

DAFTAR PUSTAKA

- A.J Burkat dalam Damanik (2006) *Perencanaan Ekowisata*.
- Afifuddin. (2009:131). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Agus, Sulastiyono, (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung. Alfabeta
- Agusnawar. (2002:3). *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Penerbit: PT. Perca
- Arikunto, S (2006:231). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bagyono. (2012:73). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta
- Damardjati, R.S (2006:141). *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya
Paramita
- Ferrel, O. &. (2005). *Marketing Strategy*. South Western: Thomson Corporation.
- Hamidi. (2004:72). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Jerome J. Vallen, 1985, *Check In-check Out: Principles of Effective Front Office Management*, W. C. Brown Company.
- Kahin, George Mc Turnan. (1995;171). *Nasionalisme Dan Revolusi Di Indonesia*. Jakarta. UNS Press – Pustaka Sinar Harapan.
- Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Jember. 2014
- Koentjaraningrat. (1993:89). *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Komariah, A. (2011:103). Djam'an Satori. *Metode penelitian kualitatif*.
- Kuncoro, Mudrajad. (2009:145). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Penerbit Erlangga
- M. Iqbal Hasan, (2002:82). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia : Jakarta

Muljadi, A.J. dan Warman Ardi, (2014) *Kepariwisataan dan Perjalanan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Riduwan. (2010:51). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan, dan Peneliti*

Sihite R. Dalam Marpaung dan Bahar. (2000:46-47). *Hotel management*. Surabaya: SIC.

Sihite R. (2000:58). *Tourism Industry (Kepariwisataan)*. Surabaya: Penerbit SIC.

Sinaga, Supriono. (2010:12). “Potensi dan pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah”. Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.

Smith (dalam Kusumaningrum, 2009:16), Tentang Pengunjung.

Soekadijo.R.G, 1997. *Anatomi Pariwisata*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukmadinata, (2017:72). *Metode Penelitia Pendidikan, Cet.12*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Tarmoezi, T., & Manurung, H. (2008:18), *Hotel Front Office*. Jakarta: Kesaint Blanc.

Widanaputra, A.A.GP dkk. (2009:16). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Widoyoko, E.P. (2014:46). *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wiyasha, IBM. (2010:5). *Akuntansi Perhotelan Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: Andi

