

DAFTAR PUSTAKA

- Admindispenduk. (2020, Juni 19). *Diantar Ke Rumah, Pengajuan Melalui WhatsApp dan di Kecamatan*. Dispendukcapil Kabupaten Jember. <https://dispendukcapil.jemberkab.go.id/diantar-ke-rumah-pengajuan-melalui-whatsapp-dan-di-kecamatan/>
- Admindispenduk. (2020, September 18). *Aplikasi Lahbako Di Kecamatan, Inovasi Layanan Warga Yang Efektif | Dispendukcapil Kabupaten Jember* [Website Instansi Pemerintah]. Website Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. <https://dispendukcapil.jemberkab.go.id/aplikasi-lahbako-di-kecamatan-inovasi-layanan-warga-yang-efektif/>
- Amalia, E. & Supriatna, Y. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan sebagai Pengembangan E-government*. Bandung: Core. Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi.
- Anggito, A., & Setiawan, J. . (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: CV. Jejak.
- Bendriyanti, R. T. & Zulita, L. N. (2012). *Implementasi E-Arsip pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu*. Bengkulu. *Jurnal Media Infotama*, Vol. 8 No. 1.
- Bimtek, P. (2021, April 23). *Bimtek Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan Pendaftaran Penduduk*. Pusat Bimtek Pemda. <https://www.pusatbimtek.com/bimtek-kependudukan/Darmawan>
Napitupulu, Muhammad Ridwan Lubis, Erika Revida, Surya Hendra Putra, Syifa Saputra, Jamaludin, Edi Surya Negara, & Janner Simarmata. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2014 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Dwiyanto & Agus. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Grindle, merille S., (ed.). (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third Word*. New Jersey: Princentown University Press.
- Gunawan, I. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumu Aksara.
- Harany, L. I., Muchsin, S., & Abidin, A. Z. (2019). *Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan DINOYO (Sakdino) (Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang)*. *13(5)*, 6.
- J. Moleong, Lexy. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Reivsi*; Bandung. 167

hlm.

Komaruddin. (2020). *Regulasi Pelayanan Publik Konsep dan Implementasinya pada Pemerintahan Daerah*. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten.

https://www.google.co.id/books/edition/Regulasi_Pelayanan_Publik/9IE6EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

Mahmudi, R. (2010). *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik Fisip*. Yogyakarta: UGM.

Muhammad Arifin. (2017). *Strategi Manajemen Perubahan Dalam Meningkatkan Disiplin Di Perguruan Tinggi*. Jurnal EduTech, 03(1), 117–132.

Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications

Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 109 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 02 Tahun 2011 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Kabupaten Jember Nomor 21 Tahun 2013 Tentang Petunjuk Teknis dan Pelaksanaan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Jember.

Rahman, F. (2018). *Teori Pemerintahan* (1 ed.). Universitas Brawijaya Press.
https://www.google.co.id/books/edition/Teori_Pemerintahan/vdqDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

Rohman, D. F., Hanafi, I., & Hadi, M. (2013). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). Malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1 (5).

Sinambela, L. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suwandono, V. V. L. dan Y. (2019). *Manajemen Perubahan Menuju Organisasi Berkinerja Tinggi*. Deepublish.

Suhraeni & Solikin, N. (2021). Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. Jember. *Rechtenstudent Journal 2* (1).

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Tachjan, H., Mariana, D., Paskarina, C., Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) (Bandung), Universitas Padjadjaran (Unpad), Lembaga Penelitian (Lemlit), & Pusat Penelitian Kebijakan Publik dan Pengembangan Wilayah (Puslit KP2W). (2006). *Implementasi kebijakan publik*. AIPI ;

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Wahab, Solichin Abdul. (1997). *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi*. Malang: UMM Press.