

DAFTAR PUSTAKA

- A. Bambang Sujatno. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: CV Andi.
- Abd, Rachman Arief. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus, Sulastiyono. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Agus, Supriyono. 2012. *Cooperative Learning: Teori dan Aplikasi Paikem*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Al Bataafi, W. H. 2006. *Housekeeping department floor and public area*. Bandung: Alfabeta.
- Bartono, P.H dan Ruffino, E.M. 2005. *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Freddy Rangkuti. 2015. *Analisis SWOT*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- A.J Burkat dalam Damanik. 2006. *Perencanaan Ekowisata*.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Pitana, I Gede dan Gayatri Putu G. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI.
- Mulyadi. 2012. *Akuntansi Biaya. Edisi ke-5*. Cetakan Kesebelas. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Suwena, I Ketut dan Widyatmaja I.G.N, 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Bali: Udayana University Perss.
- Tarmoezi, T., & Manurung, H. 2000. *Hotel Front Office*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Sihite, Richard. 2000. *Food Product (Dasar-Dasar Tata Boga)*. Surabaya: Penerbit SIC.

Soekresno, I.N.R. Pendit. 1998. *Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan Edisi Kantor Depan*. Kuta Utara: Mapindo.

Ninemeier, J. D. dan Hayes, D. K. 2011. *Restaurant Operations Management*. Pearson Prentice Hall, New Jersey.



