

ABSTRAK

Nama : Maulida Rahmatul Ilmi
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Implementasi Layanan Harian “Buat” Administrasi Kependudukan Orang Jember (Lahbako) Di Kantor Kecamatan Ambulu

Layanan publik hadir sebagai bentuk layanan dan kinerja pemerintah sebagai regulator dalam menjalankan dan menata pemerintahan yang sedang berjalan. Bentuk pelayanan publik terbagi dalam berbagai bentuk dan punya sasaran masing-masing sebagai upaya penegakan proses pemerintahan dan penertiban administrasi. Masyarakat selaku penerima layanan publik juga menjadi pihak yang terwajibkan untuk selain menerima pelayanan juga sekaligus melaksanakan dan mematuhi aturan yang ditetapkan oleh pemerintah sebagai regulator pemerintahan. Bentuk pelayanan publik sendiri cukup dinamis menyesuaikan kondisi dan kebutuhan yang berkembang di masyarakat. Proses dan program administrasi kependudukan secara daring seperti yang diterapkan oleh DISPENDUKCAPIL Jember dalam jaringan aplikasi Lahbako merupakan salah satu contoh dari implementasi layanan publik dalam sektor administrasi kependudukan yang mengalami penyesuaian dan perubahan karena beberapa faktor yang terjadi di tengah masyarakat itu sendiri. Kecamatan Ambulu merupakan Lokus yang cukup menarik, selain karena heterogenitas namun juga berbagai faktor lain yang membuat implementasi jaringan aplikasi LAHBAKO di Kecamatan tersebut memiliki nilai yang berbeda dan menarik.

Kata Kunci: Implementasi, Adminduk, LAHBAKO

ABSTRACT

Nama : Maulida Rahmatul Ilmi
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : *Implementation of the “Create” Daily Service for t
Jember Population Administration (Lahbako) at the
Ambulu District Office*

Public services are present as a form of service and government performance as a regulator in running and managing the ongoing government. The form of public services is divided into various forms and each has its own target as an effort to enforce the government process and control the administration. The community as the recipient of public services is also the party who is obliged to not only receive services, but also to implement and comply with the rules set by the government as a government regulator. The form of public service itself is dynamic enough to adapt to the conditions and needs that develop in the community. The online population administration process and program as implemented by DISPENDUKAPIL Jember in the Lahbako application network is one example of the implementation of public services in the population administration sector which has experienced adjustments and changes due to several factors that occur in the community itself. Ambulu sub-district is a quite interesting locus, apart from heterogeneity but also various other factors that make the implementation of the LAHBAKO application network in the sub-district has a different and interesting value.

Keywords : Implementation, population administration, LAHBAKO