



**PENGARUH IKLIM KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Lundin Industry Invest Kota Banyuwangi)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Jacklyn Edmonda G

NIM. 13.10.411.038

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jacklyn Edmonda G

NIM : 1310411038

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **PENGARUH IKLIM KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN** (Studi Pada Karyawan PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substans telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak maupun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Juli 2017

Yang menyatakan,

Jacklyn Edmonda G

NIM. 13.10.411.038

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi)

Oleh:

Jacklyn Edmonda G

NIM. 13.1041.1038

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH IKLIM KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M. Naely Azhad, Mzi
NIP 196612311993031006

Anggota 1

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK 06 03 425

Anggota 2

Haris Hermawan, SE., MM
NPK 15 03 643

Mengesahkan:

Dekan

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar., Msc
NPK 85 03 125

MOTTO

Dan orang-orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh karena memenuhi kehendak agama Kami, sesungguhnya Kami akan memimpin mereka ke jalan-jalan Kami (yang menjadikan mereka bergembira serta memperoleh keridhaan) dan sesungguhnya (pertolongan dan bantuan) Allah adalah beserta orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya.

(Surah Al'Ankabut: 69)

“ Sesungguhnya Allah berfirman, Wahai anak Adam, beribadallah sepenuhnya kepadaKu, niscaya Allah penuhi (hatimu yang ada) di dalam dada dengan kekayaan dan Aku penuhi kebutuhanmu. Jika tidak niscaya Aku penuhi tanganmu dengan kesibukan dan tidak Aku penuhi kebutuhanmu”.

HR. Ahmad, At-Tirmidji, Ibnu Majah, dll.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepada hamba dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa ku ucapkan beribu terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu ku dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- Orang tuaku tercinta Anton dan Sulis yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan yang benar untuk dunia dan akhirat. Mama dan Papa merupakan inspirasiku untuk melangkah dan terus maju dalam hidup ini. I LOVE YOU BOTH with all my love.
- Untuk sahabat-sahabat dan duniaku diluar sana semoga kita diberi kerukunan dan selalu dekat seperti saat ini dan terima kasih sudah menjadi yang terbaik bagiku.
- Untuk teman-teman seperjuangan dan seangkatan Manajemen 2013 terima kasih atas kekompakan dan kebersamaan kalian selama ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim kerja dan fasilitas kerja terhadap semangat kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi yang memiliki 150 karyawan di bagian produksi tetapi dalam penelitian hanya menggunakan sampel sebanyak 90 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *incidental sampling* dimana karyawan yang kebetulan bertemu dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan observasi dan studi pustaka serta alat analisis data menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis penelitian secara parsial, iklim kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai koefisien beta iklim kerja sebesar 5,148 dan sig 0,000. Sedangkan secara parsial fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai koefisien beta fasilitas kerja sebesar 1,022 dan sig 0,001 dan secara simultan iklim kerja dan fasilitas kerja berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai koefisien beta sebesar 14,519 dan sig 0,000 serta variabel yang paling dominan mempengaruhi adalah iklim kerja dengan nilai koefisien 5,148.

Kata kunci: iklim kerja, fasilitas kerja dan semangat kerja karyawan.

ABSTRACT

The function of this research is to determine the effect of job climate and job facilities on employee job passion. The object of this research is PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi which has 150 employees in production, but in research only used 90 samples of employees. The sampling technique is used incidental sampling which who happened meet the employees for a sample. Data collection techniques is using questionnaires, interviews and observations and literature as well as data analysis tools using multiple linear regression. Based on the analysis of research partially, job climate significantly influence the employees passion with a beta coefficient 5,148 and sig 0,000. While partially job facilities significantly influence the employee passion with a beta coefficient 1,002 and sig 0,001 and simultaneously job climate and job facilities significantly influence employee passion with a beta coefficient 14,519 and sig 0,000 as well as the most dominant variable influence is job climate with coefficient 5,148.

Key Words: *Job climate, job facilities and employee job passion.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak rahmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Iklim Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar., Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan Haris Hermawan, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
4. Drs. M. Naely Azhad, Msi, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Staff Pengajar/ dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Pihak PT. Lundin Industry Invest Banyuwangi yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah mendukung dalam pelaksanaan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 10 Juli 2017
Penyusun

Jacklyn Edmonda G

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Landasan teori	10
2.1.1.1 Iklim Kerja	10
2.1.1.2 Indikator Iklim Kerja	13

2.1.2 Fasilitas Kerja	15
2.1.2.1 Teori Fasilitas Kerja	15
2.1.2.2 Jenis Fasilitas Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Fasilitas Kerja	18
2.1.3 Semangat Kerja Karyawan	19
2.1.3.1 Teori Semangat Kerja Karyawan	19
2.1.3.2 Faktor yang Berkaitan dengan Semangat Kerja	20
2.1.3.3 Aspek Semangat Kerja	23
2.1.3.4 Indikator Semangat Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Semangat Kerja	29
2.4 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja	29
2.5 Pengaruh Iklim dan Fasilitas Terhadap Semangat Kerja	29
2.6 Kerangka Konseptual	30
BAB 3. METODE PENELITIAN	31
3.1 Identifikasi Variabel	31
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Jenis Data	33
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel	33
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Teknik Pengukuran Data	35
3.8 Teknik Analisis Data	36
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian	36
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.8.4 Uji Hipotesis	38

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2 Struktur Organisasi	42
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	43
4.1.4 Jumlah Karyawan	45
4.1.5 Deskripsi Statistik Responden	46
4.1.6 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden	49
4.2 Analisis Data	54
4.2.1 Uji Instrumen Data	54
4.2.1.1 Uji Validitas	54
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3.1 Uji Normalitas	57
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2.4 Uji Hipotesis	60
4.2.4.1 Uji F	60
4.2.4.2 Uji t	61
4.2.4.3 Koefisien Determinasi	62
4.3 Pembahasan	63
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	 65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
5.3 Rekomendasi	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Lundin Industry Invest	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Iklim Kerja	49
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Fasilitas Kerja	51
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Semangat Kerja	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji F	60
Tabel 4.14 Hasil Uji t	61
Tabel 4.15 Hasil Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas	36
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	36
Rumus 3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	36
Rumus 3.4 Uji F	38
Rumus 3.5 Uji t	38
Rumus 3.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Lundin Industry Invest	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I: Pengantar Kuesioner
- Lampiran II: Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran III: Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV: Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran V: Hasil Output SPSS 16
- Lampiran VI: Dokumentasi
- Lampiran VII: Surat Pernyataan Penelitian