

**IMPLEMENTASI LAYANAN HARIAN “BUAT”
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ORANG JEMBER
(LAHBAKO) DI KANTOR KECAMATAN AMBULU**

SKRIPSI



OLEH

★ MAULIDA RAHMATUL ILMI ★

NIM. 1810511017

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022

PENGESAHAN

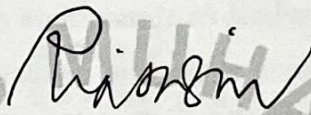
Skripsi berjudul “Implementasi Layanan Harian “Buat” Administrasi Kependudukan Orang Jember (Lahbako) Di Kantor Kecamatan Ambulu” diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : 21 April 2022

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua



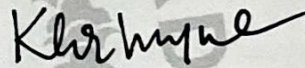
Dr. Ria Angin, M.Si
NPK. 87 04 115

Sekretaris,



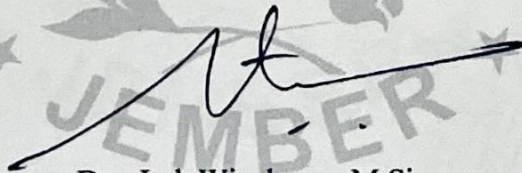
Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 243

Anggota,



Drs. Kahar Haerah, M.Si
NIP. 196601041991011001

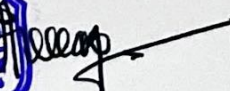
Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



Dr. Juanyah, M.si.

NIP. 19670806 199303 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulida Rahmatul Ilmi

Nim : 1810511017

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul IMPLEMENTASI LAYANAN HARIAN “BUAT” ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ORANG JEMBER (LAHBAKO) DI KANTOR KECAMATAN AMBULU adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 02 Maret 2022



Maulida Rahmatul Ilmi

Nim.1810511017

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Layanan Buat Administrasi Kependudukan Orang Jember (Lahbako) Di Kantor Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai sampai pada penyusunan skripsi ini, oleh karna itu, Saya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staf pengajaran dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Kedua orang tua Saya tercinta beserta keluarga dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan
4. Seluruh informan yang senantiasa membantu proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
5. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Support system yang selalu memberi dukungan untuk melakukan yang terbaik dan tidak pernah lelah mendengarkan semua keluh kesah Saya dalam keadaan apapun
7. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me. I wanna thank me for doing all these hard work. I wanna thank me for having

no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me



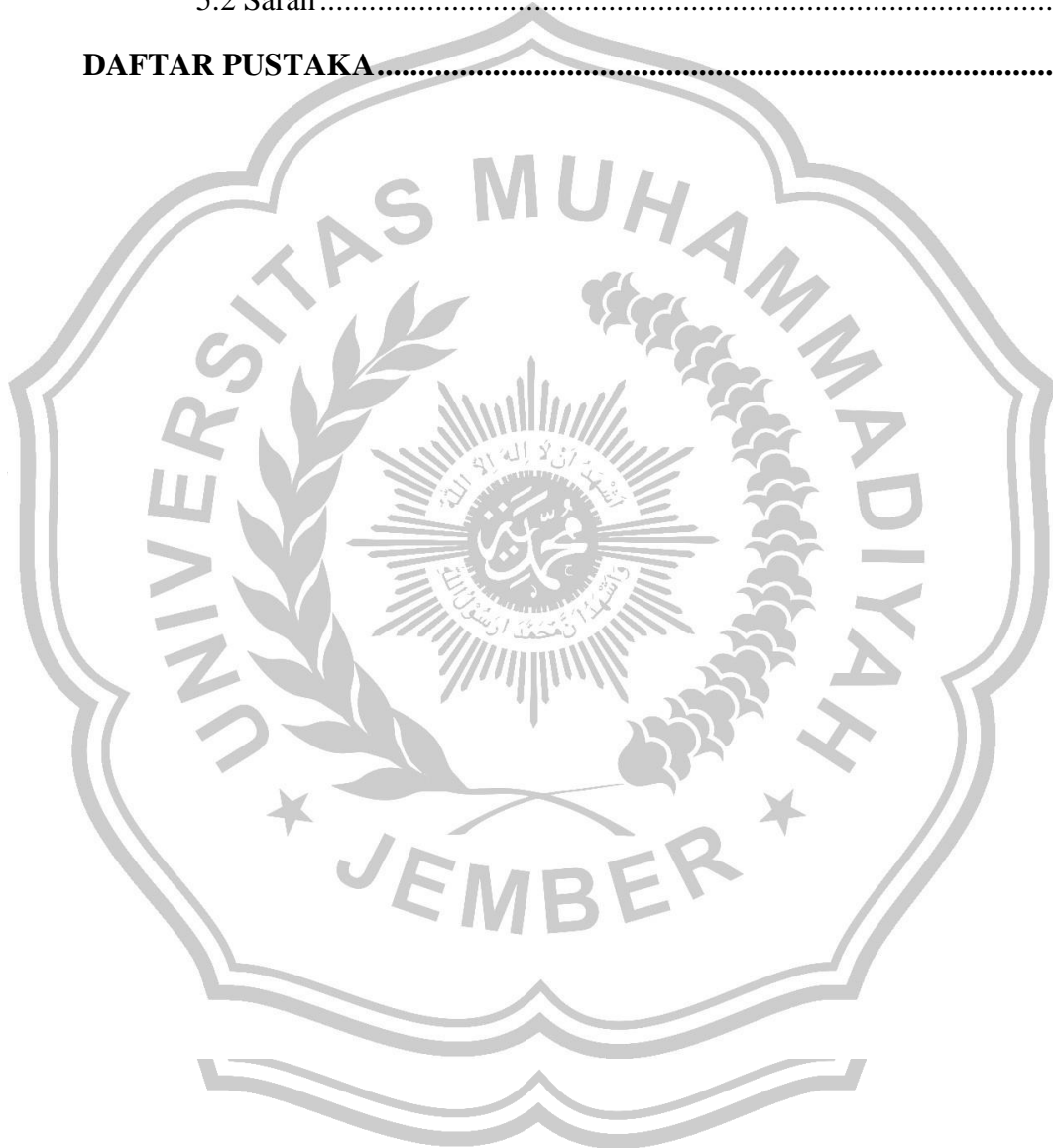
for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me all time



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO.	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Landasan Teori	30
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.3 Sumber Data	41
3.4 Penentuan Informan	42
3.5 Instrumen Penelitian	43
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.7 Metode Analisis Data	44
3.8 Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Aplikasi Jaringan Lahbako	58
4.3 Hasil Penelitian	64
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cetak Akta Kematian.....	11
Gambar 2.1 Faktor yang mempengaruhi Implementasi.....	34
Gambar 2.2 Aplikasi Lahbako.....	38
Gambar 3.1 Analisis Data	44
Gambar 4.1 Dashbord Aplikasi Jaringan Lahbako	63
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Lahbako	65
Gambar 4.3 Pecah Kartu Keluarga	67
Gambar 4.4 Cetak Kartu Kelahiran	68
Gambar 4.5 Revisi E-KTP.....	68
Gambar 4.6 E-KTP Hilang.....	68
Gambar 4.7 Pembuatan KIA	69
Gambar 4.8 Analisis Hasil Wawancara	79
Gambar 4.9 Analisis Hasil Wawancara	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data E-KTP.....	09
Tabel 1.2 Data Kartu Keluarga.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Informan.....	70

