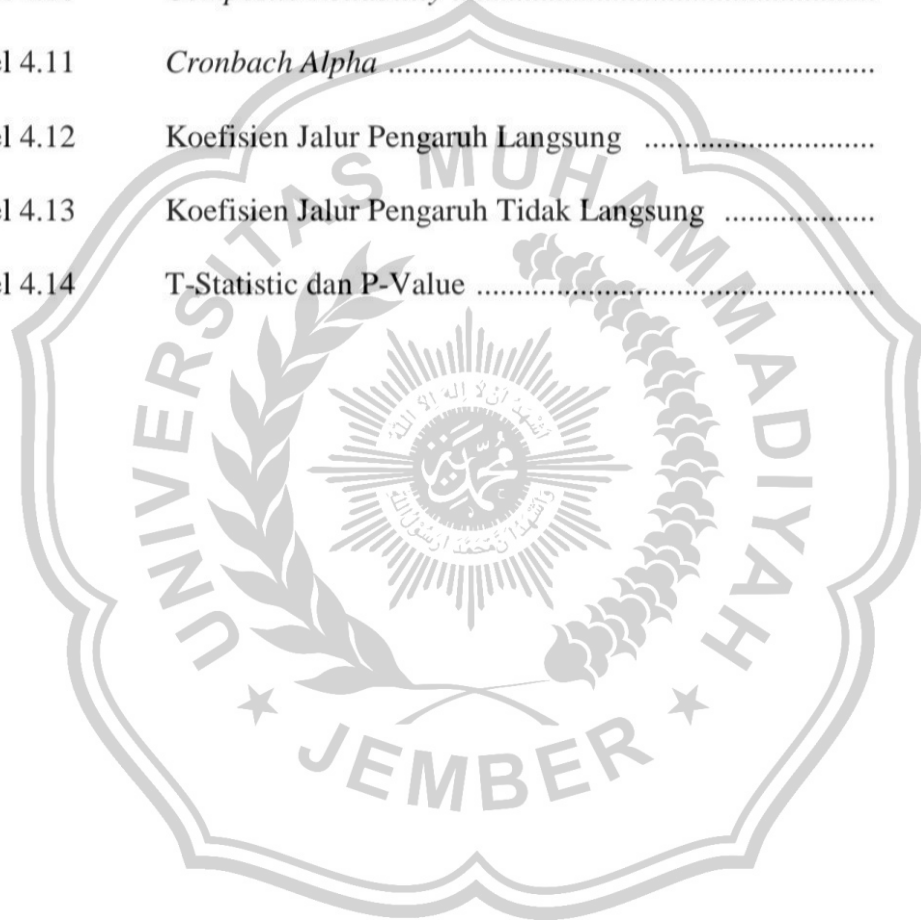
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	90
4.4.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja.....	91
4.4.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan	93
4.4.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening.....	94
4.4.7	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening	95
4.4.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	89
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

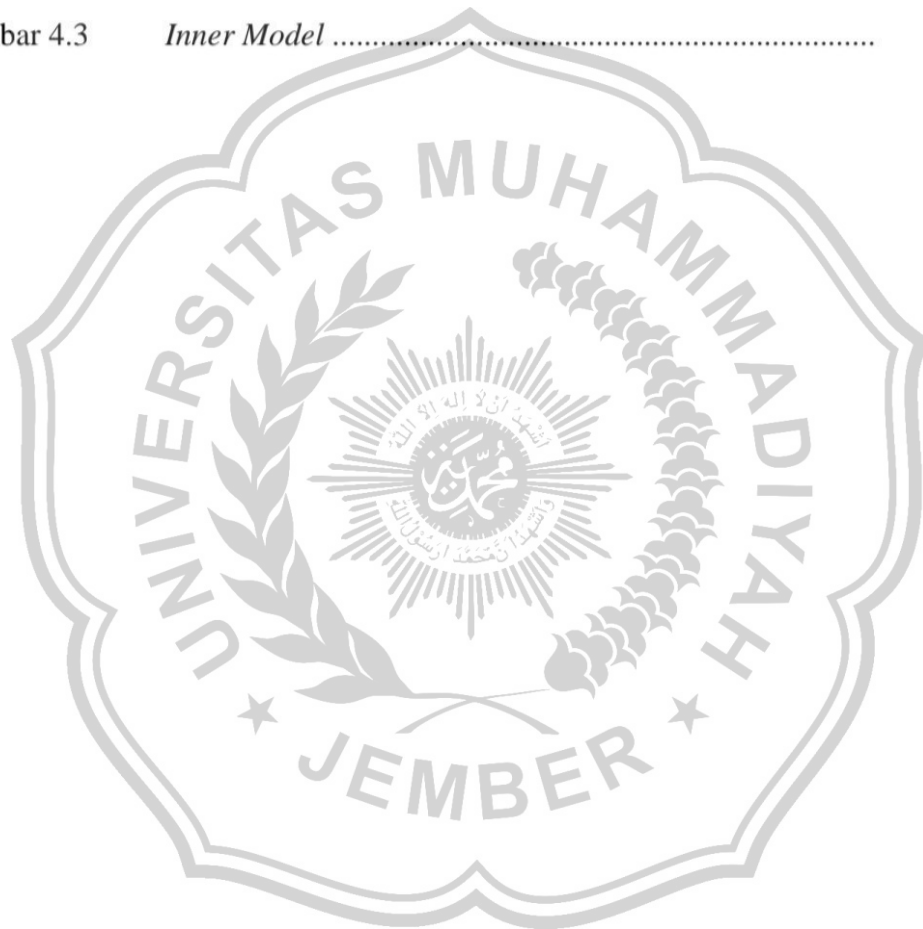
		Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Rata-rata Kinerja Pegawai Tahun 2020	9
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Riny Chandra	36
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Fifiana Siska Juniarti	37
Tabel 2.3	Ringkasan Penelitian M. Zainal Arifin	38
Tabel 2.4	Ringkasan Penelitian Kardinah	39
Tabel 2.5	Ringkasan Penelitian Salma D.	40
Tabel 2.6	Ringkasan Penelitian Helmi	41
Tabel 2.7	Ringkasan Penelitian ST. Rahma	42
Tabel 2.8	Ringkasan Penelitian Dwi Suci Agustin	43
Tabel 2.9	Ringkasan Penelitian Sri Kartika Dewi	44
Tabel 2.10	Ringkasan Penelitian Rianto	45
Tabel 2.11	Ringkasan Penelitian Indra Setiawan	46
Tabel 3.1	Skor Skala Likert	63
Tabel 3.2	Indikator Kuesioner Penelitian	64
Tabel 3.3	Kreteria Penilaian PLS	67
Tabel 4.1	Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Jumlah Responden Menurut Tingkat Usia	69
Tabel 4.3	Jumlah Responden Menurut Lama Belajar	69
Tabel 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_1)	70
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X_2)	72

Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Z)	74
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Z)	76
Tabel 4.8	<i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4.9	<i>Cross Loading</i>	80
Tabel 4.10	<i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.11	<i>Cronbach Alpha</i>	82
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	84
Tabel 4.13	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	85
Tabel 4.14	T-Statistic dan P-Value	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Skema Smart PLS	78
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	78
Gambar 4.3 <i>Inner Model</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	106
Lampiran 2	Karakteristik Responden Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bondowoso	111
Lampiran 2	Karakteristik Responden Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bondowoso	111
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	114
Lampiran 4	Tabel Outer Loadings	122
Lampiran 5	Tabel Cross Loading	122
Lampiran 6	Construct Reliability And Validity	124
Lampiran 7	Path Coeffisients	125